UNIVERSIDAD
REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES
UNIANDES

SIMPOSIO ESTUDIANTIL

II CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN UNIVERSITARIA "CIIIU"

ISSN 2631-2794

UNIANDES, QUEVEDO - ECUADOR

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE CIENCIAS NEUTROSÓFICAS

CRECEMOS PARA ECUADOR

TÍTULO: La responsabilidad de las entidades públicas en relación a los derechos laborales de los menores emancipados en el Cantón Quevedo**.**

AUTORES:

1. Est. Cristhian Geovanny Guanoquiza Calero
2. Est. Karen Mercedes Barragán Monrroy
3. Est. Yohandra Denisse Cevallos López

RESUMEN: El presente proyecto tiene como finalidad realizar un análisis para ayudar a la comunidad de menores emancipados, que conozcan sus derechos ante un trabajo, los cuales están estipulados tanto en el Código de Trabajo, el Código de la Niñez y Adolescencia y en la Constitución de la República del Ecuador. Esto debido a que existe la falta de información hacia estos menores, por lo tanto, hay que concientizar sobre sus derechos, sus libertades y obligaciones con la sociedad; para que mejoren su calidad de vida y sean parte del buen vivir al que nos inclina el presente gobierno. Por lo que el objetivo se centra en el desarrollo de un sistema de registro de control de los menores emancipados para proteger sus Derechos Laborales en las Entidades públicas del Cantón Quevedo administrado por el GADM de Quevedo. Por eso esta investigación ofrece respuestas concretas a la demanda social de los menores emancipados y sus derechos frente a las entidades públicas; especialmente en los artículos donde ellos son los principales autores, que son consideradas personas de impacto en la sociedad contemporánea dentro de nuestra Constitución en relación con las entidades públicas para llevar un registro donde se encuentren plasmadas sus identificaciones.

PALABRAS CLAVES: Emancipación, menores, derechos, registro de control y entidades públicas.

ABSTRACT: The purpose of this project is to carry out an analysis to help the community of emancipated minors, who know their rights before a job, which are stipulated in both the Labor Code, the Childhood and Adolescence Code and the Constitution of the Republic of Ecuador. This is due to the fact that there is a lack of information about these minors, therefore we must raise awareness about their rights, their liberties and obligations to society; so that they improve their quality of life and are part of the good living to which the present government inclines us. Therefore, the objective focuses on the development of a registration system for the control of emancipated minors to protect their Labor Rights in the public entities of the Quevedo Canton administered by the GADM of Quevedo. That is why this research offers

concrete answers to the social demand of emancipated minors and their rights vis-à-vis public entities; especially in the articles where they are the main authors, who are considered people of impact in contemporary society within our Constitution in relation to public entities to keep a record where their identifications are reflected.

KEY WORDS: Emancipation, minors, rights, control registry and public entities.

INTRODUCCIÓN

Actualmente grandes países recurren a estos menores emancipados para explotarlos de manera salarial, tiempo, educación y alimentación haciéndolo ver como el único camino para que ellos sobrevivan, dejando pupitres vacíos y cuadernos sin dueños, esto no cambiara con la muerte de menores de edad emancipados para la OEA (Organización de los Estados Americanos) un menor de edad es una *"una persona que no ha alcanzado cierta edad señalada por la ley",* esto conlleva a muertos en minas o en fábricas de telas (muerte por intoxicación) esto cambiara cuando el ser humano comience a valorar su vida y conozca sus derechos estipulados en la Ley.

Para algunos países y en especial la República del Ecuador, aunque el menor sea emancipado para (BAQUEIRO & BUENROSTRO, 2010) la emancipación *"es un acto jurídico en el cual un menor de edad es liberado de la patria potestad"*, la cual es catalogada todavía como explotación infantil, las empresas no pagarían ni brindarían ningún servicio justo a un trabajador emancipado. Se llega a la conclusión que podría ser por la falta de compromiso con la sociedad que actualmente es conocido como el RSE (Responsabilidad Social Empresarial).

En el Cantón Quevedo muchas de los menores tanto emancipados como no emancipados trabajan algunos por voluntad propia y otros que son obligados, pero todos ellos con un solo objetivo el cual es el tener su propio recurso para poder sustentarse; todos esto menores se mantenían alejados de sus derechos ya que no cuentan con una ayuda y mucho menos desconocen el lugar donde tienen que ser registrados para poder trabajar.

Por ello reveló como problema de investigación, que en el Catón Quevedo es común observar adolescentes mayores de 14 años que se dedican a actividades comerciales y generan sus propios recursos económicos, por ello el problema radica en cómo proteger los Derechos Laborales de los menores Emancipados en el Cantón Quevedo, ya que la independencia económica origina la independencia social y como consecuencia la emancipación familiar aunque el Código de la Niñez y Adolescencia provee un registro municipal como lo estipula el art. 93 inc. 2 *"cada Municipio llevará un registro de estas autorizaciones y controlará el desarrollo de las actividades autorizadas*

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

a los adolescentes" además en el art. 85 nos manifiesta que *"el Ministerio de Trabajo llevará un registro de los adolescentes que trabajan por cantones, debiendo remitir la información periódicamente a los concejos cantonales de la Niñez y Adolescencia"* para los menores que trabajan independientemente o de manera autónoma.
Obviamente, en las calles encontramos muchos más menores de edad que no han roto lazos con su hogar, alejados de los mismos, siendo estos últimos los llamados "menores de la calle". Los primeros forman parte del sistema económico familiar y, por ende, se encuentran realizando trabajo infantil, los otros suelen incurrir en acciones ilegales, en la aplicación de estrategias de supervivencia completamente distintas.

La limitación laboral de los menores emancipados es un problema que radica al momento de solicitar trabajo en una entidad pública y a su vez poder generar su dinero que será sustento para sí mismo, al momento de contratar un menor de edad la entidad tendría que identificar de alguna manera a la persona para poder contraerla y a su vez no tener dificultades futuras que perjudiquen a una entidad para la Real Academia Española una entidad *"son organismos establecidos por una legislación específica, la cual determina los objetivos de las mismas, su ámbito de acción y sus limitaciones."*

Según el Código de Trabajo en el art. 35 no manifiesta que *"quienes pueden contratar son hábiles para celebrar contratos de trabajo todos los que la Ley reconoce con capacidad civil para obligarse. Sin embargo, los adolescentes que han cumplido quince años de edad tienen capacidad legal para suscribir contratos de trabajo, sin necesidad de autorización alguna y recibirán directamente su remuneración",* al hablamos de contratar; entonces el menor puede ejercer el comercio como lo dice el art. 46 del Código de Comercio que *"los niños, niñas y adolescentes emancipados, autorizados para trabajar de acuerdo al Código Civil y al Código de la Niñez y Adolescencia se reputarán como plenamente capaces en el uso que hagan de esta autorización para ejercer el comercio…",* en concordancia y amparado con el art. 22 letra J) en donde claramente permite que los adolescentes emancipados para comerciar deben estar inscritos en el libro de sujetos mercantiles que lo llevara el Registro Mercantil, y el art. 42 de la ley Ibidem vigente, en donde se estipula que "*las niñas, niños o adolescentes emancipados podrán ejercer actividades comerciales o empresariales en nombre propio, con las limitaciones de edad mínima y de otra índole establecidas en la legislación civil*"

Cabe mencionar también que el art. 45 del Código de Comercio nos manifiesta que la "los niños, niñas o adolescentes emancipados que cumpla la edad mínima establecida en la ley para trabajar, puede ejercer el comercio y ejecutar actos de comercio siempre que para ello fuere autorizado por su tutor," Todo lo estipulado conlleva a un objetivo la

cual se concreta en el desarrollo de un sistema de registro de control de los menores emancipados para proteger sus Derechos Laborales en las Entidades públicas del Cantón Quevedo administrado por el GADM de Quevedo, con las siguientes tareas de investigación:

1. Fundamentar doctrinariamente con autores nacionales y extranjeros las causas de emancipaciones de los menores de edad.
2. Diagnosticar los aspectos que conllevan la emancipación de los menores de edad.
3. Determinar el rol del GADM de Quevedo con los menores emancipados.
4. Proponer un modelo de registro laboral para los menores emancipados.
5. Validar la propuesta por la vía de los expertos.

MATERIALES Y MÉTODOS

- **Cuantitativa. -** en cuanto a la utilización de la matemática y la estadística, para la interpretación de los resultados, base de la encuesta y que abalizan la propuesta de solución del presente proyecto.

- **Tipología propositiva. -** para ello se desarrolla dinámicas exploratorias, explicativas, correlaciónales.

Dentro de los diversos métodos empleados destacan: Inductivo, deductivo, analítico, sintético, sistémico. Entre estos métodos de investigación el inductivo, que permitió observar las situaciones que afectaban la situación laboral y así obtener conclusiones del problema abordado, permitiendo catalogar y realizar el incongruencia de los factores que repercutían en las entidades con los menores emancipados; el deductivo, permitió plantear el problema tal cual se lo observó, definir los objetivos que dieron respuesta a la las preguntas planteadas y realizar conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos en el método inductivo, es decir definir causas y efectos de los problemas encontrados.

Técnicas:

- **La encuesta. -** Es una técnica que permite obtener información masiva sobre el fenómeno de los diferentes aspectos a estudiarse, problemas y propuestas, cuyas opiniones impersonales interesan al investigador.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Población y muestra:

	POBLACIÓN	MUESTRA
Entidades públicas	15	10
Menores	25	20
TOTAL	**40**	**30**

Fuente: Investigación de campo **Elaborado:** Los autores

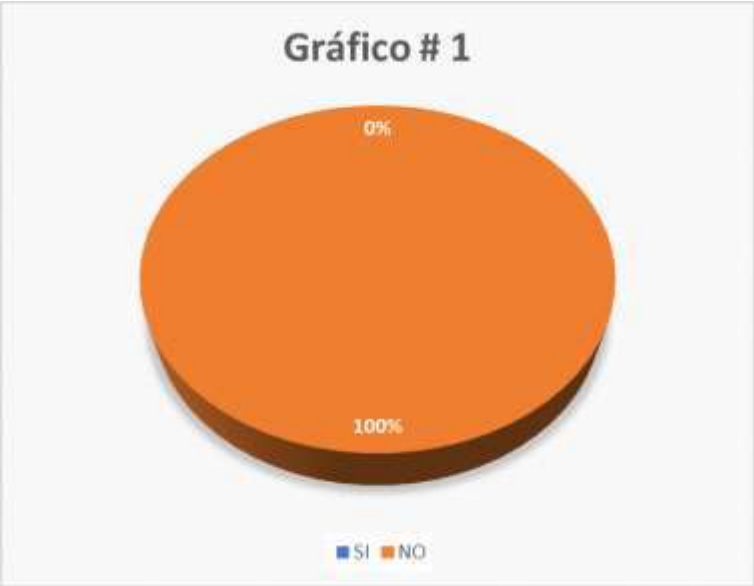
Por ser la población menor a 100, la encuesta se la realiza a la totalidad de la población, la cual llevó a la recolección de información para su debido proceso.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

El trabajo se desarrolló en las principales calles del cantón Quevedo en donde se encuestaron a 20 menores y 15 empresas, por el cual de las encuestas realizadas escogimos las más relevantes para dar a conocer los inconvenientes que existen y dar soluciones a la misma.

1) ¿Usted contrata a menores de edad para realizar algún trabajo?

	N.-	%
SI	0	o
NO	10	100
TOTAL	**10**	**100**



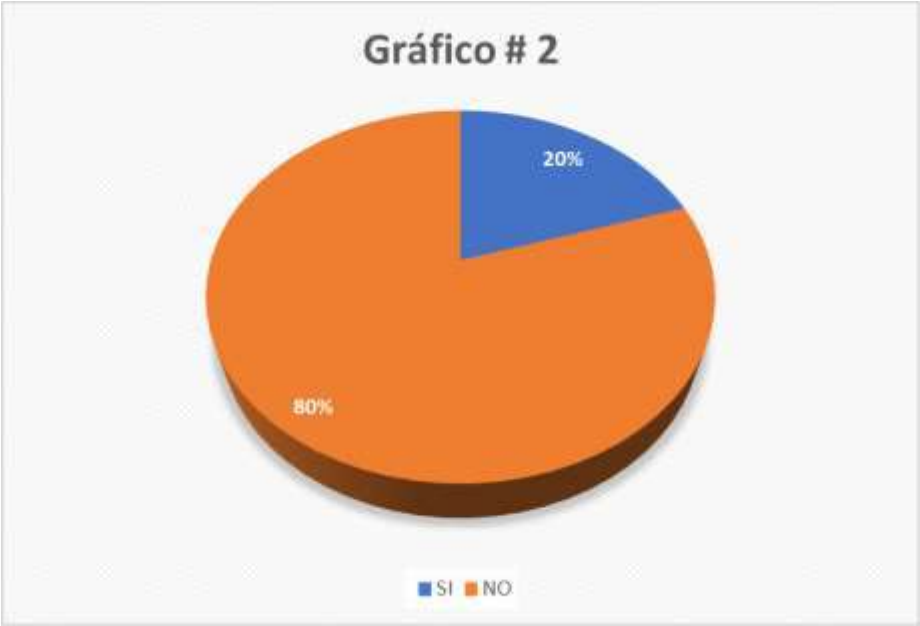
Fuente: Encuesta realizada a la empresa
Responsable: Estudiantes de 10mo Derecho

Análisis

Esta pregunta nos permitió conocer que de las 10 empresas encuestadas ninguna contrata a menores de edad para realizar algún tipo de trabajo por lo cual se pudo evidenciar que el 100% de las empresas no trabajan con menores de edad y menos aun considerando que algunos ya son emancipados.

2) ¿Usted sabe que existe leyes donde ampara al menor de edad de que puede ejercer un trabajo?

	N.-	%
SI	2	20
NO	8	80
TOTAL	**10**	**100**



Fuente: Encuesta realizada a la empresa
Responsable: Estudiantes de 10mo Derecho

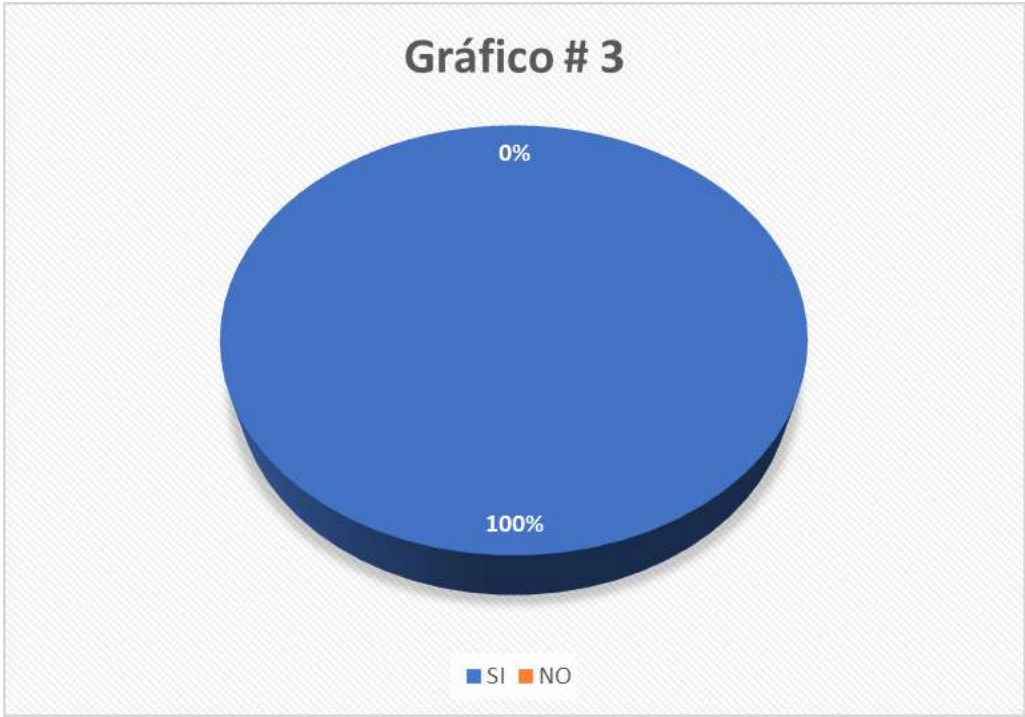
Análisis

Esta pregunta nos permitió conocer que el 80% de las empresas encuestadas ninguna sabe que existe leyes en donde se ampara al menor de edad de que puede ejercer un trabajo digno y el 20% lo conoce, pero no hacen nada al respecto ya que no tienen seguridad de que si en verdad sea un menor emancipado.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

3) ¿Sabe Usted que existen muchos menores de edad que desean trabajar?

	N.-	%
SI	10	100
NO	0	0
TOTAL	**10**	**100**



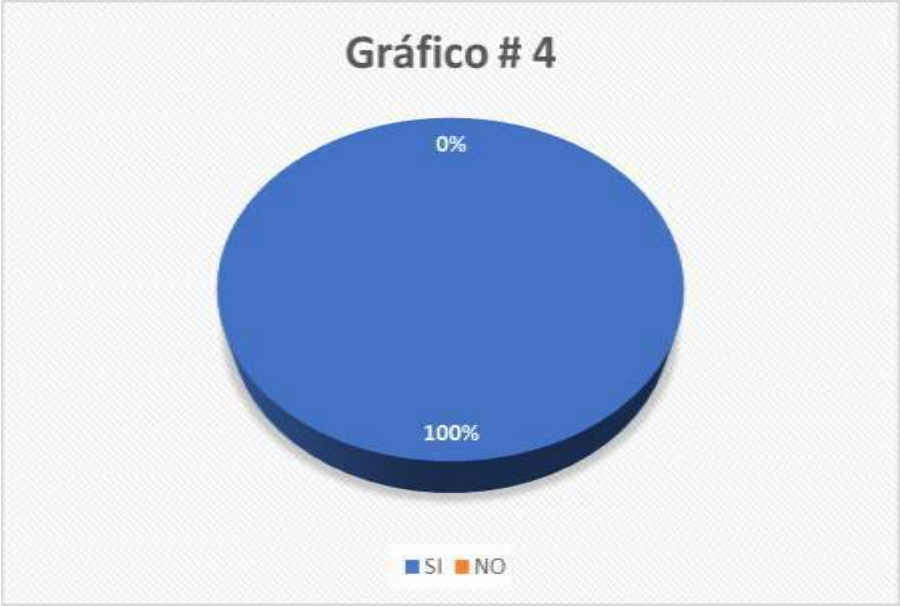
Fuente: Encuesta realizada a la empresa
Responsable: Estudiantes de 10mo Derecho

Análisis

Esta pregunta nos permitió conocer que las 10 empresas encuestadas todas conocen y tiene conocimiento de que existen muchos menores de edad que desean trabajar, pero no hacen nada, por el simple hecho de que desconocen si en realidad estos menores son emancipados, es por ello que se pretende realizar un registro de control en donde la empresa pueda constar su certeza.

4) ¿Le gustaría que existiría un registro de control de emancipados, donde puedas ingresar sus datos y lo contrate de acuerdo a lo que dice la Ley?

	N.-	%
SI	20	100
NO	0	0
TOTAL	**20**	**100**



Fuente: Encuesta realizada a los menores
Responsable: Estudiantes de 10mo Derecho

Análisis

Esta pregunta nos permitió conocer que los 20 menores encuestadas les gustaría de que existiría un registro de control de emancipados en donde puedan ingresar sus datos personales y lo empresa lo contrate de acuerdo a lo que dice la Ley.

Interpretación de los resultados obtenidos

Las encuestas realizadas arrojaron resultados las cuales se van a poner más énfasis al momento de implementar el registro de control, puesto que estas preguntas son muy necesarias tanto para las empresas y menores emancipados. Lo que podemos apreciar en las encuestas realizadas son:

- Los menores necesitan mayor información sobre los diferentes artículos que los ampara.
- Conocer las principales causas que provocan el desconocimiento de sus derechos.
- Tener en cuenta las medidas necesarias para implementar el registro de control.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Propuesta transformadora

El estudio permitió considerar el desarrollo de un proyecto basado en los menores emancipados y las entidades públicas, en donde se pretende implantar un registro de control administrativo de todos los menores emancipados para que puedan trabajar de una manera adecuada y digna en una entidad pública o a su vez privada si bien es el caso. Es por ello que se dará a conocer la propuesta de este proyecto a los menores y las entidades públicas.

La propuesta de este proyecto es el desarrollo de un sistema registro de control de los menores emancipados, la cual son las evidencias de las tareas realizadas en un sistema. Además, de los registros que son la base en la que se encuentran todos los datos que han sido registrados con exactitud.

Para la elaboración de un registro de control hay que tener en cuenta los siguientes factores según la norma ISO (Organización Internacional de Estandarización):

- **Identificación:** Los registros deben ser fácilmente identificables. La identificación debe realizarse con exactitud.
- **Almacenamiento:** Es necesario determinar donde se realiza el archivo de los registros para poder después encontrarlos fácilmente.
- **Protección:** Es necesario determinar los niveles de protección de los registros para así evitar cambios en la información que contienen, por ejemplo, protección con contraseña o existencia de archivos con acceso restringido.
- **Recuperación:** Es necesario determinar la metodología para acceder y encontrar registros de actividades anteriores.

El modelo de arquitectura que se implementó para el registro de control se muestra en la siguiente figura:

Figura 1. Arquitectura de un registro de control

Gracias al modelo de arquitectura se puedo plasmar formularios para los registros de datos y así obtener resultados.

Figura 2. Modelo físico del registro de control del menor de edad

Figura 3. Modelo físico de la constancia del menor de edad

Figura 3.1. Modelo físico de la constancia del menor de edad

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Figura 4. Modelo físico de certificación del menor de edad

Es importante difundir este proyecto porque tanto las entidades como los menores emancipados deben tener conocimiento de sus derechos y obligaciones al momento de contratar o adquirir un trabajo de acuerdos a sus capacidades físicas e intelectuales.

Por esto hemos optado por implementar un registro de control en el cual se registrará y visualizara todos los datos de los menores emancipados con el objetivo de que la empresa que va a contratar al menor verifique la constancia del emancipado que está apto para ejercer un trabajo.

CONCLUSIONES

- Se fundamentó doctrinariamente las causas de la emancipación con definiciones de autores nacionales y extranjeros.

- Mediante las encuestas se diagnosticó los aspectos que conllevan a que los menores se emancipen a temprana edad y con ello analizamos que los menores de edad tienen desconocimientos de sus derechos al momento de ejercer un trabajo en una entidad.

- Se determinó que el GAD Municipal de Quevedo no consta con un registro de menores emancipados en su página oficial la cual lleva a que las entidades tengan temor al contratar un menor de edad para que ejercer un trabajo por no conocer si el menor está o no registrado.

- Se diseñó una página administrativa para el registro de control de los menores emancipados para que las entidades conozcan a quienes se les puede dar un trabajo y así no infringir en contra de la Ley.

- Se validó cada propuesta y cada capítulo con docentes que tienen experiencias sobre el tema mencionado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARRIAGADA, I. (2007). *FAMILIAS Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN AMÉRICA LATINA UNA HISTORIA DE DESENCUENTROS.* SANTIAGO DE CHILE: NACIONES UNIDAS-CEPAL.
- BAQUEIRO, R. E., & BUENROSTRO, B. R. (2010). *DERECHO CIVIL INTRODUCCIÓN Y PERSONAS* (SEGUNDA ed.). CIUDAD DE MÉXICO: OXFORD.
- GUANTER, S. D. (2007). *ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES COMENTADO Y JURISPRUDENCIA* (SEGUNDA ed.). ESPAÑA: NUEVA IMPRENTA.
- HARBITZ, M., & BENÍTEZ MOLINA, J. C. (2009). *GLOSARIO PARA REGISTRO CIVILES E IDENTIFICACIÓN.* NUEVA YORK: BID.
- OCHOA, O. (2006). *PERSONAS DERECHO CIVIL I.* CARACAS: UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

TÍTULO: Proyecto de inversión para la creación de una empresa de Mocache.

AUTORES:

1. Est. Andrade Conrado Belén Shaskya
2. Est. Castillo Tumbaco Diana
3. Est. Moreira Flores Angie
4. Est. León Chacón Julio César
5. Est. Regalado Moncayo Peggy Del Carmen

RESUMEN: El proyecto de inversión va encaminado a beneficiar dos partes: a los inversionistas y a la sociedad en general. A los inversionistas que como dueños del proyecto obtener una rentabilidad sobre los recursos que se vayan a invertir y a la sociedad en general ya que una mala inversión provoca problemas a las empresas que impactan de manera negativa a la productividad planteándose como pregunta ¿Será la mejor alternativa de inversión que sea técnicamente viable y que su rendimiento sea rentable?, dando como objetivo establecer una empresa para la producción y comercialización del dulce de la corteza de sandía en el Cantón Mocache. Los métodos, técnicas e instrumentos de investigación fueron aplicados a directivos y empleados de la institución. Aspectos que destacado es la oportunidad de delegar el poder en los empleados y otorgar responsabilidades para cada una de las funciones asignadas. Al mismo tiempo que la directiva tendrá la facilidad de mantener un mejor control y disciplina del continuo cumplimiento de las reglas y normas establecidas, orientados hacia la consecución de los objetivos. Resultado un desequilibrio e identificando la falta de inversión en el producto que proporcione mayor satisfacción a los consumidores. Obteniendo parámetros más reales para el reconocimiento y motivación del esfuerzo individual y trabajo en equipo, el compromiso y sentido de pertenencia hacia la empresa por parte del personal con producto nuevo e innovador para satisfacer el paladar de los demás, la evaluación financiera y rentabilidad si es factible en la ejecución del proyecto de inversión.

PALABRAS CLAVES: Plan estratégico, comercialización, marketing.

ABSTRACT: The investment project is aimed at benefiting two parties: investors and society in general. To the investors that as owners of the project obtain a return on the resources that are going to invest and to the society in general since a bad investment causes problems to the companies that have a negative impact on the productivity raised as a question Will it be the best alternative of investment that is technically viable and that its yield is profitable ?, aiming to establish a company for the production and

commercialization of the sweet of the watermelon rind in the Mocache Canton. The methods, techniques and research instruments were applied to managers and employees of the institution. Aspects that stand out is the opportunity to delegate power to employees and assign responsibilities for each of the assigned functions. At the same time that the directive will have the facility to maintain a better control and discipline of the continuous compliance with the rules and norms established, oriented towards the achievement of the objectives. Result an imbalance and identifying the lack of investment in the product that provides greater satisfaction to consumers. Obtaining more real parameters for the recognition and motivation of individual effort and teamwork, commitment and sense of belonging to the company by staff with new and innovative product to satisfy the palate of others, financial evaluation and profitability if it is feasible in the execution of the investment project.

KEY WORDS: Strategic plan, marketing, marketing

INTRODUCCIÓN

Nuestra idea plantea ofrecer un producto de buena calidad en el mercado establecer una empresa especializada en la corteza de sandía, saludables, artesanales y que sea al gusto del consumidor conservando todos los nutrientes que brinda la buena sandia; ofreciendo así al consumidor un producto único, natural y exquisito al paladar.

Nosotros proponemos un modelo de negocio que se adapte a las necesidades del consumidor, como es un dulce que es nutritivo la expectativa del mismo es llevarlo hasta las escuelas con el apoyo del GAD MUNICIPAL esto mejoraría las ventas y los ingresos económicos, al mismo tiempo que se proporciona al consumidor un producto de buena calidad que le aporte los requerimientos nutricionales adecuados.

Las posibilidades que ofrece un mercado en crecimiento son mayores que las ofertadas en un mercado estancado o en declive, en un mercado creciente hay nuevos clientes y mayor demanda de los existentes facilitando nuestra introducción en el mercado.

Pertinente al Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021, acogiéndose al Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria, el proyecto de INVERSION PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA, DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACIÓN DE DULCE DE SANDIA.

Está inmerso en la Política 5.4 que determina “Incrementar la productividad y generación de valor agregado creando incentivos diferenciados al sector productivo, para satisfacer la demanda interna, y diversificar la oferta exportable de manera estratégica.”

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Ante la situación expuesta de la posible inversión, se plantea la siguiente pregunta. ¿Será la mejor alternativa de inversión que sea técnicamente viable y que su rendimiento sea rentable?

Establecer una empresa para la producción y comercialización del dulce de la corteza de sandía en el cantón Mocache. La sandía se originó en el desierto de Kalahari ubicado en África. Sin embargo, sus primeros cultivos se encontraron concretamente en Egipto. En los márgenes del río Nilo fue la zona donde se expandió el cultivo de dicha fruta, ayudando en la producción del agua del río y el clima cálido de esas latitudes y se comercializó en los países como Italia, Grecia, o España.

La sandía a nivel mundial es el fruto que más cantidad de agua contiene con un 93 %, de manera que su valor calórico es muy bajo, apenas 20 calorías por cada 100 gramos. Es igualmente conocida por ser una de las frutas de mayor tamaño, pudiendo alcanzar hasta 30 centímetros de diámetro y 20 kilos de peso del cual 1 000 gramo corresponden a la piel de la sandía. Cabe destacar que es una de las frutas de mayor producción en el mundo, y los principales países productores son Turquía, Grecia, Italia, España, China y Japón.

Este proyecto de inversión que vamos elaborar es el dulce de la corteza de sandía para satisfacer el paladar de los consumidores, a nivel nacional la sandía cuenta con una alta cantidad y calidad nutricional ya que los dulces son fuentes de energía para el cuerpo. Entre los otros beneficios que aporta, la sandía es un potente antioxidante y posee propiedades afrodisíacas.

En la provincia existen muy pocos productores interesados en la elaboración de estos productos basados con este fruto, de aquí nace la idea de crear un dulce a base de una fruta natural elaborada de una manera casera ya que es un producto en el cual se puede aprovechar al máximo su materia prima. Este proyecto es pionero dentro del cantón Mocache ya que no se ha realizado una empresa con la elaboraron del dulce de la corteza de sandía.

METODOLOGÍA

Modalidad

La modalidad que se emplea en la presente investigación es cuali-cuantitativo, ya que se realizara un proyecto de inversión con estrategias para la producción y comercialización de dulces de la corteza de sandía en el cantón Mocache, las mismas que se va a efectuar a través de análisis, síntesis, reflexiones técnicas y personales,

que conduzcan al fortalecimiento y satisfacciones de los intereses sujeto-objeto que están en estrecha relación.

Tipo de investigación

Campo. Se llevó a cabo para conocer de forma directa y real la opinión de los futuros clientes de la empresa y de esta manera interpretar de forma general cuales son las mejores decisiones para la organización.

Bibliográfica. Se aplicó en la primera parte del proceso investigativo para las caracterizaciones y conceptualizaciones de autores que hacen referencias al tema proyecto de inversión para la creación de una empresa, de producción y comercialización de dulces de la corteza de sandía en el cantón Mocache. Mediante fuentes como libros físicos y digitales, revista, curso, artículos científicos, entre otros

Descriptiva. Permitió recoger la información para el análisis e interpretación de los resultados sobre la realidad de la problemática detectada lo que permite el planteamiento de las estrategias para la elaboración del proyecto de inversión para la producción y comercialización de dulces de la corteza de sandía en el cantón Mocache.

Técnicas e instrumentos de investigación.

Técnicas e Instrumento. Para la presente investigación se utilizaron las encuestas como técnicas de investigación empleando como instrumento los cuestionarios el mismo que permitió recopilar información de los clientes para su respectivo análisis.

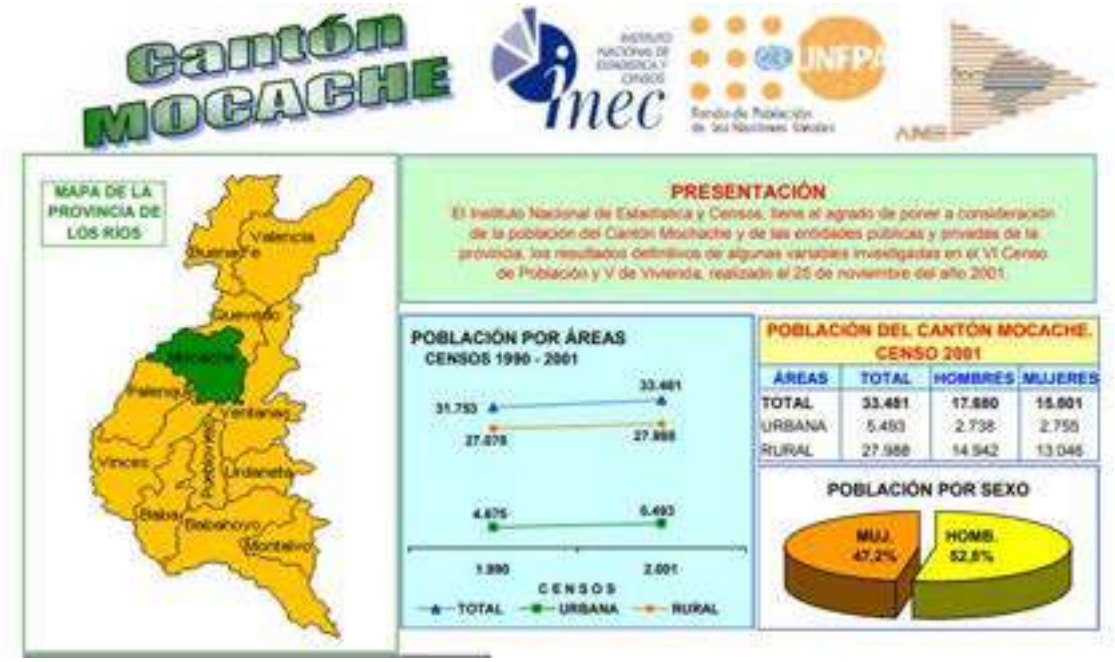
Cuestionario de Encuesta. Ayudo en la investigación para saber lo que piensa la ciudadanía, mediante la elaboración de preguntas destinadas a recopilar la mayor cantidad de información posible, referente al proyecto de inversión.

Población y muestra

Para realizar el estudio de campo sobre la problemática ¿Cómo crear una empresa, para la producción y comercialización del dulce de la corteza de sandía en el cantón Mocache?

La población se basa en:

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**



Descripción del producto

Es una empresa industrial ya que produce el dulce de la corteza de sandía saludable, artesanal y que sea al gusto del consumidor conservando todos los nutrientes que brinda la buena sandia; ofreciendo así al consumidor un producto único, natural y exquisito al paladar. El dulce de la corteza de sandía es un concepto que no es conocido a nivel mundial, pero gracias a esto queremos hacer conocer los beneficios que proporcionan este producto y hasta asistir a la gente a experimentar determinados estados anímicos y gustos.

Análisis externo.

Estudio del sector y dimensión del mercado.

El estudio de mercado de este proyecto es demográfico, ya que tomamos como referencia las edades de nuestros consumidores y las preferencias de ellos hacia el producto. Nos dimos cuenta en las encuestas realizadas, que la pregunta N° 7, arroja

que los consumidores prefieren los alimentos que sean realizados con productos light y mucho más si son caseros, por lo que nuestro producto será acogido por la comunidad.

La realización de este proyecto, conlleva por ende estudios en los que se ha verificado la aceptación de este producto, su sabor y sus componentes, al mismo tiempo se analizaron la competencia en mermeladas de diferentes frutos y diferentes marcas, así mismo sus proyecciones ventas futuras.

Este producto se lo podrá comercializar en lugares accesibles para el cliente, ya que es clasificado desde el punto de vista económico; en un bien de consumo final no durable.

Competencia – Análisis de las fuerzas de poder

Determinar el tamaño del mercado no es una tarea fácil, debido a que hay que establecer correctamente el tipo de usuario de este servicio, separar los usuarios que desean consumir este tipo de producto, quienes lo hacen frecuentemente, quienes lo hacen eventualmente y finalmente quienes tienen la disposición de consumir estos productos.

Mercado meta. Nuestro mercado meta del dulce de la corteza de sandía debe comprender hombres y mujeres de todo tipo de edad, niños, adolescentes, mayores de edad y de nivel socio económico alto, medio alto, medio y medio bajo, que habitan en la ciudad de Mocache.

Que estén dispuestos a probar nuevos productos y que tengan la actitud positiva frente al consumo de productos naturales, caseros.

Geográficas	Datos
País	Ecuador
Región	Costa
Provincia	Los Ríos
Clima	Tropical

Demográficas	Datos
Edad	Menores De 18
Sexo	Masculino-Femenino
Religión	Todo Tipo
Nacionalidad	Ecuatoriana

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Socioeconómica	Datos
Ingreso	Todo Tipo
Ocupación	En General

Psicográficos	Datos
Clase social	Bajo-Medio-Medio Alto-Alto
Estilos de vida y valores	En General
Personalidad	Todo Tipo

Perfil Del Consumidor

Mediante este análisis se definió la segmentación del mercado, se planteó las necesidades de los consumidores, y se pudo identificar que tan aceptable será el producto en el mercado. Para que el producto que será lanzado, tenga una acogida en el mercado, es necesario dividir en grupos o segmentos el mercado, ya que existen numerosas variables para clasificar al mercado.

Planteamos clasificar al mercado por su demografía, siendo esta por su edad. Lo cual en base a las encuestas y las respuestas obtenidas se determinó que los menores de 18 años son nuestro mercado meta. Los productos light o caseros, son de mayor acogida para nuestros consumidores; llevando consigo un precio accesible para los consumidores.

Los habitantes del cantón Mocache, en su mayoría desconocen lo que es el dulce de la corteza de la sandía, o derivados de este, por lo que ese es un punto estratégico para el producto en el mercado. Como clientes finales, obtendremos a las personas con alta propensión de consumir dulce, con preferencia el sabor de sandía. Como se puede observar en las encuestas en la pregunta N° 5, que determino que un 52% de nuestros consumidores prefieren un sabor trópico como el de la sandía.

ANÁLISIS INTERNO

Cadena de Valor

La cadena de valor es una herramienta para diagnosticar la ventaja competitiva de una empresa que compita en un sector comercial en particular. El desarrollo de la cadena de valor de ¨WATERMELON DELIGTH¨, no es tan grande por ser una microempresa y sin desarrollo tecnológico.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Recursos humanos bien capacitados. • Calidad total: calidad y precio en el producto. • Mano de obra calificada • Facilidad de producción • Materia prima disponible	• Altos costos de producción y presupuesto variable. • Retraso en la entrega de pedidos. • Espacio reducido para el desarrollo de la microempresa. • Población reducida. • Incertidumbre de la acogida del producto nuevo.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
• Nuevos mercados. • Mercado en crecimiento. • Facilidad de créditos a las microempresas por parte de la ley de la economía popular y solidaria. • Apoyo por parte del ministerio de industrias y publicidad.	• Ingreso de nuevos competidores al sector. • Productos sustitutos: Otros productos que ingresen al mercado, tal vez con la misma calidad y menor precio. • Falta de flora para la producción de los frutos necesarios para la producción. • Contaminación ambiental.

PLAN ESTRATEGICO

PLAN COMERCIAL Y DE MARKETING

Inicialmente la publicidad se realizará mediante redes sociales compartiendo fotos, videos de nuestro producto dulce de la corteza de sandía, de la misma manera se transmitirá anuncios mediante radio y televisión locales e interprovinciales lo cual permitirá expandir con mayor magnitud el mensaje. De la misma manera se entregará volantes informativos.

MARKETING MIX

Producto. El dulce de sandía, es un producto de muy buena calidad y un excelente sabor, poco comercializado, por tal razón va dirigido en un principio a los hogares de la ciudad de Mocache, con el objetivo de posicionarnos en la mente de los consumidores.
Para satisfacer la demanda del dulce de sandía, será envasada en frasco de plástico templado de 250gr, con tapa sellada herméticamente para su mejor conservación.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Precio

Objetivos Del Precio

Por la calidad que la hace única e irresistible. El Precio será fijado basándonos en nuestra competencia y en los costos para la producción del proyecto.

A diferencia de otras marcas ésta es endulzada a base de stevia evitando así enfermedades como la diabetes, manteniendo el característico sabor dulce. El precio es apto para todo tipo de público.

Su agradable sabor y su precio harán que deje de lado cualquier otra marca.

Plaza

Cobertura Geográfica:

Nosotros tendremos como plaza de distribución la ciudad de Mocache como inicio de nuestro proyecto, y luego empezaremos a distribuir el producto a las ciudades aledañas como Quevedo y La Maná.

- Se crearán incentivos entre los mayoristas y proveedores por crecimiento y volumen de ventas.
- Se asegurarán los tiempos y las formas de entrega.
- Se implementará estrategias de puntos para los responsables de cada reparto, con permisos especiales.

Promoción

Objetivos De La Promoción:

- Posicionarnos en la mente del consumidor.
- Captar la atención de nuestros clientes.
- Informar de nuestras ofertas.
- Despertar el interés de compra en nuestros consumidores por nuestros productos.
- Participaremos activamente en ferias y eventos, donde se darán descuentos y obsequios a los clientes fieles.

CÁLCULO DE PRECIO UNITARIO DEL PRODUCTO

WATERMELON DELIGHT	
COSTO DE PRODUCCIÓN:	
COSTO FIJO	3.000,00
MATERIA PRIMA	2.200,00
SUELDOS	1.607,00
GASTOS OPERATIVOS	7.325,00
TOTAL COSTO DE PRODUCCIÓN	**14.132,00**

Número de envase diario a producir:	45
Número de trabajadores:	8
TOTAL DE PRODUCCIÓN DIARIA:	**360**
TOTAL DE PRODUCCIÓN MENSUAL:	**7200**

PRECIO DE VENTA= COSTO DE PRODUCCIÓN / UNIDADES PRODUCIDAS.	
P.V.=	14.132,00
	7.200,00
P.V.=	**1,96**
P.V. + 40% UTILIDAD	0,79
PRECIO DE VENTA AL PÚBLICO	**$ 2,56**

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO

CUADRO N° 1
WATERMELON DE LIGTH
DETALLE DE CANTIDADES PROYECTADAS PARA EL PRIMER AÑO
PERIODO 1
(en unidades)

Producto o servicio		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
DULCE SANDIA		7.200	7.000	6.900	7.100	7.050	7.100	6.900	7.000	7.120	7.200	7.300	7.400	85.270
														-
														-
														-
														-
														-
														-
TOTAL		7.200	7.000	6.900	7.100	7.050	7.100	6.900	7.000	7.120	7.200	7.300	7.400	85.270

CUADRO N° 2
WATERMELON DE LIGTH
PROYECCIÓN DE VENTAS
PERIODO 1
(en dólares de EE.UU)

	Precio	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
DULCE SANDIA	2,56	18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951	218.376	218.376	218.376	218.376	218.376
0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951	218.376	218.376	218.376	218.376	218.376
Incremento % anual															0%	0%	0%	0%

CUADRO N. 3

WATERMELON DE LIGTH

PRESUPUESTO DE INVERSIONES

PERIODO 1

(en dólares de EE.UU)

	Cantidad	Precio	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	TOTAL
Dpto. de Operación															
COCINA	2	200	400												400
PELADORA DE SANDIA	8	13	104												104
MESA DE TRABAJO	2	150	300												300
OLLA DE ACERO	4	40	160												160
LOCAL	1	5.000	5.000												5.000
			-												-
Inversión Dpto Operación				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.964
Dpto de Mercadeo															-
			-												-
			-												-
			-												
			-												-
Inversión Dpto Mercadeo			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dpto Administrativo															
EQUIPO ELECTRONICO	2	500	1.000												1.000
			-												-
Inversión Depto Admin		500	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.000
INVERSIÓN TOTAL			1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.964

CUADRO N. 4

WATERMELON DE LIGTH

PRESUPUESTO DE COSTOS DE PRODUCCION

PERIODO 1

(en dólares de EE.UU)

CUENTA	nota #	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
Total salarios mensuales fijos	1	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	36.000
Total de gastos por salarios	2	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	19.282
Materia prima	3	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	37.800
Especerías	4	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Envases	5	3.600	3.500	3.450	3.550	3.525	3.550	3.450	3.500	3.560	3.600	3.650	3.700	42.635
Sus costos	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciaciones	10	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1.193
														-
TOTAL GAST.GENERAL		11.496	11.396	11.346	11.446	11.421	11.446	11.346	11.396	11.456	11.496	11.546	11.596	137.389

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

ANEXO N° 4.a
WATERMELON DE LIGTH
NOTAS AL PRESUPUESTO DE COSTOS DE PRODUCCION
PERIODO 1
(en dólares de EE.UU)

nota #	D E T A L L E		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
	Salarios														
	Se prevee un gasto en salarios de la siguiente manera	de oct a jun	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	
	Salarios de operaciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Aumento en enero	5%													
	Aumento en julio	5%													
		-													
1	Total salarios mensuales fijos	0	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	36.000
	Vacaciones	4,16%	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	
	Aguinaldo	8,33%	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	
	Cargas sociales	26,00%	780	780	780	780	780	780	780	780	780	780	780	780	
	Cesantía	5,33%	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
	Preaviso	8,33%	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	
	Seguros	1,41%	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
2	Total de gastos por salarios	53,56%	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	1.607	19.282
3	Materia prima	-	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	37.800
4	Especerias	-	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
5	Envases	-	3.600	3.500	3.450	3.550	3.525	3.550	3.450	3.500	3.560	3.600	3.650	3.700	42.635
6	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Depreciaciones	Mensual	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1.193
	Se calcula una depreciación anual del Mobiliario y equipo														
	Tasa de depreciación anual de	20%													

CUADRO N. 4.1
WATERMELON DE LIGTH
DETALLE DE GASTOS QUE NO IMPLICAN SALIDAS DE EFECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN
PERIODO 1
(en dólares de EE.UU)

		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
Total gastos	CUADRO N. 4	11.496	11.396	11.346	11.446	11.421	11.446	11.346	11.396	11.456	11.496	11.546	11.596	137.389
Pago de aguinaldo				500										500
MENOS:														
Preaviso y cesantía		410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	4.918
Aguinaldo		250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	2.999
Depreciaciones		99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1.193
Total partidas que no implican salidas de efectivo		759	759	759	759	759	759	759	759	759	759	759	759	9.109
SALDO DE GASTOS PARA FLUJO DE CAJA		10.737	10.637	11.087	10.687	10.662	10.687	10.587	10.637	10.697	10.737	10.787	10.837	128.780

CUADRO N. 6

WATERMELON DE LIGTH

PRESUPUESTO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO 1

(en dólares de EE.UU)

CUENTA	nota #	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
Total salarios mensuales fijos	1	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	30.000
Total de gastos por salarios	2	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	16.068
Sus Costos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus Costos	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sus costos	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciaciones	10	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
														-
TOTAL GAST. GENERAL		3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	46.268

ANEXO N° 6a

WATERMELON DE LIGTH

NOTAS AL PRESUPUESTO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO 1

(en dólares de EE.UU)

nota #	D E T A L L E		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
	Salarios														
	Se prevee un gasto en salarios de la siguiente manera	de oct a jun	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	
	Salarios de operaciones		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Aumento en enero	5%													
	Aumento en julio	5%													
		-													
1	Total salarios mensuales fijos	0	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	30.000
	Vacaciones	4,16%	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	
	Aguinaldo	8,33%	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	
	Cargas sociales	26,00%	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
	Cesantía	5,33%	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	
	Preaviso	8,33%	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	
	Seguros	1,41%	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
2	Total de gastos por salarios	53,56%	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	16.069
3	Sus Costos	-													-
4	Sus Costos	-													-
5	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Sus costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Depreciaciones	Mensual	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
	Se calcula una depreciación anual del Mobiliario y equipo														
	Tasa de depreciación anual de	20%													

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

CUADRO N. 6.1

WATERMELON DE LIGTH

DETALLE DE GASTOS QUE NO IMPLICAN SALIDAS DE EFECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO 1

(en dólares de EE.UU)

		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total año 1
Total gastos	CUADRO N. 6	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	46.268
Pago de aguinaldo				417										417
MENOS:														
Preaviso y cesantía		342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	4.098
Aguinaldo		208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2.499
Depreciaciones		17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
Total partidas que no implican salidas de efectivo		566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	6.797
SALDO DE GASTOS PARA FLUJO DE CAJA		3.289	3.289	3.706	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	39.888

CUADRO N° 8

WATERMELON DE LIGTH

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

PERIODO 1

(en dólares de EE.UU)

		Mes1	Mes2	Mes3	Mes4	Mes5	Mes6	Mes7	Mes8	Mes9	Mes10	Mes11	Mes12	Total año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Margenes
INGRESOS																			
Ventas	Cuadro 2	18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951	218.376	218.376	218.376	218.376	218.376	
TOTAL INGRESOS BRUTOS		18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951	218.376	218.376	218.376	218.376	218.376	100%
Costos de producción	Cuadro 4	11.496	11.396	11.346	11.446	11.421	11.446	11.346	11.396	11.456	11.496	11.546	11.596	137.389	151.128	166.241	182.865	201.152	63%
Utilidad bruta		6.943	6.531	6.325	6.737	6.634	6.737	6.325	6.531	6.778	6.943	7.149	7.355	80.987	67.248	52.135	35.511	17.225	37%
MENOS:																			
Gastos de ventas	Cuadro 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Gastos administrativos	Cuadro 6	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	46.268	50.895	55.984	61.583	67.741	21%
Gastos financieros	Cuadro 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Total gastos		3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	3.856	46.268	50.895	55.984	61.583	67.741	21%
RESULTADO PROYECTADO		3.087	2.675	2.469	2.881	2.778	2.881	2.469	2.675	2.922	3.087	3.293	3.500	34.719	16.353	-3.849	-26.072	-50.516	16%
DESPUES IMPUESTOS	30%	2.161	1.873	1.728	2.017	1.945	2.017	1.728	1.873	2.046	2.161	2.305	2.450	24.303	11.447	-2.694	-18.250	-35.361	11%
Supuestos para años 2, 3, 4 y 5 (porcentaje de crecimiento)															Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Costo de producción															10%	10%	10%	10%	
Gastos de mercadeo y ventas															10%	10%	10%	10%	
Gastos administrativos															10%	10%	10%	10%	

CUADRO N. 9

WATERMELON DE LIGTH

FLUJO DE CAJA

PERIODO 1

(en dólares de EEUU)

		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12		Total año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS CORRIENTES	Cuadro 2	18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951		218.376	218.376	218.376	218.376	218.376
TOTAL INGRESOS CORRIENTES		18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951		218.376	218.376	218.376	218.376	218.376
INGRESOS EXTRAORDINARIOS																			
Prestamo	Cuadro 7	-													-				
Aporte de los socios		0													-				
TOTAL INGRESOS EXTRAORDIN.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INGRESOS TOTALES		18.439	17.927	17.671	18.183	18.055	18.183	17.671	17.927	18.234	18.439	18.695	18.951	-	218.376	218.376	218.376	218.376	218.376
EGRESOS																			
Costo de producción	Cuadro 4	10.737	10.637	11.087	10.687	10.662	10.687	10.587	10.637	10.697	10.737	10.787	10.837		128.780	141.658	155.824	171.406	188.547
Gastos de mercadeo y ventas	Cuadro 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Gastos administrativos	Cuadro 6	3.289	3.289	3.706	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289	3.289		39.888	43.876	48.264	53.090	58.399
Gastos financieros	Cuadro 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Amortizacion de prestamo	Cuadro 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Inversión en activos	Cuadro 3	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1.000				
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS		15.026	13.926	14.793	13.976	13.951	13.976	13.876	13.926	13.986	14.026	14.076	14.126		169.668	185.534	204.088	224.496	246.946
EBITDA NETO		3.413	4.001	2.878	4.207	4.104	4.207	3.795	4.001	4.248	4.413	4.619	4.825		48.709	32.842	14.289	6.120	28.570
SALDO AL INICIO EN CAJA			3.413	7.414	10.292	14.499	18.602	22.809	26.604	30.604	34.852	39.265	43.884		-	48.709	81.551	95.840	89.720
SALDO ACUMULADO		3.413	7.414	10.292	14.499	18.602	22.809	26.604	30.604	34.852	39.265	43.884	48.709		48.709	81.551	95.840	89.720	61.150
														Inversión inicial					
Flujos para VAN y TIR														-6.964	48.709	32.842	14.289	- 6.120	- 28.570

Supuestos para años 2, 3, 4 y 5 (porcentaje de crecimiento)	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Costo de producción	10%	10%	10%	10%
Gastos de mercadeo y ventas	10%	10%	10%	10%
Gastos administrativos	10%	10%	10%	10%

Tasa de descuento mensual VAN 30%

	VAN	
Valor actual neto	35.849	Se aplica con base en los flujos netos de cada uno de los doce meses del año, y a una tasa de interés de descuento a criterio del inversionista, a la fórmula se le debe restar la inversión inicial, para lo cual se abren las celdas de O35 a T35

	TIR	
Tasa interna de retorno, cinco años	26,81%	Para calcular la TIR ANUAL es necesario que incorporemos en una nueva fila la inversión inicial en la celda O35, con signo negativo y que bajemos mediante un vínculo el resultado neto de los flujos de los años 1, 2, 3, 4 y 5, posteriormente aplicamos la fórmula del TIR en el rango O35 hasta T35 junto con la tasa de interés contra la que queremos medir el proyecto.

La tasa interna de retorno es la función financiera que calcula la tasa interna de retorno generada por un proyecto de inversión cuando los flujos de caja netos son periódicos. Devuelve un tipo de interés periódico.

Es importante recalcar que la evaluación de la inversión mediante la TIR se basa en los siguientes criterios:

Una inversión concreta será atractiva si la TIR supera el tipo de interés de la inversión o las inversiones alternativas.

Entre diferentes inversiones no necesariamente homogéneas, se debe elegir la que ofrezca la mayor TIR.

La TIR es la tasa que iguala el VAN a 0 (cero), o que iguala el valor actual de los flujos futuros (VNA) a la inversión inicial

Conclusiones

Al término de este proyecto se puede concluir:

- A través del estudio de mercado se ha determinado la demanda que existe en relación al dulce de la corteza de sandía teniendo como resultado que es aceptable por parte de las personas a pesar de ser un producto nuevo e innovador para satisfacer el paladar de los consumidores.

- En el estudio técnico se determinó que la ubicación y distribución de las instalaciones son las más adecuadas para poder brindar un producto garantizado acorde a las necesidades del usuario.

- A través de la evaluación financiera conocemos finalmente la rentabilidad que tendrá el proyecto, es decir si es factible o no la ejecución del proyecto de inversión.

- Llevar a cabo los trámites legales de manera correcta lo cual permite la constitución de la empresa como el funcionamiento indispensable de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (1999). *El proyecto de investigación*. FIDIAS G. ARIAS ODÓN.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2007), Introducción a la Teoría General de la Administración, Pearson, 7ma ED, México.
- CHIAVENATO, I. (2009), Gestión del talento humano. McGr awhill interamericana editores, S.A
- DILLON, W. y otros (2000), La Investigación de Mercados en un Entorno de Marketing, Irwin, Madrid.
- ESTUPIÑAN, R. (2006), *Análisis Financiero y de Gestión.* Eco Ediciones.
- FERNANDEZ NOGALES, A. (2002), Investigación de Mercado: Obtención de Información, Cívicas, Madrid. (1ªed).
- GITMAN, L. (2007), *Principios de Adminisitración Financiera.* México, D.F: Pearson.
- GRANDE, I. y ABASCAL, E. (2004), Fundamentos y Técnicas de Investigación Comercial, Esic, Madrid.
- Larios, J. A. C., Sánchez, Z. M. C., & Silva, L. O. R. (2016, July). Modelo estratégico para la competitividad de las micro y pequeñas empresas abarroteras del estado de colima. In Memorias del Congreso de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad (Vol. 9, No. 1, pp. 1750-1768).

TÍTULO: Prototipo de control de entrada y salida para el parqueadero de UNIANDES – Quevedo

AUTORES:

1. Est. Luna Sánchez Bryan Cristóbal
2. Est. Llanganate Peñafiel Julissa Marlene
3. Est. Guerrero Burgos Kevin Lester
4. Est. Guevara Valle José Enrique

RESUMEN: En la Universidad Regional Autónoma de los Andes, se elaboró un proyecto cuyo propósito es mejorar el control de entrada y salida de vehículos del parqueadero principal de UNIANDES-Quevedo, enfocada, en el desarrollo del proyecto .Es muy importante conocer el problema que se encuentra dentro del control del parqueadero, todo el proceso se lleva de manera física , se hace una revisión bibliográfica sobre las bases teóricas de la investigación, es muy importante aclarar los principales temas con lo que se trabajo en el desarrollo del proyecto, se explica la metodología más adecuada para el desarrollo de la propuesta técnica, poniendo en práctica los conocimientos de investigación científica adquiridos, se desarrolló la propuesta que dará una solución tecnológica a la problemática plateada

PALABRA CLAVE: Arduino, Página web, Protoboard, Elementos electrónicos

ABSTRACT: At the Autonomous Regional University of the Andes, a project whose purpose is to improve the control of the entrance and exit of vehicles from the main UNIANDES-Quevedo parking lot, focused on the development of the project, is elaborated. It is very important to know the problem that is within the control of parking, the whole process is carried out in a physical manner, a literature review is made on the theoretical basis of research, it is very important to clarify the main issues with what is works on the development of the project, explains the most appropriate information for the development of the technical proposal, the practice of the knowledge of the acquired scientific research, the proposal of the technological solution.

KEY WORDS: Arduino, Website, Protoboard, Electronic Elements

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el congestionamiento vehicular en la ciudad es alta, y se evidencia cada día más en los lugares que visitan la población con frecuencia; ya sea el parque, los mercados, la iglesia, etc.

Existe una gran afluencia de demanda de automóviles en la ciudad y el principal problema para los conductores es donde estacionar su vehículo, sobre todo si ese lugar

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

es en el centro de las ciudades en donde tiene una mayor demanda por parte de los conductores que buscan un lugar donde estacionar sus vehículos.
Uno de los problemas que más ocasiona la falta de estacionamiento privado o público es el espacio físico por lo cual no cubre con la demanda de vehículos que buscan un estacionamiento, por lo cual ocasiona que los vehículos se estacionen en la vía pública generando congestionamiento vehicular y comprometiendo la seguridad de su vehículo ya que está expuesto a multas por parte de las autoridades de tránsito. (Baturone, 2015)

La robótica se puede definir como la ciencia encaminada a diseñar y construir aparatos y sistemas capaces de realizar tareas propias de los seres humanos. Los robots son empleados en diversidad de aplicaciones, desde robots que limpian el salón de nuestras casas, robots soldadores en la industria de la automoción, robot de reconocimiento de colores y hasta brazos tele operados en el transbordador espacial. (Caro, 2017)

AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL

La automatización es el conjunto de elementos o procesos informáticos, mecánicos y electromecánicos que operan con mínima o nula intervención del ser humano. Estos normalmente se utilizan para optimizar y mejorar el funcionamiento de una planta industrial, pero igualmente puede utilizarse la automatización en un estadio, una granja o hasta en la propia infraestructura de las ciudades. (Dorantes, 2015)

COMPONENTES ELECTRÒNICOS

Los componentes electrónicos están compuestos por numerosos circuitos, cuyo diseño y montaje requiere de una gran variedad de componentes. Dichos componentes se tienen que elegir según los valores y tipos que existen en el mercado, de acuerdo con su tolerancia, nivel de ruido interno, tensiones y corrientes máximas que pueden soportar, etc., y todo ello, en función de las características del propio circuito y de las condiciones en las que este va a tener que trabajar. (Antón, 2017)

COMPONENTES PASIVOS

Son aquellos componentes que actúan como meros receptores y consumidores de la señal eléctrica. No generan ni ganancia ni control de la señal eléctrica. Los componentes pasivos son resistores, condensadores y bobinas. (Fitchen, 2013).

COMPONENTES ACTIVOS

Se trata de componentes capaces de generar, modificar o amplificar la señal eléctrica. Algunos ejemplos de componentes activos son el diodo y el transistor. (Fitchen, 2013)

RESISTENCIA

Una resistencia también llamado resistor es un elemento que causa oposición al paso de la corriente, causando que en sus terminales aparezca una diferencia de tensión (un voltaje). Sin importar la misión que cumpla una resistencia en un circuito, su funcionamiento es siempre el mismo: oponer cierta dificultad al paso de la corriente eléctrica. Esta dificultad se traduce en generación de calor, es decir, en pérdida de energía, puesto que dicho calor no es aprovechable en los equipos electrónicos. (UNICROM, 2016)

Ilustración 1*:* Resistencia
Fuente: (UNICROM, 2016)

PLACAS ARDUINO

"Arduino puede tomar información del entorno a través de sus pines de entrada de toda una gama de sensores y puede afectar aquello que le rodea controlando luces, motores y otros actuadores. El microcontrolador en la placa Arduino se programa mediante el lenguaje de programación Arduino (basado en Wiring) y el entorno de desarrollo Arduino (basado en Processing)." (Garcia P. , 2013)

PROTOBOARD

El ensamble de un prototipo electrónico se hace sobre un elemento llamada protoboard o tablero de prototipos, en este aparato se pueden montar y modificar, fácil y rápidamente, circuitos electrónicos sin necesidad de soldadura y muchas veces, sin herramientas. Una vez que el circuito en experimentación está funcionando en forma satisfactoria en el protoboard, puede ser construido de forma definitiva sobre un circuito impreso utilizando soldadura para fijar los componentes. (Vilela, 2017)

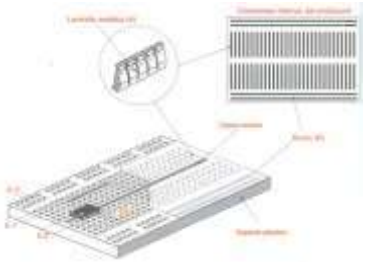


Ilustración 2: Protoboard
Fuente: (Vilela, 2017)

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

SERVOMOTORES

Los servomotores son los elementos que reciben del regulador la orden de posicionar los elementos de reglaje, como por ejemplo las válvulas de regulación. Pueden ser eléctricos, neumáticos o hidráulicos. Según su naturaleza reciben del regulador, a través de un adaptador, impulsos eléctricos modulados en su duración o señales moduladas neumáticas o hidráulicas. Cuando se exigen grandes esfuerzos, los servomotores neumáticos y mejor aún los hidráulicos, son los más aconsejados. Lo mismo sucede cuando la necesidad obliga a actuaciones de mayor velocidad de movimiento. Los neumáticos tienen especial aplicación en áreas con ambientes en los que se pueden producir incendios o explosiones por el tipo de material que se maneja. (Estudio, 2015)

Ilustración 3: Servomotor

Fuente: (Estudio, 2015)

DISPLAY (VISUALIZADOR DE SIETE SEGMENTOS)

Es un dispositivo opto-electrónico que permite visualizar números del 0 al 9. Se representa atreves de caracteres en equipos electrónicos. Está compuesto de siete segmentos que se pueden encender o apagar individualmente. Cada segmento tiene la forma de una pequeña línea. (Estudio, 2015)

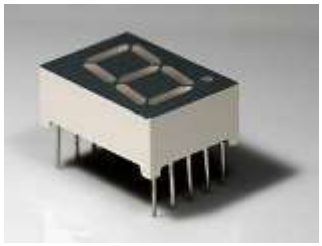


Ilustración 4: Display
Fuente: (Estudio, 2015)

JUMPERS DE CONEXIÓN

"Es un elemento conductor usado para conectar dos terminales para cerrar un circuito eléctrico. Los jumper son generalmente empleados para configurar o ajustar circuitos impresos. Lo que hace un jumper es conectar físicamente dos circuitos entre sí, que normalmente están desconectados (a esto se le llama cerrar el circuito) o, en el caso de que se retire el jumper (se lo saca físicamente de donde está), desconecta dos circuitos." (ESTUDIO, 2015)

Ilustración 5: Jumpers
Fuente: (Garcia G. , 2010)

PÁGINA WEB

Una Página Web es un documento electrónico que forma parte de la World Wide Web (www) generalmente construido en el lenguaje HTML (Lenguaje de Marcado de Hipertexto) o en XHTML (Lenguaje de Marcado de Hipertexto Extensible). Una Página Web puede estar alojada en un ordenador local o en un ordenador remoto. Al servidor donde esté alojada la Página Web se le denomina Servidor Web. (Alvares Garcia, 2016)

MÉTODOS

Al plantear el estudio, se hace necesario considerar desde un enfoque dialectico, como se relacionan las variables del proceso estudiado, teniendo en cuenta las contradicciones que, a nivel económico, y administrativo, se dan en el contexto sobre el desarrollo del control de entrada y salida del parqueadero, el estudio de campo permite diagnosticar el estado actual de los procesos de gestión en esta institución.

MÉTODO ANALÍTICO – SINTÉTICO

Este procedimiento permitió analizar, descomponer el problema de estudio y conocer cómo desarrollar un sistema de disponibilidad y control de un parqueadero automatizado

MÉTODO HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO

Este método ayudó a plantear una hipótesis que puede analizar y comprobar experimentalmente es decir que se busca que la parte teórica no pierda su sentido.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

MÉTODO EXPERIMENTAL

Este método ayudó a sentir más seguridad de lo que se hacía, además admite la modificación de partes lo cual nos da vía libre para la corrección de errores y el mejoramiento de la investigación.

MÉTODO EMPÍRICO

Este método ayudó a realizar el prototipo de disponibilidad y control de un parqueadero automatizado que demuestren las hipótesis planteadas.

RESULTADOS OBTENIDOS

El prototipo de control que se construyó cumple con el funcionamiento que cada vez que un carro se hacerse a la entrada principal del parqueadero mediante un pulsador y visualización de un display podrá ver si se encuentra o no un espacio disponible.

Determinar materiales idóneos para la elaboración

Con los materiales aptos, investigaciones y análisis de sistemas inteligentes, permitiendo un gran avance brindando una nueva comodidad a la sociedad, en este trabajo se empleó varios dispositivos eléctricos en el cual tendrá sus principales componentes los cuales son son los servomotores los cuales realizaran los movimientos de las astas para permitir el ingreso de los vehículos, display que nos indica mediante su pantalla la cantidad de puestos disponibles en el parqueadero, Arduino UNO donde va su codificación del funcionamiento y manejo de todos los sistemas para el parqueadero, protoboard donde van nuestras conexiones utilizando sus demás componentes como son los cables (jumper) cual nos ayuda a una conectividad mucho mejor. También teniendo en cuenta una página Web en HTML la cual tendrá la utilidad de mostrar a los usuarios la cantidad de espacios libres que queden.

ESQUEMA DE CONEXIÓN

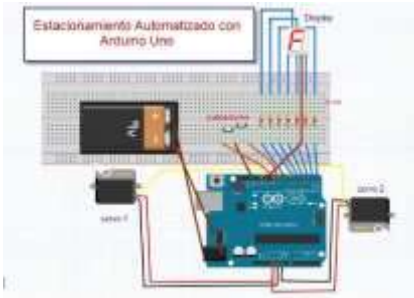


Ilustración 6: Circuito eléctrico
Fuente: (Factory, 2015)

CÓDIGO DEL ARDUINO

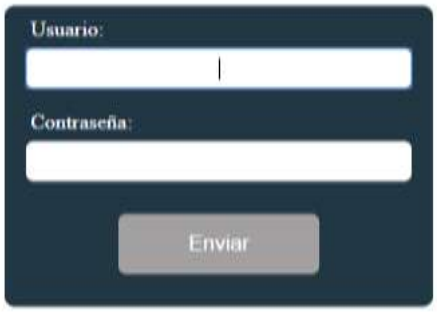
```
//Sistema de estacionamiento automatizado
//Con 8 capacidad para 8 vehiculos
//Entrada y Salida independiente
#include <Servo.h>
Servo miservo;  // Definir un objeto
Servo miservo2; //Definir un objeto para el segundo servo
#define ServoM    12     //Indicar a que pin PWM se conectara
#define ServoM2    6     //Indicar a que pin PWM se conectara
#define Bright    11     //pin vcc display
#define Exit      9      //Pin Salida
#define In        8      //Pin Entrada
#define BarLow    95       //Posicion servo "Cerrrado"
#define BarUp     180      //Posicion servo "Abierto"
#define CAPACITY  8        //Espacios disponibles del estacionamiento
#define INTEN     60       //Porcentaje de intensidad del display
//Configuracion de los pines para cada segmento
#define  segA  0
#define  segB  1
#define  segC  2
#define  segD  3
#define  segE  4
#define  segF  5
#define  segG  7
//Declarar arreglo de los segmentos para presentar los numeros (0-9)
byte segments[10] = {
  B00111111, // number 0
  B00000110, // number 1
  B01011011, // number 2
  B01001111, // number 3
  B01100110, // number 4
  B01101101, // number 5
  B01111101, // number 6
  B00000111, // number 7
  B01111111, // number 8
  B01101111  // number 9
};
void setup(){
  miservo.attach(ServoM);
  pinMode(In, INPUT);            //Recibe pulso "Entrada"
```

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

```
  digitalWrite(In, HIGH);        //Envia señal al servo
  pinMode(segA,OUTPUT);
  pinMode(segB,OUTPUT);
  pinMode(segC,OUTPUT);
  pinMode(segD,OUTPUT);
  pinMode(segE,OUTPUT);
  pinMode(segF,OUTPUT);
  pinMode(segG,OUTPUT);
  pinMode(Bright,OUTPUT);
  analogWrite(Bright,255*INTEN/100);
  miservo.write(BarLow);    //Levanta la pluma
  miservo2.attach(ServoM2);
  pinMode(Exit, INPUT);          //Recibe pulso "Salida"
  digitalWrite(Exit, HIGH);      //Envia señal al servo
  pinMode(segA,OUTPUT);
  pinMode(segB,OUTPUT);
  pinMode(segC,OUTPUT);
  pinMode(segD,OUTPUT);
  pinMode(segE,OUTPUT);
  pinMode(segF,OUTPUT);
  pinMode(segG,OUTPUT);
  pinMode(Bright,OUTPUT);
  analogWrite(Bright,255*INTEN/100);
  miservo2.write(BarLow);          //Levanta la pluma}
int  Available= 8;                //Numero de espacios disponibles
//Validacion de las posiciones disponibles del estacionamiento
void loop(){
Display(Available);
//Entrada
if(digitalRead(In)==0)
{if(Available != 0){
    Available--;
    miservo.write(BarUp);
    delay(4000);
    miservo.write(BarLow);}}
  //Salida
if(digitalRead(Exit)==0)
{if(Available != CAPACITY){
    Available++;
```

```
   miservo2.write(BarUp);
   delay(4000);
   miservo2.write(BarLow)}
void Display(int number){
byte segs =  ~segments[number];        //"~" is used for commom anode.
digitalWrite(segA, bitRead(segs, 0) );
digitalWrite(segB, bitRead(segs, 1) );
digitalWrite(segC, bitRead(segs, 2) );
digitalWrite(segD, bitRead(segs, 3) );
digitalWrite(segE, bitRead(segs, 4) );
digitalWrite(segF, bitRead(segs, 5) );
digitalWrite(segG, bitRead(segs, 6) );
}
```

DISEÑO DE INTERFAZ (PÀGINA WEB)



LOGIN

CÓDIGO DE LOGIN

```
<html>
  <head>
    <meta charset="utf-8">
     <title>Login</title>
     <link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/login.css">
  </head>
  <body>
     <div id="login">
        <form action= "ver.php" method="GET">
           <label>Usuario: </label>
           <input type="text" name="user"/><br>
           <label>Contraseña: </label>
           <input type="password" name="password"/><br><br>
           <input type="submit" value="Enviar"/>
        </form>
     </div>
```

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

```
  </body>
</html>
```

PARQUEADERO

CÓDIGO DE INTERFAZ

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es">
<head>
   <meta charset="UTF-8">
   <title>Parqueadero Uniandes</title>
   <link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/styles.css">
   <script type="application/javascript" src="js/botones.js"></script>
   </head>
<body>
   <header>
      <a href="parking.html"><img src="img/Escudo_Uniandes.png" alt="algo salio mal
xd" class="logo"></a>
      <h1 class="titulo"><a href="parking.html">Parqueadero Uniandes</a></h1>
   </header>
   <main >
     <div class="container container--img">
        <img src="img/parqueadero.jpeg" alt="algo salio mal :v">
     </div>
      <div class="container container--btn">
     <input type="submit" id="puesto1" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
     <input type="submit" id="puesto2" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
```

```
      <input type="submit" id="puesto3" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
      <input type="submit" id="puesto4" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
      <input type="submit" id="puesto5" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
      <input type="submit" id="puesto6" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
      <input type="submit" id="puesto7" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
      <input type="submit" id="puesto8" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
      <input type="submit" id="puesto9" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
     <input type="submit" id="puesto10" value="Desocupado" onclick="Ocupar(this)">
       </div>
   </main>
   <footer>
       <h3 class="foot">Proyecto "parqueadero uniandes" septimo semestre 2018-2019
&copy </h3>
   </footer>
</body>
</html>
```

DISEÑO DE LA MAQUETA

Descripcion: Diseño de maqueta del parqueadero
Fuente : Los autores

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Descripcion: Prueba de circuito
Fuente : Los autores

CONCLUSIONES

- Se concluye que este proyecto sirvió para estimular el desarrollo del pensamiento lógico creativo a través de un lenguaje de programación utilizando la metodología de la automatización, la robótica y la electrónica que exige tener en cuenta un nivel de conocimientos teóricos y su aplicabilidad en la práctica como una oportunidad de ser protagonistas en el aprendizaje y propiciar nuevas investigaciones
- Se ha abordado de manera amplia el estado del arte de los sistemas eléctricos que cobran una notada presencia en el mundo tecnológico de hoy.
- El objetivo principal es desarrollar un Prototipo de control de entrada y salida para el parqueadero de UNIANDES – Quevedo.
- La realización del prototipo de control de vehículos no es muy fácil ya que son piezas y materiales que se deben buscar con tiempo para encontraros en el mercado

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- IBLIOGRAPHY ABBATE, J. (2010). *Inventing the Internet.* The MIT Press.
- ABBATE, J. (2013). *Inventing the Internet.* The MIT Press.
- Alvares Garcia, A. (2016). *HTML, CGI, JAVA, Servidores.* Anaya Multimedia.
- Antón, J. C. (2017). *Introduccion al analisis de circuitos electricos.* España: EDIUNO.
- Automatización Industrial (2015).
- Automatización y control (2015).
- BERNERS-LEE, T. (2010). *Weaving the Web.*
- Biozard Piwonka Alicia - Perez Arata, M. (1996). *Internet en acción.* Chile : McGrawHill.
- CAILLIAU, R. (2015). *A Short History of the Web.* European branch of the W3 Consortium.
- Caro, I. A. (2017). *INTRODUCCION A LA ROBOTICA.* ISBN/EAN.
- COFFMAN, K. G. (2011). *Growth of the Internet.* AT&T.
- CONSORTIUM, V. S. (2015). *The Educator's Guide to the Internet.* AddisonWesley.
- El ascenso de la automatización (2016).
- Estudio. (2015). *Ingenieria electronica.* Mexico.
- ESTUDIO. (2015). *Ingenieria electronica.* Mexico.
- Fitchen. (2013). *Circuitos Integrados y Sistemas.* REVERTE.
- Garcia, G. (2010). *Jumper.* España: Prezi.
- Garcia, P. (2013). *Prácticas con Arduino: Edubasica.* España: SafeCreative.
- GRALLA, P. (2016). *Cómo funciona Internet.* Prentice-Hall Internacional.
- Gutiérrez, J. M. (2017). *Manual de Programación Arduino.* San Francisco .

- HARDy, H. E. (2013). *The History of the Net. Master's Thesis, School of Communications.* Grand Valley State University.
- Jimenez, D. S. (2013). *Alternativas para la detancion y monitoreo de amenaqzas sisimicas basadas en arduino.* Costa Rica .
- Manipuladores y robots moviles (2015).
- RANZ ABAD, J. (2016). *Breve historia de Internet.* Anaya Multimedia.
- RANZ ABAD, J. (2016). *Breve historia de Internet.* Chile: Anaya Multimedia S.A.
- RODRíGUEZ, E. (2015). *El HTML, una idea en evolución.* Editorial Popular, D.L. .
- Rodriguez, E. (2014). *El HTML, una idea en evolución.* Editorial Popular, D.L.
- Rodriguez, W. C. (2016). *Diseño e Implementacion de Sistema de Riego Automatizado y Controlado por una Placa Arduino.* Calceta.
- UNICROM. (2016). *Electronica para el Aficionado y el Experto* . España.
- Vilela, P. D. (2017). *Introduccion a la Electonica y Mecatronica.* Colombia.

TÍTULO: Prototipo de un robot de búsqueda con alerta temprana para encontrar personas en desastres naturales en UNIANDES – Quevedo

AUTORES:

1. Est. Steven Bryan Lara Jacho
2. Est. Carlos Andrés Altamirano Loor
3. Est. Robert Andrés Carrera Aguirre
4. Est. Axel Alejandro Macías Rodríguez

RESUMEN: En la Universidad Regional Autónoma de los Andes, se realizó un prototipo de robot de búsqueda con alerta temprana para encontrar personas en desastres naturales en UNIANDES – Quevedo. En el Ecuador no hay un prototipo de robot de búsqueda con alerta temprana en base a inteligencia artificial y reconocimiento facial, se busca mejorar la agilización para la búsqueda de personas, mejor rendimiento en los tiempos de respuesta. En este proyecto se unifican los sistemas automatizados con los diferentes complementos, dispositivos tecnológicos y métodos de programación. Se analizaron diferentes componentes electrónicos compatibles para el desarrollo del prototipo de un robot de búsqueda con alerta temprana para encontrar personas en desastres naturales; también se demuestra el funcionamiento de cada componente implementado.

PALABRAS CLAVES: Robótica, Raspberry Pi – Arduino, Alerta temprana.

ABSTRACT: At the Regional Autonomous University of the Andes, a prototype search robot with early warning was made to find people in natural disasters in UNIANDES - Quevedo. In Ecuador there is no prototype search robot with early warning based on artificial intelligence and facial recognition, it seeks to improve the speed of search for people, better performance in response times. In this project the automated systems are unified with the different complements, technological devices and programming methods. Different compatible electronic components were analyzed for the development of the prototype of a search robot with early warning to find people in natural disasters; The operation of each implemented component is also demonstrated.

KEY WORDS: Robotics, Control system, Arduino, Bluetooth

INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología ha sido de gran ayuda en los momentos claves en la búsqueda y rescate de personas en peligro por los desastres naturales.

En países desarrollados utilizan diferentes robots de búsqueda de diferentes modelos como arañas, orugas, carros, etc.

En la sociedad actual, los robots y sistemas automatizados son parte esencial para cualquier empresa para acortar el tiempo de elaboración de un producto, para analizar información, ensamblajes a otros equipos, etc.

En este proyecto se realiza un prototipo de un robot de búsqueda con alerta temprana para buscar personas en desastres naturales, el cual tiene implementado una placa computadora Raspberry Pi, una cámara Raspberry Pi para una mejor resolución de imágenes, conectadas a la Tarjeta Arduino, que permite el desplazamiento del robot para que siga todas las direcciones que se le ordene.

Inteligencia Artificial

"La IA es un campo de la ciencia y la ingeniería que se encarga de la comprensión, desde el punto de vista informático de lo que se denomina "comportamiento inteligente". También se ocupa de la creación de artefactos que muestran este comportamiento" (Pino, 2015).

Según (Schalkoff, 2006) la Inteligencia Artificial es un campo de estudio que se enfoca en la explicación y emulación de la conducta inteligente en función de procesos computacionales.

En el seno de la IA como ciencia y tecnología se han ido acumulando conocimientos sobre como simular las diversas capacidades del ser humano para mostrar comportamientos inteligentes y con el paso del tiempo se han desarrollado sistemas que reproducen de manera efectiva todas las funciones requeridas.

Visión Artificial

La visión artificial es la ciencia y la tecnología que permite a las "máquinas" ver, extraer información de las imágenes digitales, resolver alguna tarea o entender la escena que están (García, 2015).

Esto combina las computadoras con las cámaras de vídeo para adquirir, analizar e interpretar desde la perspectiva humana.

Se puede entender que la Visión Artificial (VA) describe las propiedades de un mundo tridimensional, a partir de una o varias imágenes bidimensionales del mundo (Torres. Samuel,2003). Las imágenes pueden ser de nivel gris o de colores, pueden provenir de una o varias cámaras tanto fijas como móviles.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Métodos de reconocimiento de rostro.

Para reconocer rostros por medio de imágenes se necesita un algoritmo realizar una detección precisa de la imagen captando o reconociendo el rostro. El algoritmo no solo debe detectar el rostro para la verificación de las personas, sino que también tiene que tomar en cuenta otros aspectos los cuales podrían dificultar el proceso de detección del rostro como tal (Blásquez, 2013).

- Pose y orientación del rostro
- Tamaño del rostro
- Presencia de gafas, lentes, barba. Gorros, etc.
- Expresión de la cara
- Problemas de iluminación
- Condiciones de la imagen
- Cantidad de caras desconocidas en la imagen

Métodos Basados en Rasgos Faciales: Buscan encontrar aquellas características presentes en cualquier rostro: cejas, ojos, labios, bocas, mentón (Serratosa, 2015).

Métodos basados en la imagen: aplican herramientas generales de reconocimiento de patrones para realizar un modelo a partir de un conjunto de imágenes de entrenamiento. Trabajan con la imagen completa o una parte de esta sin buscar rasgos faciales de forma localizada (Arguello, 2013).

Métodos basados en rasgos faciales

Estos métodos explotan propiedades visuales de la cara tales como el color de la piel y la estructura facial. La detección de la cara se maneja manipulando medidas de distancias, ángulos y áreas del rango visual. Se pueden definir tres ramas: (Serratosa, 2015).

Para el reconocimiento de rostro por medio de imágenes es necesario de un algoritmo que debe tomar en cuenta varios factores como la pose y orientación del rostro, iluminación del ambiente, calidad de la imagen, cantidad de caras en la imagen, que el sujeto posea gafas o barba, etc. para esto existen varios métodos como lo son los basados en rasgos faciales que buscan características presentes en el rostro o los metidos basados en la imagen que trabajan con parte o la imagen completa después de un entrenamiento a partir de un conjunto de imágenes preparadas para este fin.

Prototipo

Un prototipo es un primer modelo que sirve como representación o simulación del producto final y que nos permite verificar el diseño y confirmar que cuenta con las características específicas planteadas. Un prototipo nos permite:

Aprendizaje rápido: nos permite realizar modificaciones necesarias en la fase de desarrollo, ya que nos permite aportar nuevas y mejores funciones, diseños adaptables, detectar los cambios que sean necesarios.

Realizar pruebas: podemos verificar y determinar cómo va a reaccionar el producto ante diferentes situaciones como el movimiento, los cambios en la temperatura, su uso y el tiempo.

Testar: Los prototipos se analizan y se evalúan para detectar errores y posibles mejoras,la confirmación de que cuenta con las características deseadas.

Esto permite ahorrar grandes costos y permite detectar cualquier fallo cuando ya esté en proceso de fabricación (Ordoñez Hernández, Arriaga Calles, & Portillo Rodríguez, Robótica Análisis, modelado, control e implementación, 2015)

En el desarrollo de cualquier tipo de prototipo se necesitan seguir ciertas normas para verificar cualquier tipo de percance para su aprobación y producción para evitar cualquier retraso en la empresa u organización.

Un prototipo es un modelo a escala o una parte de un proceso real, pero no funcional para que equivalga a un producto final, ya que este no lleva a cabo la totalidad de las funciones necesarias.

Es importante definir desde un comienzo cuál es su objetivo, ya que un prototipo puede ser útil en diferentes fases del proyecto, ya que debe de ser claro.

Tipos de prototipos

Existen varios tipos de prototipos, cada uno de los cuales permite la realización de un tipo determinado de pruebas y con un determinado nivel de realismo.

Mock-ups: Se trata de pantallas, como si fueran dibujadas a mano en papel, que representan un aspecto concreto del sistema. El soporte que proporcionan la validación es muy limitado, con la excepción, de aclarar la interfaz gráfica deseada en casos muy complejos.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Storyboards: Son una evolución de los mock-ups, ya que además de la interfaz, se muestra la secuencia de acciones, o escenarios, que debe de realizar el problema**.**

Todo se basa en un modelo previo para un análisis determinado y si es apoyado por la comisión se logra su producción final.

Desastres Naturales

Los desastres en general han sido definidos como fenómenos que afectan directamente a las personas o sectores productivos, que van provocando daños considerables en las estructuras físicas y sus servicios, empeorando las condiciones de vida de diversos sectores de la población (Petiit & Breuilh , 2018)

Que, debido a los desastres naturales, un cierto porcentaje de la población y las estructuras cercanas empiezan a colapsar, y debido a los escombros se hace difícil una búsqueda precisa de las personas.

Sistemas de alerta temprana

Un SAT es un conjunto de procedimientos articulados a través de los cuales se recolecta y procesa información sobre amenazas previsibles, a fin de alertar a la población ante un fenómeno natural que pueda causar desastres, mejorar la respuesta ante emergencias para minimizar daños e impactos sociales, ayudando así a reducir la vulnerabilidad de la población. En este sentido, dichos sistemas se incorporan a la gestión de riesgos de desastres dentro de las actividades relacionadas con la preparación ante desastres (Damman, 2008)**.**

En muchas zonas existen diferentes sistemas de alerta temprana, en las cuales toman datos previamente sobre la fuerza, velocidad impacto, etc. Para que los miembros de gestión de riegos estén listos.

Los objetivos de un SAT son los siguientes

- Monitorear y dar seguimiento permanente a los fenómenos monitoreados
- Emitir oportunamente avisos de recomendación de alerta
- Sugerir medidas de prevención
- Facilitar la toma de decisiones de los organismos políticos
- Crear y fortalecer una estructura que permita la inserción de los diferentes sectores, quieres elaboran planes de acción específicos

MÉTODOS

Para efectuar nuestra investigación nos hemos apoyado en libros, libros digitales, informes, cursos online, páginas web, foros, etc.

El tipo de investigación escogido para formalizar este proyecto fue la experimental y se utilizó diferentes códigos de algoritmos y comparación de diferentes tarjetas electrónicas como Raspberry Pi y Arduino usando diferentes librerías como Open CV.

RESULTADOS

N#	Línea de trabajo al que se vincula la propuesta	Evidencia Resultados esperados
1	Robótica	El prototipo de robot muestra la cámara de Raspberry Pi tomando la foto mediante reconocimiento facial y corporal controlado por bluetooth.
2	Seguridad Informática	La seguridad se da en el login de la página web, en la cual se encarga de registrar primero los datos del usuario.
3	Programación Web	La página web pide el usuario y contraseña para ver la lista de fotos de las personas encontradas.
4	Cliente- Servidor	Con la ayuda de la conectividad mediante un servidor, permite guardar toda la información.
5	Sistemas Móviles	Mediante el control del robot mediante una app que nos permite moverlo a donde se desea ir.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

TABLAS Y FIGURAS

Ilustración 1: Modelo de Gestión del "SAT"
Fuente: Libro- Modelos de Gestión para una Alerta Temprana

Tabla 1: *Valoración del Riesgo de estructuras colapsadas*
Fuente: Fernández 2015

Grado de Riesgo	Rango (RPN)	Decisión
Riesgo Muy Alto	500-1000	Eliminar o Demoler
Riesgo Alto	201-500	Eliminar o Demoler
Riesgo Moderado	101-200	Mitigar y Prevenir
Riesgo Bajo	0-100	Deducir y Documentar

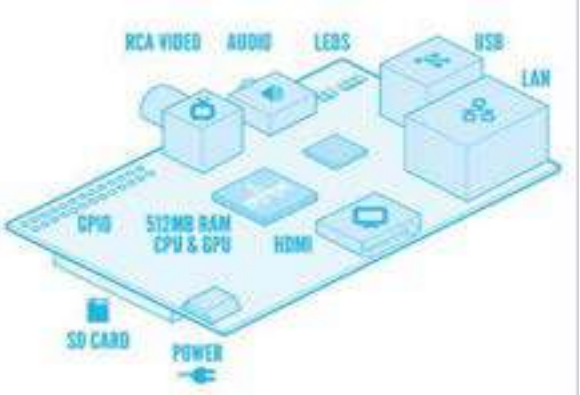
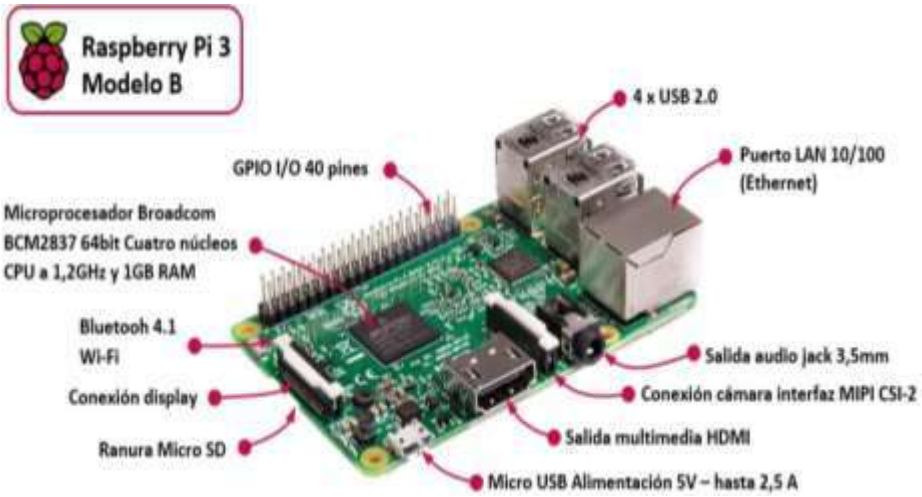


Ilustración 7:*Esquema de la placa Raspberry Pi modelo B.*

Fuente: *Electrónica -Plataformas Arduino y Raspberry Pi: Plataformas Arduino y Raspberry Pi.*

Elementos que forman la Raspberry Pi



Enciclopedia Británica *Máquina operada automáticamente que sustituye el esfuerzo de los humanos, aunque no tiene por qué tener apariencia humana o desarrollar sus actividades a la manera de los humanos.*
Diccionario Merrian Webster *Máquina que se asemeja a los humanos y desarrolla como ellos tareas complejas como andar o hablar.* *Un dispositivo que se desarrolla de manera automática tareas complicadas, a menudo de manera repetitiva.* *Un mecanismo guiado por control automático.*
Diccionario de la Real Academia Española *Máquina o ingenio electrónico programable, capaz de manipular objetos y realizar operaciones antes reservadas sólo a las personas.*

Ilustración 8: Especificaciones del dispositivo Raspberry Pi 3 Modelo B
Fuente: https://ingenierate.com/2017/10/03/raspberry-pi-caracteristicas-aplicaciones

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Tabla 2: *Definición de robot según algunos diccionarios y enciclopedias*

Generación	Nombre	Tipo de control	Grado de movilidad	Usos más frecuentes
1ª (1982)	Pick & place	Fines de carrera, aprendizaje	Ninguno	Manipulación, servicio de máquinas
2ª (1984)	Servo	Servocontrol, Trayectoria continua, Pror. condicional	Desplazamiento por vía pintura	Soldadura
3ª (1989)	Ensamblado	Servos de precisión, visión, tacto, prog.off-line	AGV Guiado por vía	Ensamblado Desbarbado
4ª (2000)	Móvil	Sensores inteligentes	Patas Ruedas	Construcción Mantenimiento
5ª (2010)	Especiales	Controlados con técnicas de IA	Andante Saltarín	Uso militar Uso espacial

Tabla 3: *Características de las generaciones de los robots [Knasel-86]*
Fuente:(Barrimientos, Peñín, Balaguer , & Aracil, 2013) *Libro-Fundamentos Robótica*

510 Robots de servicios a humanos (personales, seguridad, entretenimiento. Etc.).

Interactivos.

No interactivos.

Otros.

520 Robots de servicios a equipos (mantenimiento, reparación, limpieza, etc.).

Interactivos.

No Interactivos.

Otros.

530 Otros robots desarrollando funciones autónomas (vigilancia, transporte, adquisición de datos, etc.) y/o robots de servicio que no entran en 510 y 520.

Ilustración 9: *Clasificación de los robots de servicio por Categoría y tipo de Interacción según IFR [IFR-04]*

Fuente: (Ollero Baltrone, 2014) *Libro-Robótica Manipuladores y robots móviles*

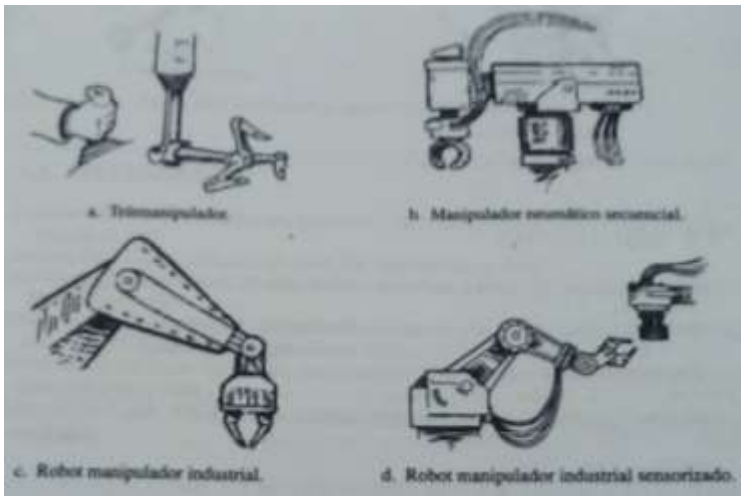


Ilustración 10:*Identificación de algunos de los tipos de robots.*

Fuente: *(Ollero Baltrone, 2014)* Robótica- Manipuladores y robots móviles (cap1-pág27)

Ilustración 11: *Identificación de algunos de los tipos de robots.*

Fuente: (Ollero Baltrone, 2014). *Robótica- Manipuladores y robots móviles (cap1-pág28)*

CONCLUSIONES

- ✓ Se diseñó un prototipo de robot que es controlado por un usuario con un dispositivo móvil para que se acerque donde el herido mediante una cámara de Raspberry Pi, tome varias fotos mediante el reconocimiento facial y corporal. Enlaza la toma de las imágenes mediante el uso de una página web que está dentro la Raspberry Pi y

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

de Arduino mediante códigos para que ambas sean compatibles al momento de conectarse.

- ✓ Se realizó la instalación del dispositivo de alerta temprana, que envía un mensaje a la cuenta de correo del usuario encargado del manejo del prototipo de robot para su respectiva verificación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda, D. (2014). *Electrónica: Plataformas Arduino y Raspberry PI.* Buenos Aires: Red USERS.
- Arguello, F. (2013). *Modelación de Imágenes y sus métodos.* Madrid: Mag Hill.
- Ballis, T. (2017). *Tipos y Fases de los Desastres.* California : North C.
- Barrimientos, A., Peñín, L. F., Balaguer , C., & Aracil, R. (2013). *Fundamentos de Robótica 2° Edición.* España: McGraw-Hill.
- Blásquez, L. (2013). *Reconocimiento Facial Basado en Puntos Característicos de La Cara* . Madrid: Hill.
- Casanovas, J. (2002). *Modelado y simulación. Aplicación a procesos logísticos de fabricación y servicios.* Barcelona: Edicions UPC.
- Celaya, L. (2013). *Creación de página web en HTML 5.* Malagá: ICB.
- Craig. (2010). *Dinamicas de los robots.* España: Mc Hall Grill .
- Damman, G. (2008). *Sistema de Informatica y Alerta Temprana.* PERU.
- Fernandez, J. S. (2015). *Tecnicas de busqueda y rescate en estructuras colapsadas.* España: Copibook, SL.
- Flores Condeña, M., & Alvarado Cusi, C. (2014). *Prototipos de Robots.* Perú: ICA.
- García, E. (2015). *Visión Artificial.* Madrid: UOC.
- Gómez. (2014). *Normas Preventivas Contra Desastres Naturales.* Madrid.
- Hernández, R. (2010). *Estudio de Técnicas de Reconocimiento Facial.* Barcelona: Telecom BCN.
- Kumar, S. (2015). *Introducción a la Robótica.* México: Mc Graw Hill.
- Leonel, G., & Carreño, J. M. (2014). *Sensores y actuadores- Aplicaciones con Arduino.* México: Patria.
- Martínez, V. (2013). *Sistema de Reconocimiento Facial y Realidad Aumentada.* Madrid: Área de de Innovación y Desarrollo S.L.
- Masana García, M. M., & Campos Cruzado, R. (2016). *Manual para la evaluación de riesgos originados por Fenómenos Naturales.* Perú: Cenepred.
- Mohedano, J., Saíz, M. J., & Román Salazar, P. (2015). *Iniciación a Javascript.* España: Educación.es.
- Ollero Baltrone, A. (2014). *Robótica Manipuladores y robots móviles.* Madrid: Alfaomega.
- Ordoñez Hernández, M., & Ortiz Moctezuma, M. B. (2015). *Robótica Análisis, modelado, control e implementación.* México: OmniaScience.
- Pino, R. (2015). *Introducción a la inteligencia artificial: Sistemas Expertos, Redes Neuronales Artificiales y Computación Evolutiva.* Barcelona: Universidad de Oviedo: Servicio de Publicaciones.
- Sánchez, O. C. (2015). *Metodología de programación en páginas web.* Madrid: CEP S.L.
- Schalkoff, W. (2006). *Inteligencia Artificial:El futura de la Ciencia* . California: Magallanes S.A.
- Serratosa, M. (2015). *Reconocimiento Facial Digital.* Panamá: EDISON S.A.
- Valero Sanz, J. P. (2016). *Introducción a la Robótica Inteligente.* México: Omega.
- Zannatha, M. (2013). *Visión Artificial Para Robots.* Argentina: EAE.

TÍTULO: Sistema de facturación digital para el control de ventas en la empresa “Tecno Arte Plastic” de cantón Quevedo.

AUTORES:

1. Est. Ramírez Saldivia Camilo
2. Est. Victorero Veas Rogelio
3. Est. Cedeño Rodríguez Denis
4. Est. Robert Estrada Apolo
5. Est. Josué Anzules Céspedes

RESUMEN: El presente proyecto de investigación aplicada se orienta al análisis y diseño de un sistema de información para el manejo de inventario y facturación (Tecno art plastic) de un negocio dedicado a la venta de productos plásticos. Él software fue desarrollado bajo el enfoque de modelo iterativo y didáctico de la empresa. Este modelo permite crear en cada etapa un prototipo cada vez más mejorado hasta cumplir con las expectativas del cliente.

El sistema de información Tecno art plastic, permitirá la automatización en los procesos de control del inventario y facturación de forma eficiente, que conlleva a mejorar la gestión de la información para la toma de decisiones en el negocio.

En la sociedad actual, el comercio se encuentra inmerso en la globalización, es así que las empresas vienen adoptando nuevas formas de hacer negocios y la tecnología adquiere cada día un rol más importante. Sin embargo, lo que se mantiene constante es la obligación de documentar las operaciones relacionadas con las compras o ventas de los bienes y servicios. Se define la factura como el "conjunto de registros lógicos archivados en soportes susceptibles de ser leídos por productos plásticos de procesamiento de datos que documentan la transferencia de bienes y servicios, cumpliendo con los requisitos exigidos por las Leyes Tributarias, Mercantiles y más normas y reglamentos vigentes".

Tomando en cuenta que la administración tributaria mediante resolución ha planteado la obligatoriedad de adherirse al nuevo esquema de facturación digital atendiendo un calendario progresivo, nace la necesidad de conocer el proceso de implementación, así como también, sus ventajas, desventajas y la problemática que encierra la aplicación de este nuevo modelo de facturación.

PALABRAS CLAVES: Sistema, facturación, control de ventas

ABSTRACT: This applied research project is oriented to the analysis and design of an information system for inventory management and billing (Tecno art plastic) of a business dedicated to the sale of plastic products. The software was developed under

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

the iterative and didactic model of the company. This model allows to create in each stage an increasingly improved prototype to meet the expectations of the client.
The information system Tecno art plastic, will allow automation in the processes of inventory control and billing efficiently, which leads to improve the management of information for decision making in the business.
In today's society, trade is immersed in globalization, so that companies are adopting new ways of doing business and technology acquires a more important role every day. However, what remains constant is the obligation to document operations related to purchases or sales of goods and services. The invoice is defined as the "set of logical records archived on supports that can be read by plastic data processing products that document the transfer of goods and services, complying with the requirements demanded by the Tax and Commercial Laws and other rules and regulations. in force ".
Taking into account that the tax administration by resolution has made it compulsory to adhere to the new digital billing scheme in accordance with a progressive calendar, the need arises to know the implementation process, as well as its advantages, disadvantages and the problems that surround the application of this new billing model.

KEY WORDS: System, billing, sales control

INTRODUCCIÓN

El presente informe, es el resultado del proyecto de investigación aplicada titulado "Sistema de facturación digital para el control de ventas en la empresa "Tecno Arte Plastic" de cantón Quevedo. Fue desarrollado durante el periodo de julio del 2018, en una micro empresa del cantón de Quevedo.

Para poder mejorar el rendimiento de ventas dentro de la empresa y la contabilidad de los productos ingresados dentro de la bodega de la empresa Tecno Art Plastic. Empresa genera ventas calificado y consultado por los clientes las ventas son de un 100% mensual debido a la variedad de productos que se fabrican en la empresa que son las siguientes de platicos, tapones de mezas, tapillas de reciclaje, etc.

En la actualidad la empresa genera ventas mensuales en varias cantidades tanto por pedidos al por mayor y menor dentro y fuera del cantón Quevedo por ese motivo se buscó mejorar una forma más rápida y efectiva para realizar las facturaciones de una manera más rápida y seguras sin cometer errores ya que todos los datos del producto se encuentran, registrados en el software que se ha creado para un mejor rendimiento en la empresa.

La aparición de los primeros sistemas de información transaccionales se remonta a los años cincuenta y sesenta. En los años sesenta nacieron la informática de usuario final y las primeras herramientas de automatización de oficinas, de forma paralela estaban apareciendo diferentes tipos de sistemas de información decisorios, siendo los primeros los sistemas de ayuda a la toma de decisiones (Pastor i Collado, 2002).

En la FAREM Estelí, se han desarrollado algunos proyectos de sistemas de inventarios realizados por egresados de la carrera de Ciencias de la Computación, entre ellos: Sistema de información computarizado para el control de contabilidad, inventario y facturación de la empresa distribuidora de electrodomésticos “Los tarantines, 2 Estelí”. La aplicación fue implementada en el año 2009, por una necesidad de mejorar las actividades rutinarias del negocio. Entre los módulos del sistema se incluía el control del inventario, la generación de informes y reportes para la toma de decisiones (Blandon, 2009)

Este proyecto fue desarrollado para la automatización de los procesos de venta y para facilitar el control del inventario y facturación para mejorar el control de ventas diarias que hay en el día dentro de la empresa. En la revisión documental, no se encontró estudios o proyectos relacionados al diseño de soluciones o aplicaciones para el manejo de inventario y facturación para tiendas de accesorios de computadoras.

MÉTODOS

Método Inductivo-Deductivo

Parte del análisis de estudio hasta el desarrollo integral de las bases de datos en el uso del sistema llamado “SMTF” en la empresa Tecno Arte Plastic.

Método Analítico - Sintético

Parte del análisis de los hechos que se involucran en la descripción del problema, la cual se busca soluciones y alternativas en la presente investigación científica.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizado es la bibliográfica la misma que nos permitió extraer información importante de diferentes fuentes bibliográficas, para sustentar científicamente el desarrollo del sistema de facturación.

Analítico

Este tipo de investigación permitió aplicar las entrevistas, información de primera mano que fue procesada cualitativamente y permitió determinar la importancia del sistema para el control de ventas.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Técnicas e Instrumentos para la Obtención de los Datos

Entrevista

En la presente investigación se utilizó la entrevista de tipo estructurada como una de las técnicas para la obtención de datos, la cual fue realizada a:

Observación Directa

Otra técnica utilizada es la observación directa la misma que se la realizó en las diferentes instalaciones de la empresa, para conocer la forma en que llevan a cabo la obtención y procesamiento de las ventas de la empresa.

RESULTADO

Inicio de sesión

El inicio de sesión nos permite ingresar los datos del usuario y contraseña que ya se encuentra autorizado para poder ingresar.

Menú principal del programa

El menú principal del programa de Visual Basic.Net nos permite ver los de más formularios a los cuales podemos ingresar al cliente, ver las ventas realizadas, consultas de productos que se encuentran en la bodega de la empresa, tenemos los reportes de productos no salidos o productos más vendidos y la configuración del sistema.

Ingresos de clientes

Aquí nos permite ingresar los clientes nuevos que vienen a comprar los productos en la empresa.

Ingresos de categorías

Aquí nos permite ingresar la categoría de los productos y eliminarlas o también editarlas.

Ingresos de productos

Aquí nos permite ingresar los nuevos productos que vamos a ingresar en la bodega de la empresa. Se puede ingresar el producto por categoría.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Ingresos de ventas

Aquí nos permite el ingreso de las nuevas ventas que se realiza en la empresa con su respetivo id y fecha de ingreso.

Añadir artículo de ventas

Aquí nos permite añadir los artículos que le vamos a vender al cliente o comprador, también nos permite ingresar la cantidad del producto que se va vender al cliente y luego de haber ingresados los respetivos datos del producto, para luego imprimir la respetiva factura.

FACTURA

Aquí mostramos el diseño de la factura para dársela a los clientes cuando realicen su compra de productos plásticos.

Conclusiones

El presente trabajo ha permitido concluir que:

.

- Se cuenta con los fundamentos teóricos necesarios para fundamentar el desarrollo de la propuesta que permite diseñar un Sistema de facturación digital para el control de ventas en la empresa “Tecno Arte Plastic” de cantón Quevedo.
- Se estructuro y se aplicó una encuesta que permite contar con información confiable sobre la validez del desarrollo del proyecto en base a los datos.
- Se organizó un Sistema de facturación digital para el control de ventas en la empresa “Tecno Arte Plastic” de cantón Quevedo.

Recomendaciones

Durante este proceso de investigación se concluye que en la actualidad es necesario que los negocios se adapten al uso de las nuevas tecnologías de información para estar a nivel competitivo en el mercado. Con la implementación de un sistema de información se pude obtener muchos beneficios como la automatización de cada proceso, rapidez en las tareas de la gestión de la información, esto conlleva a una mejor administración en los negocios.

Se recomienda a la empresa Tecno Arte Plastic implementar un sistema de información que agilice todos los procesos administrativos de dicha empresa ya que esto ofrecerá un mejor desarrollo y presentación para el negocio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blandon, D. M. (2009). *Sistema de informacion y facturacion computarizado para el control, inventario y facturacion de la empresa* . Los Tarantines. Tesis. Esteli.
- Garreta, J. S. (2003). *Modelo iterativo.*
- Mena. (14 de julio de 2011). *Tipos de sistema y modelos de inventario Obtenidos* . Obtenido de htt://realizacioninvetariosa4-
- Mordiza, R. &. (2007). *Tipos de sistemas y modelos de inventario* .

- Muller. (2004). *Sistema de inventario.*
- Pastor i Collado, J. A. (2002). Uso de los sistemas de informacion en la organizacion . La Universidad Virtual .
- Pressman. (2006). *modelos de sotfware.*
- Ruiz, D. (2005). *Modelo incremental.*
- Schnitzer, J. (2007). *Manual del lenguaje ecònomico.*
- TECHNOTEL. (2009). *Obtenido de la Web oficial de la republica Dominicana*. Obtenido de http://www.monica.com.do A. (2005). Sistemas de información. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Tamayo, E., & López, R. (2012).
- La factura (Proceso integral de la actividad comercial). Editex. TECHNOTEL Inc. (2009).
- Sistema Mónica. Obtenido de Web oficial para la República Dominicana: http://www.monica.com.do Whitten, J. L., Bentley, L. D., & Barlow, V. M. (1997). Análisis y diseño de sistemas de información. Colombia: Mc Graw Hill. Comercio exterior. EDITUM, 2001. Ruiz, D. (2005).
- La guía total del programador (user. code). MP ediciones SA. 47 Sánchez, J. (2004). http://creativecommons.org/. Obtenido de http://www.jorgesanchez.net/bd/bdrelacional.pdf Schnitzer, J. (12 de marzo de 2007). Manual del lenguaje económico. Obtenido de Wikipedia.
- Senn, J. A. (1992). Análisis y diseño de sistemas de información (Segunda ed.).
- México: Mc Graw Hill. Sierra Romero, R. (Julio de 7 de 2003). Sistemas de inventario. Obtenido de UDLAP Bibliotecas: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lii/sierra_r_r/capitulo_5.html Tamayo Álzate, A. (2005). Sistemas de información. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Tamayo, E., & López, R. (2012).

TÍTULO: Software de agendamiento de ordenes de trabajo en la empresa de soluciones integrales “Grupo Lozada” de la ciudad de La Mana.

AUTORES:

1. Est. Jennifer Pamela Martínez Matute
2. Est. Cinthya Melany Marín Vilela
3. Est. Juan Carlos Lozada Calle
4. Est. Jean Carlos Cabezas Segura

RESUMEN: La orden de trabajo es un documento que detalla fecha e instrucciones para realizar cualquier tipo de trabajo. Es una herramienta esencial en cualquier tipo de negocios ya que establecen un orden para que no existan ningún tipo de inconveniente. La investigación realizada se efectuó en la empresa la empresa de soluciones integrales “Grupo Lozada” de la ciudad de la Maná, en la cual su funcionamiento está basado en la atención a clientes que requieren trabajos personalizados para cada ocasión, estas atenciones se hacen mediante llamada telefónica o correo electrónico, donde la secretaria de la empresa se encarga de tomar apuntes de datos del solicitante para en lo posterior realizar el trabajo, los problemas que rodean a la empresa nacen por carecer de un agendamiento de órdenes de trabajos, lo cual provoca pérdidas de trabajo y clientes insatisfechos. Con la implementación del software de agendamiento de órdenes de trabajo para la empresa de soluciones integrales “Grupo Lozada” de la ciudad de La Maná se podrá manejar y gestionar de mejor manera los recursos, personal y trabajo de la empresa, realizando sus procesos de manera organizada y con un respaldo de información para futuras consultas.

PALABRAS CLAVES: herramienta esencial, correcta gestión, organización.

TITLE: Software of agenda of work orders in the company of comprehensive solutions "Grupo Lozada" of the city of La Mana.

ASBTRACT: The work order is a document that details the date and instructions to perform any type of work. It is an essential tool in any type of business since they establish an order so that there is no type of inconvenience. The investigation was carried out in the company the integral solutions company "Grupo Lozada" of the city of Maná, in which its operation is based on the attention to clients that require personalized works for each occasion, these attentions are made by call telephone or email, where the secretary of the company is responsible for taking notes of data from the applicant for the subsequent work, the problems surrounding the company are born by lacking a scheduling work orders, which causes losses of work and dissatisfied clients. With the

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

implementation of work order scheduling software for the integral solutions company "Grupo Lozada" in the city of La Maná, it will be possible to better manage and manage the resources, personnel and work of the company, performing their processes in a manner organized and with an information backup for future consultations.

KEY WORDS: essential tool, correct management, organization.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador las pequeñas empresas en muchas ocasiones están establecidas en los hogares o incluso en oficinas sin el equipamiento necesario para laborar, esto produce que muchos de estos casos no se tenga información de la empresa ni de sus actividades que desarrolla en el ámbito laboral.
En la ciudad de La Maná las pequeñas empresas tienen en su poder gran variedad de documentos para sus actividades como trabajo, ventas o caja, dichos documentos son físicos sin ningún respaldo o copia en caso de perdida.

El inadecuado proceso de agendamiento de órdenes de trabajo en la empresa de soluciones integrales "Grupo Lozada" de la ciudad de La Maná conlleva a un desconocimiento desmedido en cuanto a organización y distribución del personal que labora, bienes de la empresa y el trabajo como tal, es así que en muchas ocasiones se desconoce quién fue el encargado y en qué momento se realizó el trabajo puesto que la empresa no se maneja un orden establecido de trabajo si no se lo realiza de manera empírica y poco ortodoxa.
En la presente investigación se utilizó programación orientada a objetos es una "filosofía", un modelo de programación, con su teoría y su metodología, que conviene conocer y estudiar, antes de nada. Un lenguaje orientado a objetos es un lenguaje de programación que permite el diseño de aplicaciones orientadas a objetos (Izquierdo, 2017).

Otro concepto de programación orientada a objetos es un método de implementación en el que los programas se organizan como colecciones cooperativas de objetos cada uno de los cuales representa una instancia de clase y cuyas clases son todos los miembros de una jerarquía de clases Unidos mediante relaciones de Herencia (Booch, 2008).

La POO es una técnica para desarrollar soluciones computacionales utilizando componentes de software (objetos de software). Es un paradigma de programación que usa objetos y sus interacciones, para diseñar aplicaciones y programas informáticos.

Está basado en varias técnicas, incluyendo herencia, abstracción, polimorfismo y encapsulamiento.

DESARROLLO

SOFTWARE

"Un libro se parece a un sistema de software en el sentido de que debe evolucionar sin interrupción para seguir siendo útil. Es un elemento lógico en vez de físico del sistema. Por tanto, el software tiene características distintas a las del hardware. Permanecen en uso durante un tiempo aún mayor. Al igual que los otros sistemas a gran escala, los grandes sistemas de software requieren un tiempo considerable para su desarrollo Las Actitudes han cambiado, se ha progresado, pero todavía queda mucho por hacer antes de que esta disciplina alcance su madurez."

Durante el transcurso de los años se han ido implementando diversos tipos de softwares que han cumplido una función en específico según sea su uso y gracias a que se desarrollan más programas y sistemas, estamos actualizados en las novedades del día a día.

¿QUÉ ES UN MODELO DE PROCESO DE SOFTWARE?

Descripción simplificada y visual de un proceso de desarrollo de software, Debe ser fácil de entender y seguir por todos los participantes

Ilustración 12 modelos de software

Fuente: Autores

MODELO EN ESPIRAL

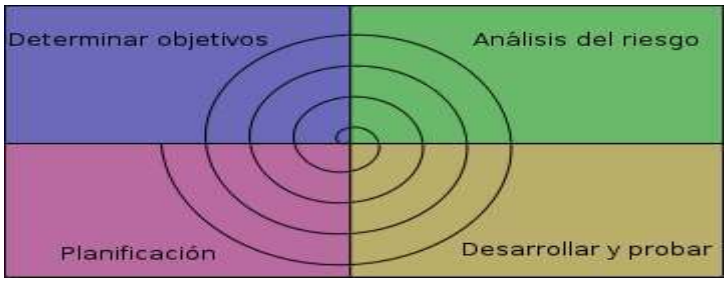


Ilustración 13 modelo en espiral

Fuente: Autores

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

MODELO ITERATIVO

Ilustración 14 modelo iterativo

Fuente: Autores

MODELO INCREMENTAL

Ilustración 15 modelo incremental

Fuente: Autores

BASE DE DATOS

Una base de datos es un conjunto de datos almacenados en memoria externa que están organizados mediante una estructura de datos. Cada base de datos ha sido diseñada para satisfacer los requisitos de información de una empresa u otro tipo de organización, como, por ejemplo, una universidad o un hospital. Antes de existir las bases de datos se trabajaba con sistemas de ficheros. (Marqués, 2011)

Es un almacén de datos relacionados con diferentes modos de organización. Una base de datos representa algunos aspectos del mundo real, aquellos que le interesan al usuario. Y que almacena datos con un propósito específico. Con la palabra "datos" se hace referencia a hechos conocidos que pueden registrarse, como ser números telefónicos, direcciones, nombres, etc. (DÍAZ, 2015)

Con todo lo que se ha analizado hasta ahora, podríamos definir el término BD; una base de datos de un SI, es la representación integrada de los conjuntos de entidades instancia correspondientes a las diferentes entidades tipo del SI y de sus interrelaciones. Esta representación informática (o conjunto estructurado de datos) debe poder ser utilizada de forma compartida por muchos usuarios de distintos tipos.

TIPOS DE BASES DE DATOS

Las bases de datos pueden clasificarse de varias maneras, de acuerdo al contexto que se esté manejando, la utilidad de las mismas o las necesidades que satisfagan. Según la variabilidad de los datos almacenados

BASES DE DATOS DE CONTENIDO

Las bases de datos de contenido almacenan todo el contenido de una colección de sitios, incluidos los archivos y los documentos de sitio de las bibliotecas de documentos, los datos de lista, las propiedades de elementos web, los registros de auditoría y las soluciones de espacio aislado, además de los nombres y derechos de usuario. (MICROSOFT, 2017)

Hay bases de datos relacionales, como MySQL, DB2 de IBM, SQL Server y Oracle. Como su nombre lo indica utilizan el modelo relacional y siempre es mejor usarlas cuando los datos son consistentes y ya tienes algo planificado. Tener un buen diseño de base de datos desde el comienzo, te puede ayudar a ahorrar tiempo. Una base de datos permite no redundar en los datos. (MICROSOFT, 2017)

Los tipos de bases de datos relacionales como Oracle, DB2 de IBM y SQL Server e incluso Microsoft Access, forman la columna vertebral para el almacenamiento de datos y la gestión en la mayoría de las organizaciones de hoy en día. Aunque estas bases de datos relacionales proporcionan una buena estructura y accesibilidad para la mayoría de los datos, también tienen limitaciones que han dado lugar a unos nuevos tipos de bases de datos que abordan necesidades más específicas para tratar con recursos de datos extremadamente grandes y complejos.

SQL

La sigla que se conoce como SQL corresponde a la expresión inglesa Structured Query Language (entendida en español como Lenguaje de Consulta Estructurado), la cual identifica a un tipo de lenguaje vinculado con la gestión de bases de datos de carácter relacional que permite la especificación de distintas clases de operaciones entre éstas. Gracias a la utilización del álgebra y de cálculos relacionales, el SQL brinda la posibilidad de realizar consultas con el objetivo de recuperar información de las bases de datos de manera sencilla. (Gardey, 2012)

El lenguaje estructurado de consultas (SQL, Structured Query Language) apoya la creación y mantenimiento de la base de datos relacional y la gestión de los datos dentro de la base de datos. Sin embargo, antes de entrar en discusión acerca de las bases de datos relacionales, quiero explicar el significado del término base de datos. El término ha sido utilizado para referirse a cualquier cosa, desde una colección de nombres y

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

direcciones hasta un complejo sistema de recuperación y almacenamiento de datos que se basa en interfaces de usuarios y una red de computadoras y servidores. (Sheldon, 2010)

El lenguaje de consulta estructurado (SQL) es un lenguaje de base de datos normalizado, utilizado por los diferentes motores de bases de datos para realizar determinadas operaciones sobre los datos o sobre la estructura de estos.

HERRAMIENTAS DE CÓDIGO ABIERTO

PHPMYADMIN

Phpmyadmin una aplicación web escrita en php que puede administrar un servidor MySQL entero necesita un superusuario o una base de datos sencilla para realizar esto último es necesario tener una MySQL debidamente configurado que pueda leer o escribir solamente en la base de datos mencionadas. (Muñoz, 2013)

Es una herramienta escrita en php con la intención de manejar la administración de MySQL a través de las páginas webs utilizando internet. Actualmente puede crear y eliminar base de datos crear, eliminar y alterar tablas, borrar, editar y añadir campos, ejecutar cualquier sentencia SQL, administrar claves de Campos, administrar privilegios, exportar datos en varios formatos y está disponible en 50 idiomas. (Carbonell, 2016)

PHPMyAdmin es un software de código abierto, diseñado para manejar la administración y gestión de bases de datos MySQL a través de una interfaz gráfica de usuario. Escrito en PHP, PHPMyAdmin se ha convertido en una de las más populares herramientas basadas en web de gestión de MySQL.

XAMPP

XAMPP es el entorno más popular de desarrollo con php es una distribución de Apache completamente gratuita y fácil de instalar que contiene MariaDB, PHP y Perl. (Aubry, 2012)

XAMPP es un paquete de instalación de software libre que consiste en un sistema de gestión de base de datos MySQL y de servidor Apache, así como de intérpretes de lenguajes PHP y Perl. De ahí que el nombre sea un acrónimo de X (refiriéndose a todos los lenguajes), Apache, MySQL, PHP y Perl. (MARTIN & MARTIN, 2014)

Es una herramienta idónea para convertir nuestro pc en un servidor Apache y MySQL, convirtiendo nuestro equipo en un componente perfecto para el desarrollo de páginas

web, o para la ejecución de cualquier software que requiera cualquiera de los componentes mencionados en las líneas anteriores.

LOCAL HOST

localhost es un término de redes; esto es el nombre de host para la interfaz de red loopback de cualquier servidor lo que se dice como referencia (es decir, cada servidor tiene un 'localhost'). La interfaz loopback no pasa por ningún hardware de interfaz de red local, y sirve como un método para conectar de nuevo al propio servidor. El término localhost es usado con frecuencia, tanto en la creación de redes como en la administración de servidores. (BOULANGER, 2009)

En las redes informáticas, “localhost” hace referencia a la computadora en la que se está ejecutando cierto programa. Por ejemplo, si está ejecutando un programa en su propia computadora (como un navegador web o un entorno de desarrollo web local), entonces su computadora es el “localhost”. Por otro lado, si está hablando de una base de datos MySQL que se encuentra en el servidor web de su host, entonces el servidor web de su host es el “localhost” en ese escenario. (Combaudon, 2014)

En el contexto de redes TCP/IP, localhost es un nombre reservado que tienen todas las computadoras, router o dispositivo que disponga de una tarjeta de red ethernet para referirse a sí mismo. El localhost es el ordenador o dispositivo local que estás usando, y tiene asignada la dirección IP 127.0.0.1. Te mostramos para qué sirve y cómo aprovecharlo.

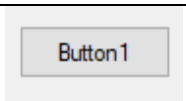
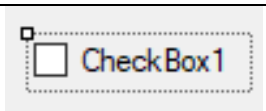
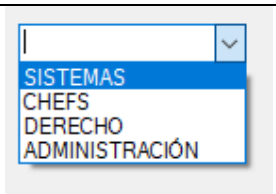
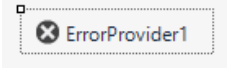
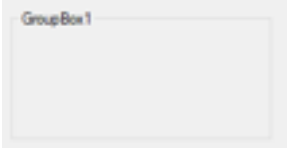
VISUAL STUDIO

En 1992, Microsoft entra en liza en el mercado de las herramientas de desarrollo con el editor de su lenguaje estrella: Visual Basic. Este tenía como prioridad el hacer más sencillas las labores de programación, centrándose en un entorno de construcción visual basado en controles que situaban su posición en pantalla por medio de Drag & Drop.

El éxito de este marco de programación fue incrementándose de forma continuada hasta llegar a la versión 6.0 - la más utilizada en su momento, en donde Microsoft dio un potente golpe de timón evolucionando el sistema hacia su nuevo Framework .NET, y en donde aparece la primera versión del Visual Studio moderno.” (QUIJANO, 2013)

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

HERRAMIENTAS DE VISUAL STUDIO

NOMBRE DE LA HERRAMIENTA.	DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA.	IMAGEN DE LA HERRAMIENTA.
Command Button.	Se utiliza Botón de comando para crear un objeto visible que el usuario puede elegir para realizar una tarea. Genera un evento cuando un usuario hace clic en él.	
Check Box.	Sirve para crear una caja de selección que el usuario puede seleccionar fácilmente para indicar si algo es verdadero o falso.	
ComboBox.	Muestra un cuadro de texto editable con una lista desplegable de los valores permitidos.	
DataGridView.	Muestra filas y columnas de datos en una cuadrícula que se puede personalizar.	
ErrorProvider.	Proporciona una interfaz de usuario para indiciarle al mismo que el control de un formulario tiene un error asociado.	
GroupBox.	Muestra un marco alrededor de un grupo de controles con un título opcional.	
Label.	Proporciona información en tiempo de ejecución o texto descriptivo para un control. Se usa en las etiquetas para crear encabezados bajo las gráficas o identificar el contenido de las cajas de	

	texto.	
MenuStrip.	Muestra los comandos y las opciones de la aplicación agrupados por funcionalidad.	

AGENDA

Agenda un espacio físico (un cuaderno de notas o uno especial que contiene días y horarios) donde la gente anota lo que debe hacer en cada fecha y hora, como recordatorio. Existen también calendarios que tienen espacios para anotaciones de eventos importantes a agendar en determinadas fechas. (Valencia, 2009)

Como agenda también se conoce al libro o cuaderno donde se asienta la información de aquello que se ha planificado hacer. Por lo general, sus páginas están identificadas con los días del año, y poseen, además, un calendario y una lista de contactos telefónicos y direcciones. (Cuartas, 2012)

Una agenda nos permite hacer todo tipo de anotaciones y en cualquier momento. A diferencia de un dispositivo electrónico, no se corre el riesgo de perder la información por un virus o que esta se borre por no guardarla de modo apropiado. Nos permite anexar documentos y observar todo lo que tenemos escrito.

ORDENES DE TRABAJO

Una orden de trabajo es un documento escrito que la empresa le entrega a la persona que corresponda y que contiene una descripción pormenorizada del trabajo que debe llevar a cabo. En la orden de trabajo, además de indicarse el lugar geográfico preciso y algunos datos personales de quien solicitó la realización del trabajo, en el caso que se trate de una empresa de instalaciones, se podrá indicar el tiempo que se estima debe durar el trabajo a realizar en el lugar, los materiales que se necesitarán para llevarlo a cabo, los costos aproximados y cualquier otro tipo de contingencia que sea relevante de ser mencionada porque actúa directamente en la concreción del trabajo en cuestión. (HORNGREN, 2008)

Las órdenes de trabajo pueden crearse para gestionar el trabajo y los costes relacionados para los activos y las ubicaciones. Puede asociar los clientes con órdenes de trabajo y especificar los activos, ubicaciones, planes, acuerdos de nivel de servicio, acuerdos de cliente y planificaciones de precios asociados que sean específicos del cliente. Cuando se crea órdenes de trabajo, inicia un proceso de administración de mantenimiento y crea un registro histórico del trabajo solicitado y realizado. Las órdenes

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

de trabajo especifican las tareas, la mano de obra, los materiales, los servicios y las herramientas que se necesitan para completar el trabajo. Muchas órdenes de trabajo se crean en la aplicación Seguimiento de órdenes de trabajo, pero puede crear órdenes de trabajo en otras aplicaciones. Puede aplicar acuerdos de cliente y planificaciones de precios a las órdenes de trabajo. Puede ver información de costes y precios como, por ejemplo, los acuerdos de precios de referencia, y los precios incluidos y mínimos, en la ventana Ver costes y precios. Puede ver una lista de todos los lotes de facturas abiertos o facturados para una orden de trabajo en la ventana Ver historial de facturación del cliente. Revise los detalles del lote de facturas, el acuerdo de cliente, el estado de copia, los precios y los costes. (IBM, 2016)

La orden de trabajo es básicamente una herramienta documentada para organización se ocupa mucho en talleres mecánicos, carpinterías, imprentas, talleres de costura, laboratorios químicos farmacobiólogos, fotográficos, etc., la orden de trabajo es el primer contacto para obtener un bien o servicio de quien lo presta y solicita.

METODOLOGÍA.

"Es la ciencia cuyo objeto de estudio es el proceso de investigación, el cual consta de una serie de pasos, lógicamente estructurados y relacionados entre sí. Constituye esta ciencia un sistema de conceptos, principios y leyes que permiten realizar un estudio verdaderamente científico en cada una de las ramas de este que hacer. Esta es la metodología general. La metodología de la investigación científica se especifica en la práctica de cada ciencia particular." (armijos, 2006)

La metodología de la investigación nos permite realizar un estudio científico y ahondar en cada uno de sus temas, realizándolo de manera estructurada y relacionada con un solo objetivo que es la producción del conocimiento.

Investigación bibliográfica y documental.

Esta metodología nos permitió obtener información acerca del objeto de estudio de fuentes científicas y veraces como son libros, sitios web, textos informativos y artículos científicos.

Investigación de campo

Con la metodología de campo se facilitó la extracción de información del medio, mediante el estudio de campo permitió plasmar de mejor manera la problemática que existe en la empresa y también nos permitirá pensar en las posibles soluciones al igual que la evaluación pertinente.

Investigación descriptiva

La Metodología descriptiva nos permitió llegar a conocer la situación actual de la empresa, su desarrollo que atraviesa a través de la descripción exacta de sus actividades.

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Método analítico – sintético.

Este procedimiento permitió analizar la situación actual de la empresa, descomponer el problema de estudio y conocer de qué manera se podrá desarrollar un software para mejorar el proceso de agendamiento de órdenes de trabajo.

Método inductivo – deductivo

Mediante la inducción se logró establecer con más claridad el enfoque, ambiente y orientación de la problemática, ya que al hablar de problemas surgirán muchos para ello necesitamos llegar a una conclusión.

La deducción permitió establecer las posibles soluciones que tiene nuestra problemática ya que de lo general (problemática) se pudo obtener la idea a defender

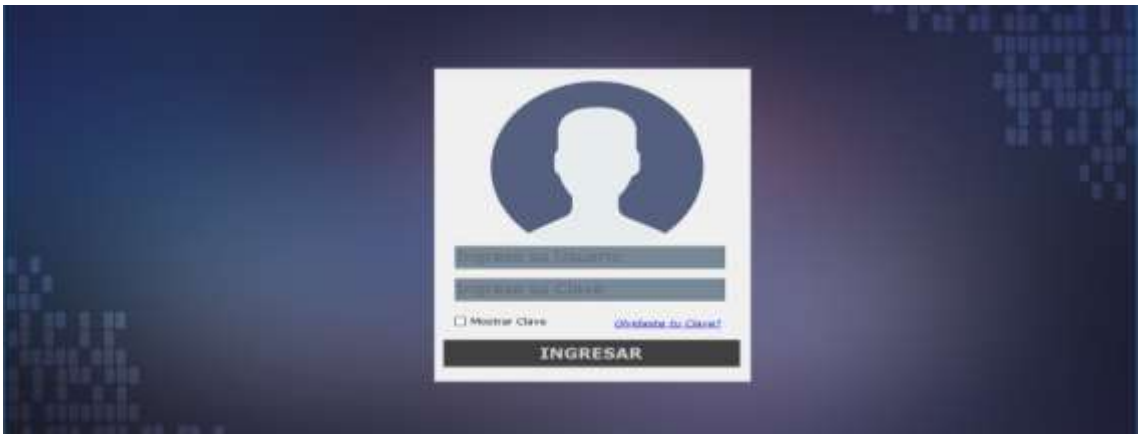
Método sistémico.

Este método se lo aplicará para el desarrollo del software, porque su sistema está interrelacionado; es decir cada proceso que se vaya desarrollando tiene que ver con el anterior un claro ejemplo es el desarrollo de nuestra base de datos que viene a ser relacionado con la actividad siguiente que sería el diseño de interfaces, ya que el software deberá acoplarse al modelo de base de datos que tengamos.

RESULTADOS

En las siguientes imágenes se puede evidenciar el software funcionando, en las cuales se muestran diferentes partes de la interfaz gráfica que se presenta al usuario, con el software se logró generar y agendar ordenes de trabajo en formato PDF, las cuales quedan almacenadas en nuestro equipo como soporte para en lo posterior ser consultadas desde el ordenador o del mismo sistema, el software posee en una interfaz que se asemeja a un calendario, para así tener razón de trabajos futuros por realizarse, cabe recalcar que el software cumple con las normas de seguridad aplicando los niveles de usuario: Administrador y secretaria.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**



CONCLUSIONES.

- Se ha abordado de manera amplia el estado de un manejo adecuado del agendamiento de órdenes de trabajo ya que tiene mucha presencia en el momento de llevar un trabajo ordenado y eficaz.
- Se llevó un exhausto análisis sobre la situación en la que se encontraba la empresa lo que nos permitió conocer el proceso de trabajo y gestión documental de la empresa.
- El diseño del software estuvo acorde a los requerimientos y necesidades que tenía la empresa, tales como formularios de ingreso de datos o generación de comprobantes.
- La implementación del software permitió revertir la situación en la que se encontraba la empresa, tomando en consideración la investigación previa al desarrollo del software obtuvimos que el 65% de los clientes sufrieron un retraso en la realización del trabajo que solicitaron, actualmente mediante la evaluación

del funcionamiento del software se obtuvo que la cifra se redujo notablemente a un 4%, siendo esta cantidad por circunstancias externas, mas no por la gestión de las ordenes de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat, O. (2013). *Contabilidad y finanzas para Dummies.* Grupo Planeta Spain.
- americanismos, D. d. (2010).
- armijos, c. g. (2006). *la investigacion cientifica en preguntas y respuestas* . Ambato: corporacion uniandes.
- Aubry, C. (2012). *WORDPRESS 4.5 y 4.6. Un CMS para crear y administrar blogs y sitios Web - OBJETIVO WEB.* ENI.
- Booch, G. (2008). *Programacion Orientada a Objetos: Modelo Objeto Relacional.* McGraw-Hill.
- BOULANGER, T. (2009). *XML práctico: Bases esenciales, conceptos y casos prácticos.* ENI.
- Carbonell, M. M. (2016). *PHPMyAdmin: Introduccion a la creacion de bases de datos.* Anaya Multimedia.
- Catalinas, E. Q. (2013). *Sistemas operativos y lenguajes de programación.* thomson ediciones spain.
- Combaudon, S. (2014). *MySQL 5.7 Administración y optimización.* ENI.
- Cuartas, D. H. (2012). *Principios de administración.* Instituto Tecnológico Metropolitano.
- David Vallejo, C. G. (2015). *Programacion concurrente y tiempo real.* CreateSpace Independent Publishing Platform.
- DÍAZ, M. A. (2015). *BASES DE DATOS* . Ciudad de México, CDMX, México: tca.
- DOMINIQUE, W. J. (2015). *PROGRAMACION LOGICA OBRA COMPLETA.* TECNICOS ASOCIADOS SA.
- Eidos, A. (2003). *Crystal Reports para Visual Studio.Net: (Visual Basic.Net).* Madrid: Alhambra eidos.
- Florido, M. Á. (2017). *Introducción a la.* Universidad de Las Palmas.
- Francisco A. Martínez Gil, G. (2015). *Introducción a la programación estructurada en C.* educacio materials.
- Gardey, J. P. (2012).
- GONZALEZ, C. C. (2016). *PROGRAMACION CON LENGUAJES DE GUION EN PAGINAS WEB* . S.A. EDICIONES PARANINFO.
- HORNGREN, C. T. (2008). *CONTABILIDAD DE COSTOS. UN ENFOQUE GERENCIAL.* PRENTICE HALL MEXICO.
- IBM. (2015). *https://www.ibm.com/.* Obtenido de https://www.ibm.com/support/: https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSFPJS_8.5.7/com.ibm.wbpm.wle.editor.doc/topics/setting_bpd_work_schedule.html
- IBM. (2016).
- IBM. (2016). *https://www.ibm.com.* Obtenido de https://www.ibm.com/support/: https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSKVFR_7.6.1/com.ibm.spr.doc/pluspwo/c_wo_tracking_application.html
- Izquierdo, L. R. (2017). *Introducción a la Programación Orientada a Objetos.* serie textos universitarios.
- José María Valls Ferrán, D. C. (2014). *Programación estructurada y algoritmos en Pascal.* Pearson Educación.
- M. Schinkel, J. K. (2009). *Programacion en clipper.* Ediciones Diaz De Santos S.A.
- MALPICA. ((2014)). *Desarrollo de una propuesta de red de datos.* Universidad Autónoma de México: C. R. T.
- Marqués, M. (2011). *Bases de Datos.* Castellón de la Plana: Castelló de la Plana : Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions, 2011.

- MARTIN, A. R., & MARTIN, M. J. (2014). *APLICACIONES WEB (2ª ED.)(CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO) (.* S.A. EDICIONES PARANINFO.
- Martínez Candil, I. (2015). *Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación.* Madrid: Elearning S.L.
- *microsoft.* (2010). Obtenido de https://msdn.microsoft.com/es-es/library/fx6bk1f4(v=vs.100).aspx
- MICROSOFT. (2017). *MICROSOFT.COM.* Obtenido de https://docs.microsoft.com/es-es/previous-versions/office/office-2010/ee837422(v=office.14)
- Microsoft. (2017). *www.microsoft.com.* Obtenido de https://docs.microsoft.com/es: https://docs.microsoft.com/es-es/previous-versions/office/office-2010/ee837422(v=office.14)
- Microsoft. (2017). *www.microsoft.com.* Obtenido de https://docs.microsoft.com/es: https://docs.microsoft.com/es-es/sharepoint/technical-reference/database-types-and-descriptions

TÍTULO: Software de disponibilidad para el control de servicio de secado de granos en el comercial “Buena Suerte” del cantón Buena Fe.

AUTORES:

1. Est. Milton Emanuel Gaibor Sánchez
2. Est. Freddy Gabriel Reyes Rizo
3. Est. Beyka Weisson
4. Est. Cristian Guanin

RESUMEN: El software de secadora da un mejor funcionamiento al producto de cacao debido a que el proceso del producto brinda una mejoría en cálida de cacao. Gracias a que el producto de caco debe de tener un nivel estándar de humedad el cual el programa de disponibilidad nos brinda mediante una escala de procesos nos da exactamente el nivel de humedad que tendría el producto agrícola. Es posible calcular el tiempo y la cantidad de calor que recibirá un producto de esta manera se administrar el tipo de secado mediante un software que se diseñó específicamente para poder mantener en escalas de proceso el tipo de humedad que debe de tener un producto tanto de exportación como de elaboración de suministro como lo es el chocolate y el café, es decir tenemos la modalidad u opción de poder elegir para que queremos el secado del producto sea para exportación o para elaboración de producto.

PALABRAS CLAVES: control, servicio de secado, Proceso de conexión secado de cacao

TITLE: Availability software for the control of grain drying service in the commercial "Buena Suerte" of the canton of Buena Fe.

ABSTRAC: The dryer software gives a better performance to the cocoa product because the product process provides a warm improvement of cocoa. Thanks to the fact that the cacao product must have a standard level of humidity which the availability program gives us through a process scale, it gives us exactly the humidity level that the agricultural product would have. It is possible to calculate the time and the amount of heat that a product will receive in this way the type of drying will be managed by means of a software that was designed specifically to be able to maintain in process scales the type of humidity that an export product must have as supply elaboration as it is the chocolate and the coffee, that is to say we have the modality or option to be able to choose so that we want the drying of the product either for export or for elaboration of product.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

KEY WORDS: control, drying service, cocoa drying connection process

INTRODUCCIÓN

El comercial "Buena Suerte" del Ing. Daniel Hidalgo que ha tenido una gran trayectoria en el tema de procesos de secado de granos se encuentra ubicado en el kilómetro $7_{1/2}$ vía Buena Fe y se dedica a la compra, venta y secado de granos.

Basada en un análisis orientado al secado de cacao a determinado que el uso de un software que permita elaborar el trabajo o funcionamiento que debería de realizar un trabajador de dicha comercial, se denomina que al implementarse un software de este calibre de utilidad se mejoría el funcionamiento y a su vez se usuaria para mantener una seguridad o protección de trabajo por los trabajadores que presentan molestias, debido a que se exponen a una gran cantidad de calor.

El problema de desconocimiento de disponibilidad de secadoras, genera un conflicto al cliente al momento de decidir que secadora ocupara, siendo así la situación, ellos tienden a dirigirse a otras instalaciones a pedir los servicios por la falta de organización en el comercial. Lo que genera una pérdida de dinero y genera clientes insatisfecho las causas principales, es por no tener un software de disponibilidad, teniendo en cuenta el software mejoraría ayudando al comercial "Buena Suerte", hacer que sus procesos sean más rápidos y eficientes al momento de brindar el servicio de secado a un cliente.

El campo de acción de indagación es en el comercial "Buena Suerte" de la ciudad de Buena Fe, la cual es desarrollada en un software y programación de sistemas.

Investigaciones agrícolas

El cacao es un producto muy importante de exportación en el ecuador, debido a los análisis y estudios que se han realizado se realizan el cultivo durante el año completo, por ser un producto de exportación la mayor parte del sector costero se dedican al cultivo de caco, normalmente en la costa debido a las observaciones que se indagaron se determina que existen tres tipos de cultivos para poder producir el producto de cacao que son: criollo, frontero, forastero. Estos son los cultivos de producción de cacao que se recopilo en la observación del terreo de la zona costera.

Terminado el proceso de fermentación del grano de cacao, es necesario someterlo al proceso de secado, el cual consiste en reducir la humedad con que sale el grano de cacao una vez finalizada la etapa de fermentación (55% aproximadamente) hasta un contenido de humedad final máxima del 7%1 que es la aceptada durante la fase de

comercialización del grano de cacao seco, la cual permite conservar la calidad del grano durante el almacenamiento y sin riesgo de deterioro por aparición de hongos.

Métodos utilizados en secado

El secado de cacao se puede realizar mediante el uso de los siguientes métodos:
Secado artificial mediante la utilización de medios mecánicos como los silos, en donde se adecuan las condiciones de humedad relativa y temperatura del aire desecante.

Mediante el aprovechamiento de la radiación solar que es la fuente de calor más barata y segura para el cacao cultor, para la cual se utilizan estructuras como camillas de madera, casa techad con plástico, patios de cemento, entre otros.

A estas áreas de secado debe impedirse la entrada de animales domésticos para evitar cualquier tipo de contaminación.

Dependiendo de las condiciones climáticas, para el secado de los granos de cacao, son necesarios entre 4 y 6 días, pero períodos más largos puede ocasionar la aparición de mico toxinas y el desarrollo de moho al interior del grano, dando resultados adversos en el sabor y olor a viejo o moho.

En todo caso, el proceso de secado debe ser completo, y la humedad reducirse a un contenido entre el 6 y 7 %. El grano de cacao con humedad superior al 8 % es susceptible al desarrollo de moho en su interior durante el almacenamiento y transporte posterior.

Las paseras son construidas con piso en madera, ò esterilla de guadua.
No se deben usar patios de concreto ni áreas pavimentadas, pues concentran altas temperaturas que pueden demeritar la calidad del grano, y de otra parte, pueden causar contaminación por sustancias nocivas especialmente la superficie asfaltada.
Independientemente del tipo de estructura utilizada para el proceso de secado, se debe tener cuidado con la exposición del grano húmedo a altas temperaturas especialmente en la fase inicial del proceso**.**

Esquema de cuarto de fermentación y secado.

En el anterior esquema de cuarto de fermentación y secado, se muestra el diseño de una estructura de cinco (5) metros de ancho por siete (7) metros de largo, que representa un área de treinta y cinco metros cuadrados.

En la planta baja se tiene el cuarto de fermentación y almacenamiento de cacao.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES**. Ecuador**

En el segundo piso, se pueden colocar seis (6) paseras de dos metros de largo por un metro de ancho, ò colocar cuatro (4) paseras cada una de ellas de tres (3) metros de largo por un (1) metro de ancho.

Área total de las paseras: doce (12) metros cuadrados
En doce (12) metros cuadrados se pueden extender 150 kilos de cacao recién fermentado para iniciar el proceso de secado.

El secador parabólico es una estructura de secado que se está empezando a utilizar para el secado de cacao, pero aún no se han investigado ni validado los efectos y beneficios de este sistema de secado, en cuanto a: los efectos de la temperatura sobre el grano, el tiempo total de residencia del grano de cacao dentro de la estructura para el secado adecuado, el efecto de la temperatura sobre el operario, y cuál debe ser el tamaño adecuado de la estructura, especialmente en lo referente a la longitud máxima a utilizar.

Debe hacerse investigación sobre el uso de este tipo de estructura de secado, y se deben tener en cuenta las ventajas y desventajas que pueda ofrecer**.**

¿Qué son hongos en el cacao?
Es un hongo que ataca únicamente las mazorcas o frutos de cacao en cualquier edad, causando Pudrición de los granos. A esta enfermedad también se le conoce como: Moniliasis del cacao, Pudrición acuosa, Mano de Piedra, Helada, Mancha ceniza o enfermedad de Quevedo.

Las enfermedades más comunes que afectan la producción del cacao pueden revertir un carácter de suma gravedad, comprometiendo gran parte de la cosecha y la vida de la planta misma. Por la magnitud de pérdidas que causan las enfermedades, el agricultor ha sustituido el cacao por otros cultivos.

Después que los granos han sido fermentados tienen un contenido de humedad que va desde el 40 % al 50 % que debe reducirse al 6 % o al 7 %, para un almacenamiento seguro.

¿Cómo identificar un cacao bien fermentado?
La prueba de corte consiste en tomar de un saco de cacao seco una muestra de 50 granos que representa los granos de ese saco. Los granos se parten a lo largo con una guillotina o cuchillo, de manera que el grano queda partido en dos tapitas o mitades, haciendo posible la observación del grano por dentro.

Un grano bien fermentado está quebradito por dentro, de color café, no es plano y no tiene color purpura o violeta. Para el cacao de buena calidad, el porcentaje de granos fermentados en la muestra debe de ser mayor del 80 %.

Uno de los objetivos es desarrollar un software de disponibilidad para mejorar el control de servicio secado de granos del comercial “Buena Suerte” ubicado en el cantón de Buena Fe. Analizar la situación actual del control de disponibilidad de secadoras que posee el comercial “Buena Suerte”

Al Implementar el software de disponibilidad se controlará las áreas de secado, se optimizará la gestión de proceso de secado, lo que permitirá un mejor desempeño en el comercial “Buena Suerte”.

SOFTWARE

Software que permita dar el punto exacto de humedad del cacao el cual permitirá poder mantener el funcionamiento de un proceso de secado.

El software nos da el privilegio de poder mantener un control desde el inicio del proceso hasta el final del proceso de poder secar el producto en referencia del tema seco de cacao.

“Un libro se parece a un sistema de software en el sentido de que debe evolucionar sin interrupción para seguir siendo útil. Es un elemento lógico en vez de físico del sistema. Por tanto, el software tiene características distintas a las del hardware. (Enrique Mandado Pérez, 2009)

Permanecen en uso durante un tiempo aún mayor. Al igual que los otros sistemas a gran escala, los grandes sistemas de software requieren un tiempo considerable para su desarrollo Las Actitudes han cambiado, se ha progresado, pero todavía queda mucho por hacer antes de que esta disciplina alcance su madurez.” (Francisco Gortázar Bellas, 2016)

Durante el transcurso de los años se han ido implementando diversos tipos de softwares que han cumplido una función en específico según sea su uso y gracias a que se desarrollan más programas y sistemas, estamos actualizados en las novedades del día a día.

Diseño de software

El diseño puede definirse como el proceso de las necesidades que se necesitan para elaborar el trabajo o proceso de humedad de nuestro producto. Se realizó diversas dinámicas de estudios en el comercial de secado buena suerte. En términos se implementaron un sinnúmero de estudios para poder definir el estándar de modelo de nuestro programa de disponibilidad de software.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Para la elaboración de nuestro software necesitamos elementos como visuales, UML. Debido a estos elementos se logró elaborar el software que nos permita mantener un funcionamiento a nuestro proceso empleado

MÉTODOS

Se realizó una seria de métodos entre ellas se utilizó el método de investigación, para de esta manera investigar bibliográficamente el uso de nuestro software. De tal manera también se utilizó el método de campo que se utilizó para realizar lo estudio en la zona o parte agrícola, de tal manera se utilizó el método de observación para de esta manera poder observar y mejorar dichos estándares necesario para la elaboración del software.

Método de campo

La de campo o investigación directa es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio. La investigación mixta es aquella que participa de la naturaleza de la investigación documental y de la investigación de campo. (Zorrilla ,2003).

Método de Investigación

Método de la observación científica. La observación científica como método consiste en la percepción directa del objeto de investigación. La observación investigativa es el instrumento universal del científico. La observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

Método de observación

El método de observación como instrumento de análisis. ... La observación científica "tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico.

Método analítico

El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

RESULTADOS

Los resultados que se indagaron mediante las investigaciones fueron obtenidas a través de encuesta en el comercial “Buena Suerte” el cual se indagó que la zona costera produce o se trabaja con el producto de caco en un estándar de porcentaje con el 67%, se establece que la zona costera en global es el producto más usado, razón es que el producto necesita una calidad de procesamiento mucho más clasificado dejando a un lado lo tradicional y obtén por lo tecnológico.

Basada en un análisis orientado al secado de cacao a determinado que el uso de un software que permita elaborar el trabajo o funcionamiento que debería de realizar un trabajador de dicha comercial, se denomina que al implementarse un software de este calibre de utilidad se mejoría el funcionamiento y a su vez se usuaria para mantener una seguridad o protección de trabajo por los trabajadores que presentan molestias, debido a que se exponen a una gran cantidad de calor.

Unos de los resultados que también se alcanzo fue debido a que logramos captar que con este software nos permite mantener una facilidad de uso hacia las maquinas e incluso se ahorrativa una cantidad de tiempo meneándola en caso de personas reduciríamos el personal para que no se tenga que hacer el trabajo manual mente, se otaria por el digito de simplemente darle cli y arrancar el proceso mediante nuestro software.

El secado del producto ya que si no se riega uniformemente el grano se demora en secar de una a dos horas depende de los sacos que lleve el cliente, existe un 33% de personas que si tienen problemas porque algunos trabajan en sus haciendas u otros pasan ocupado en algún otro trabajo que tienen.

Principales resultado visible y mejoramiento hacia el comercial nos da un mejoramiento de uso al monto de implementar el software que nos permita mantener la manipulación desde un programa que es elaborado precisamente para mantener un uso tecnológico hacia un comercial agrícola, el cual por naturaleza se basa al trabajo rustico y pesado.

Se basa una dinámica que permitirá cambiar un trabajo físico a tecnológico, es decir se evitará los riesgos y daños hacia los trabajadores al momento de secado de cacao mediante el proceso de funcionamiento del software que podrá manipular totalmente el proceso de humedad del producto ejercido.

Interpretación: El 100% de las personas están totalmente de acuerdo que se les imprima el reporte del proceso de su producto en el comercial “Buena Suerte” ubicado en el cantón de Buena Fe.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Simulación: simulamos un respectivo y minucioso control de secado, así como en las grandes industrias.

Estudios realizados sobre la propuesta a nivel general, regional y local, en el comercial "Buena Suerte" el cual tenía problemas con la atención al cliente y organización de datos, ellos llevaban sus apuntes y cálculos en libretas siendo uno de sus principales problemas ya que este método de recolección de datos es riesgoso ya que existen fallas humanas y este podría extraviarse y sería un problema para la comercial, en la comercial existen algunos sistemas de control como son los controles de calidad, de peso, de humedad, pero ninguno que tenga que ver con un software de disponibilidad para el control de servicio de secado de granos el cual es desarrollado, es algo importante y muy necesario que aún no se ha aplicado dentro de comercial.

Investigaciones dirigidas hacia los trabajadores se determinó que al momento de elaborar el trabajo de contacto directo con el calor le da una gran cantidad de enfermedades debido a que se exponen a una suma muy fuerte de calor y de esta manera hay muchas lesiones de parte de los trabajadores, es debido a esta razón que se determina que el uso del software no tan solo ayudaría a mantener una calidad de producto, sino que también servirá para mantener una protección de los trabajadores

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

Elaborado en dinámicas de indagaciones de estudios utilizando programas como visual C#, UML, SQL SERVE.

VISUAL STUDIO

"Visual Studio es un entorno de desarrollo que nos permite crear diferentes tipos de aplicaciones, por ejemplo, aplicaciones Web, de escritorio, aplicaciones móviles para distintas plataformas, librerías, entre otros. Para las personas que inician su aprendizaje en el desarrollo de aplicaciones con tecnologías Microsoft, Visual Studio es una herramienta indispensable." (Laboratorio, 2016)

"El entorno de desarrollo integrado (IDE) de Visual Studio es un panel de inicio creativo que sirve para ver y editar prácticamente cualquier tipo de código y, después, depurar, generar y publicar aplicaciones para Android, iOS, Windows, la Web y la nube. Hay versiones disponibles para Mac y Windows. Este tema le presenta las características del IDE de Visual Studio. Analizaremos algunas de las operaciones que se pueden realizar con Visual Studio y veremos cómo instalarlo y usarlo, cómo crear un proyecto simple y cómo obtener punteros en código de depuración e

implementación. También recorreremos las distintas ventanas de herramientas." (Microsoft, Microsoft Visual Studio, 2017).

Visual studio es un entorno de desarrollo integrado (IDE) para sistemas operativos de Windows, este soporta muchos lenguajes de programación al igual que entornos de desarrollo web. Este permite a los desarrolladores que puedan crear sitio y aplicaciones web de esta manera también pueden crear en aplicaciones.

Diagramas UML: uso de los diagramas UML para realizar un modelado de cómo quedaría nuestro software antes de implementarlo en Visual Studio.

- *Visual Studio: en esta plataforma realizamos la respectiva programación para así lograr nuestro objetivo relacionando nuestra programación con la base de datos.*
- *SQL SERVER: este es nuestro gestor de base de datos que se encarga de almacenar cada dato que se ingrese para así llevar así la información más ordenada.*
- *Lenguaje C++: este es uno de los tipos de lenguajes de programación existentes y el que hemos usado en la realización de nuestro software.*
- *Control de disponibilidad: este el tema principal del cual se trata nuestro software esto es con el fin dar una mejor atención a los clientes.*

SQL SERVER

- *"Structured Query Lenguaje (Lenguaje de Consulta Estructurado); SQL Server es un sistema de administración y análisis de bases de datos relacionales de Microsoft para soluciones de comercio electrónico, línea de negocio y almacenamiento de datos." (McQuillan, 2015)*

BASE DE DATOS

- Cuando se inicializa la base de datos se necesita los requerimientos, de esta forma se logró continuar con el desarrollo de los distintos modelos usando el programa power-designere; primero se elaboró el modelo conceptual; en el cual se observarán las entidades correspondientes de cada uno de sus atributos y normalizadas
- Luego de elaborar el modelo conceptual, se procede a realizar el modelo lógico en donde aparecerán las claves foráneas, en cada una de las entidades con sus atributos y relaciones

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Hoy encontramos diferentes sistemas en los comerciales de agricultura de nuestro país, pero pocos son los que están actualizados con respecto al registro de datos mediante la tecnología para así llevar los datos de una forma segura y ordenada.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Con las clases adecuadas, investigaciones y análisis de los lenguajes de programación, permitiendo un sistema de registros más ordenado para la comunidad, en este proyecto se mostrará el funcionamiento respectivo de cada uno de los elementos usados en el software de disponibilidad para el control de servicio de secado de granos en el comercial "Buena Suerte" de la cuidad Buena Fe en el cual estarán adjuntas algunas clases, formularios, tablas relacionadas, que estarán sujetas a una base de datos que en el momento que quisiéramos obtener datos de la base de datos se nos haría más fácil encontrar, Visual Studio C++ es la plataforma en donde iría la codificación para el funcionamiento del software y la base de datos, uno de los programas que se utilizaran junto al Visual Studio será el SQL SERVER un gestor de base de datos.

RESULTADOS

- Un resultado noble es que brindara una protección hacia los trabajadores debido a que no se expondrán a cierta cantidad de calenturas.
- Implementar a la practica la teoría asimilada durante las clases mediante la conceptualización del mismo
- Control de disponibilidad del servicio de secado de granos el cual es de mucha ayuda para los clientes que prestan los servicios de este comercial para así ser atendidos de una manera eficaz y rápida, también incentivamos a los estudiantes de la carrera de sistemas para que realicen proyectos a nivel industrial ya que ahí es donde también está el futuro de todos los que seguimos esta carrera.

CONCLUSIONES

En base a los autores investigados y libros se puede concluir que la tecnología se utiliza en el ámbito comercial y sirve a través del desarrollo de software los cuales mejoraran la gestión de comercialización de la empresa.

En el caso de este comercial se determinó la escasez de un software para la comercialización, el cual no permitía llevar un correcto registro, de sus clientes con esto se justificó la necesidad plantear una solución informática tema principal del presente proyecto, donde se cumplan con las expectativas de los usuarios y propietarios del comercial buena suerte del canto Buena Fe

Después de realizar todas las evaluaciones mediante el diseño, se logró concluir con cada uno de los componentes del software, el resultado de una mejor comercialización, facilitando las necesidades de los clientes, cumpliendo con los requerimientos establecidos por el dueño de la empresa.

RECOMENDACIONES

Capacitar al personal tanto administrativo y asistentes acerca del nuevo enfoque organizacional (orientado hacia los procesos y desarrollo de softwares para mejorar la comercialización de la empresa).

Es recomendable la creación de un sistema distribuido, para complementarlo con el software de comercialización; y se cree un sistema de información que abarque todas las acciones realizadas dentro de él, de esta manera se llevará todo el registro de una manera sofisticada y poca ortodoxa como se la lleva actualmente.

Se recomienda la creación de una página web para así integrarlo junto con el software y brindarles mayor información a los clientes, aumentando el reconocimiento y posicionamiento de la empresa.

Mantener una capacitación de uso y arranque de procesos y poder ejecutar el programa y la elaboración de proceso de humedad si presentar ningún inconveniente ya que devora de tener los puntos exactos de humedad para poder ser exportado y elaborado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto Echarri, A. P. (2012). *La transferencia de tecnología: aplicación práctica y jurídica.* Cataluña: FC Editorial.
- Alberto, C. (2008). *secado de granos y secadoras.*
- Antonio Guasch Petit, M. Á. (2004). *Modelado y simulación: aplicación a procesos* .
- Bernal, C. A. (2010). *Metologia de Investigación* . Colombia: Pearson Educación.
- Black, U. D. (2011). *Redes de transmisión de datos y proceso distribuido.* Canada: Ediciones Díaz de Santos.
- bu, R. c. (2005). *simulación.*
- Candil, I. (2015). *Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación.* Madrid: Elearning S.L.
- Capacho Portilla, J. R. (2017). *Diseño de Base de Datos.* Barranquilla: Editorial Universidad del Norte.
- Carbonell, M. M. (2016). *PHPMyAdmin: Introduccion a la creacion de bases de datos.* Anaya Multimedia.
- David b. williams, A. D. (2010). *Mantenimiento y Funcionamiento de silos.*
- dios, c. a. (2005). *secado de grano y secadores.*
- Dooley, S. (2012). *SQL Server 7 Essential Reference.* Pennsylvania: Sams Publishing.
- Eidos, A. (2003). *Crystal Reports para Visual Studio.Net: (Visual Basic.Net).* Madrid: Alhambra eidos.
- Enrique Mandado Pérez, J. M. (2009). *Automatas programables y sistemas de automatizacion / PLC and Automation Systems.* canada: Marcombo.
- Francisco Gortázar Bellas, R. M. (2016). *Lenguajes de programación y procesadores.* colombia: Centro de Estudios Ramon Areces SA.
- Fray León Osorio, R. (2011). *Lógica y programación orientada a los objetos.* textos academicos.
- Friedman, H. (2000). *Securities Regulation in Cyberspace.* Florida: Suplement.
- *Gestión de hoteles.* (2008). Madrid: Editorial Vertice.
- Grady, b. (2008). *Programacion Orientada a Objetos: Modelo Objeto Relacional.* McGraw-Hill.

- Iruela, J. (2017). Gestores de bases de datos. *Inesem*, https://revistadigital.inesem.es/informatica-y-tics/los-gestores-de-bases-de-datos-mas-usados/.
- Kenneth C. Laudon, J. P. (2004). *Sistemas de información gerencial: administración de la empresa digital.* Mexico: Pearson Educación.
- Kuo, B. C. (2007). *Sistemas de control automático.* Barcelona: Pearson Educación.
- Martin Fowler, K. S. (2013). *UML gota a gota.* canada: Pearson Educación,.
- MARTIN, A. R., & MARTIN, M. J. (2014). *APLICACIONES WEB (2ª ED.)(CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO) (.* S.A. EDICIONES PARANINFO.
- Martinez Migulélez, M. (2012). *Nuevos Fundamentos de la Investigacion Cientifica.* Mexico: Editorial Trillas S.A.
- Mata, O. (2002). *Fundamentos de base de datos.* Madrid: Mc Graw Hill Inc.
- *microsoft*. (2010). Obtenido de https://msdn.microsoft.com/es-es/library/fx6bk1f4(v=vs.100).aspx
- Morales, J. C. (2013). *Sistemas de información en la empresa.* Barcelona: Editorial UOC.
- Moro Vallina, M. (2013). *Infraestructuras de redes de datos y sistemas de telefonía.* Barcelona: Editorial Paraninfo.
- Oriol Amat Salas, F. C. (2011). *Contabilidad, control de gestión y finanzas de hoteles: con casos prácticos resueltos.* Barcelona: Profit Editorial.
- PANEQUE, R. J. (2000). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.*
- QUIJANO, J. (26 de Diciembre de 2013). *Visual Studio 2013*. Obtenido de https://www.genbetadev.com/herramientas/visual-studio-2013
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 26.
- Sampieri Hernandez, R., Collado, C. F., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodologia de la Investigación.* Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Spona, H. (2010). *Programación de bases de datos con MySQL y PHP.*
- Stéphane. (2014). *MySQL 5.7 Administración y optimización.* ENI.

TÍTULO: Software para el control de inventario en el minimarket “3 hermanos” del cantón Buena Fe.

AUTORES:

1. Est. Jonathan Fabián Ponce Bravo
2. Est. Neiser Oswaldo Gamarra Rodríguez
3. Est. Ricardo Yonjoy Llorente Mera
4. Est. Miguel Orellana

RESUMEN: El presente trabajo investigativo, consiste en la elaboración de un software para el control de inventario en el minimarket “3 Hermanos” del Cantón Buena fe de la República del Ecuador, teniendo en cuenta como objetivo el desarrollo de software mediante la utilización de los lenguajes de programación Visual Basic en modo C# y el gestor de base de datos SQL Server , mediante una investigación realizada en el negocio, al cual se le dará una solución; se conoció la escasez de un sistema de control de inventario, el cual impedía llevar un reporte preciso de egresos e ingresos que daban total nulidad a los procesos que se realizaban al momento de recibir mercadería o entregarla. Se propone aplicar el software el cual se caracterizará por tener varios formularios con sus respectivas herramientas, teniendo como función el registro en el ingreso y egreso de los productos, para así llevar la contabilidad del Minimarket “3 Hermanos”, también tiene un stock de mercadería, el cual ayudará a saber cuáles son los productos existentes dentro del negocio para así facilitar la búsqueda de productos, ahorrar tiempo y hacer posible el envío de la factura correspondiente al correo del cliente, para así brindar un mejor servicio.

PALABRAS CLAVES: Software, sistema, inventario

TITLE: Software for inventory control in the mini-market "3 hermanos" in the canton of Buena Fe.

ABSTRACT: The present investigative work, consists of the elaboration of a software for the control of inventory in the minimarket "3 Hermanos" of the Cantón Buena fe of the Republic of Ecuador, taking into account as objective the development of software by means of the use of the languages of Visual Basic programming in C # mode and the SQL Server database manager, through an investigation carried out in the business, to which a solution will be given; the shortage of an inventory control system was known, which prevented to keep a precise report of expenditures and income that gave total nullity to the processes that were carried out when receiving merchandise or delivering it. It is proposed to apply the software which will be characterized by having several

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

forms with their respective tools, having as a function the registration in the income and output of the products, in order to keep the accounts of the Minimarket "3 Brothers", also has a stock of merchandise , which will help to know what are the existing products within the business to facilitate the search for products, save time and make it possible to send the corresponding invoice to the customer's mail, in order to provide a better service.

KEY WORDS: Software, system, inventory

INTRODUCCIÓN

Se revisaron diversas fuentes referentes para el control de inventario, pudiéndose recolectar investigaciones relacionadas sobre el diseño, desarrollo e implementación de sistemas de formación.

Arias, J. (2007), elaboró un proyecto titulado: "Programa para el Control de Entrada y Salida de Materiales Escolares y Limpieza del Colegio Internacional Monagas, Maturín Estado Monagas". Propone un programa computarizado de inventario que lleve a cabo todos los registros del material de limpieza de la institución de manera segura para poder preservar más tiempo los materiales de limpieza en el depósito sin perder el control de lo que allí se encuentra ya que ciertos extravíos de mercancía acarreaban grandes pérdidas al colegio.

La empresa REFREX tiene presencia en el país desde hace más de una década, manufacturando productos de línea blanca, desde la fabricación de piezas hasta el ensamble final de las mismas. Razón por la cual los inventarios forman parte importante dentro de la operación, siendo un problema la falta de abastecimiento y los sobre inventarios.

En el minimarket “3 Hermanos” del Cantón Buena fe de la República del Ecuador, se desarrolla un software para el control de inventarios, mediante la utilización de los lenguajes de programación Visual Basic en modo C# y el gestor de base de datos SQL Server, el cual se caracterizará por tener varios formularios con sus respectivas herramientas, teniendo como función el registro en el ingreso y egreso de los productos, para así llevar la contabilidad del Minimarket “3 Hermanos”, también tiene un stock de mercadería, el cual ayudará a saber cuáles son los productos existentes dentro del negocio para así facilitar la búsqueda de productos, ahorrar tiempo para así brindar un mejor servicio.

DESARROLLO

Software

"El Software es la parte inmaterial o lógica de un sistema informático. Son los datos y los programas necesarios para que la parte física de un ordenador. Es un conjunto de programas diseñados por profesionales o usuarios conocedores de las técnicas adecuadas que sirven para controlar a actividad del ordenador y para transformar datos de entrada en resultados". (Heredero, Lopez, Martín, & Medina, 2004).

"El software consiste en las instrucciones detalladas que controlan el funcionamiento de un sistema computacional. Las funciones del software son": (Amaya, 2010)

- Administrar los recursos computacionales del software.
- Proporcionar las herramientas para aprovechar dichos recursos.
- Actuar como intermediario entre las organizaciones y la información almacenada.

Se determina software a la parte que se puede ver, pero no tocar en un ordenador, tales como los datos o programas que son parte fundamental del sistema físico de un ordenador, que tienen como función controlar las actividades de dicho ordenador.

Tipos de software

Software de sistemas

"El software de sistemas coordina las diversas partes del sistema de computación y media entre el software de aplicación y el hardware de computación. El software de sistemas que administra y controla las actividades de la computadora se denomina sistema operativo. Otros ejemplos de software de sistemas son los programas de traducción de lenguajes de computadora que convierten los lenguajes de programación en lenguaje de máquina y los programas utilitarios que realizan tareas de procesamiento comunes". (Amaya, 2010)

Este tipo de sistema se encarga de administrar y controlar las actividades de un ordenador la cual se denomina sistema operativo. También se conoce como software de sistema a los programas de traducción de lenguajes de computadoras que desarrollan tareas de procesamientos comunes.

Software de aplicación

"Describe los programas que se escriben para los usuarios o son escritos por ellos, con el fin de aplicar la computadora a una tarea específica. El software para procesar un pedido o generar una lista de correos es software de aplicación. Los programadores que escriben software de aplicación se llaman programadores de aplicaciones". (Amaya, 2010)

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

El software de aplicación describe los programas de o para los usuarios, teniendo como finalidad aplicar una tarea específica a la computadora. Los encargados de escribir este software se los denomina programadores de aplicación.

Software de utilidad

"El software de utilidad está diseñado para ayudar al usuario a analizar, configurar, optimizar y mantener el ordenador. Se suele diferenciar del software de aplicaciones en su carácter más técnico y orientado a usuarios con un nivel medio o avanzado de competencia técnica y conocimientos de informática". (Rodil, 2011)

Este tipo de software fue diseñado con la finalidad de ayudar al usuario a analizar, configurar y darle mantenimiento al ordenador. Se diferencia del software de aplicación en su aspecto más técnico y orientado.

Diseño de software

"El diseño de software agrupa el conjunto de principios conceptos y prácticas que llevan al desarrollo de un sistema o producto de alta calidad, el objeto del diseño es producir un modelo o representación que tenga resistencia, funcionalidad y belleza, el modelo del diseño proporciona detalles sobre la arquitectura del software, estructuras de datos ,interfaces y componentes que se necesitan para implementar el sistema también el diseño permite modelar el sistema o producto que se va a construir por último el diseño es el lugar en el que se establece la calidad del software." (Stallman, 2002)

El diseño de software, es una de las etapas que deben componer el ciclo de vida del software, casi de una forma obligatoria, aunque algunas metodologías no le den la importancia que requiere.

Desarrollo de un Software

"El desarrollo de software es un proceso iterativo por medio del cual se traducen los requerimientos en un "plano" para construir el software. El diseño se representa en un nivel alto de abstracción. En el que se rastrea directamente el adjetivo especifico del sistema y los requerimientos más detallados de datos. Funcionamiento y comportamiento." (Stallman, 2002)

En un desarrollo de software intervienes muchas personas como lo es el cliente con su problema, para esto existe el Analista de Sistema que es el encargado de hacerle llegar todos los requerimientos y necesidades que tiene el cliente a los programadores que son las personas encargadas de realizar lo que es la codificación y diseño del sistema para después probarlo y lo instalan al cliente.

Modalidad y tipo de la investigación

Investigación descriptiva

"Permite describir las características de una población o del tema a estudiar e intenta dar respuesta a interrogantes como quien, que, donde, cuando y como. El proceso de investigación es más formal y estructurado que en la investigación exploratoria". (Merino, 2015)

Esta investigación fue empleada para obtener información acerca de los procesos que realiza el negocio, en cuanto al control de inventario y efectuar el análisis de los resultados de la investigación de mercado.

Investigación explicativa

"Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación del método analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta del porqué del objeto que se investiga". (Martinez, 2006)

Fue empleada al momento de dar a conocer del porqué de la situación, mediante la explicación de las causas y el efecto que se obtienen mediante la utilización de un sistema de control de inventario en el local en cuestión.

Investigación bibliográfica

"Consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto del tema objeto de estudio". (Bernal, 2006)

Este tipo de investigación se empleó para fundamentar el trabajo realizado, que ayuden en adquirir conocimientos relacionados al tema como: software, Tipos de software, Visual Basic, Base de Datos, inventarios, Tipos de Base de Datos, ventas y tipos de ventas.

Investigación de campo

"La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta". (Bernal, 2006)

Se la aplica para recolectar datos del lugar donde se realiza la investigación. Estudia los fenómenos sociales en su entorno natural.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Métodos de investigación

Método analítico – sintético

"A partir del método analítico se observan fenómenos singulares; con la inducción se formulan leyes universales; mediante el método deductivo se aplican esas leyes a situaciones particulares; y a través de la síntesis, se integran conocimientos aparentemente no relacionados". (Rodriguez Moguel, 2005)

Mediante este método se analizó la información recopilada de la investigación de mercado que se efectuó, así mismo de la teoría que sirvió de fundamentación al trabajo, se analizó los datos de autores de connotada relevancia que sirvieron de apoyo en el marco conceptual y referencial.

Método deductivo

"Consiste en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal. Es una forma razonar y explicar la realidad partiendo de leyes o teorías generales hacia casos particulares". (Rodriguez Moguel, 2005)

Este método ayudó a llevar información de lo general a lo particular, esto se reflejó en la investigación de mercado que se realizó y en las conclusiones del mismo.

Método inductivo

"Es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones. (Rodriguez Moguel, 2005)

Este método se aplica, al partir de casos particulares para llevarlos a conocimientos generales, el cual nos permite la investigación de leyes científicas y los resultados.

Método sistemático

"El método sistémico está dirigido a modelar el objeto mediante la determinación de sus componentes, así como las relaciones entre ellos. Estas relaciones determinan por un lado la estructura del objeto y por otro su dinámica." (Hernández, 2010)

Este método fue aplicado para el desarrollo del software, porque su sistema esta interrelacionado; es un software de control de inventario; el cual despliega diferentes formularios o sub programas, determinando cada uno de forma dinámica; en un solo programa.

Método experimental

"Es un proceso sistemático y una aproximación científica a la investigación en la cual el investigador manipula una o más variables y controla y mide cualquier cambio en otras variables." (Behar, 2008)

Este método admitió la modificación en varias partes del proyecto, lo cual dio vía libre para la corrección de errores y el mejoramiento de la investigación.

Fuentes primarias

Se considera como fuentes primarias a la información recopilada mediante las investigaciones bibliográficas en relación con el tema y a la entrevista realizada al dueño del local, que dio respuesta al objetivo planteado en la investigación.

PROPUESTA

Es de vital importancia que el mini Market "3 Hermanos" cuente con un software para el control de inventario, cuya implementación permitirá un registro seguro de clientes, proveedores y usuarios. También permitirá un control de stock de productos mostrando los detalles de los productos y cantidades, permitiendo una mejor gestión de bodega, dicho software incluye el registro de las actividades de compras y ventas (cuyas ventas tendrán una de factura como respaldo), por otro lado, tiene la funcionalidad de reportar las ventas y compras con sus respectivos detalles y valores, esto permitirá un respaldo seguro para el minimarket. El software incluye la función de inventario, donde se mostrarán las compras y ventas realizadas en sus fechas específicas, mostrando los egresos e ingresos del minimarket, lo cual permitirá que el propietario haga sus balances.

Con la implementación de este software para el control de inventario automáticamente se ahorra tiempo en las actividades que realiza el negocio. Además, permite generar y almacenar un respaldo seguro.

Ilustración 16 Login

Fuente: Autores

Se comenzó a desarrollar el software, de tal manera que primero se diseñó el login del Minimarket “3 hermanos”, para que permita el ingreso de usuario con su contraseña correspondiente, el cual accederá al menú principal tomando en consideración si es administrador o vendedor.

Ilustración 17 Menú Principal
Fuente: Autores

Para el ingreso al formulario MDI (interfaces de múltiples documentos) y a su MenuStrip se debe ingresar correctamente el login, con su usuario y contraseña. Así podrá visualizar el siguiente formulario y hacer uso de las opciones que despliegue este menú con sus respectivas funciones.

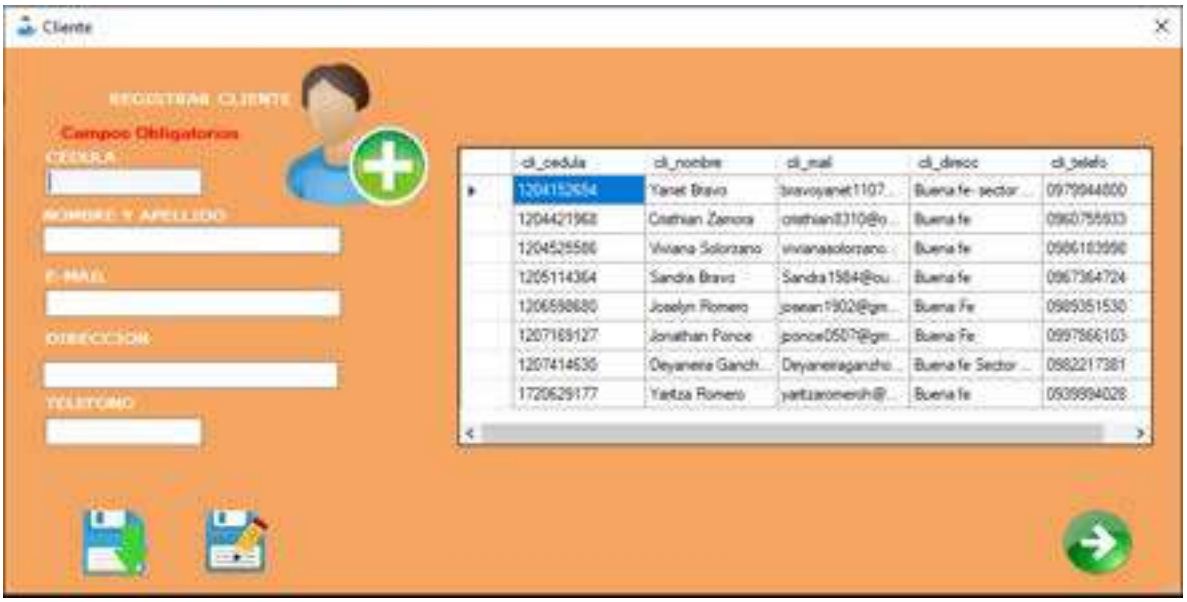


Ilustración 18 Registro clientes
Fuente: Autores

En el menú de cliente se ingresará el registro de la persona que accesa a las compras de pruductos de minimarket, y posterior a eso se realizará la consulta el botón guardar para verificar si el usuario que ingresó está registrado en la base de datos. Tambien cuenta con la opción editar para realizar modificaciones en algun campo de la entidad. De igual manera es el proceso de registro de proveedores y de usuario, cada cual con sus respectivos detalles.

pro_codigo	pro_nombre	pro_stock	pro_catego	pro_pvp
0075	FANTA 300ML	20	BEBIDAS	0,25
0076	COCA COLA SIN...	20	BEBIDAS	0,30
0077	COCA COLA 300...	20	BEBIDAS	0,30
0078	COLA COLA 3LT	19	BEBIDAS	3,00
1030	DEL VALLE MA...	20	BEBIDAS	0,30
1031	DEL VALLE FRE...	20	BEBIDAS	0,36
1032	DEL VALLE FRE...	18	BEBIDAS	0,50
1140	POWER ADE U...	20	BEBIDAS	1,10
1141	POWER ADE M...	20	BEBIDAS	1,10
1142	POWER ADE FR...	8	BEBIDAS	1,10
1144	POWER ADE M...	10	BEBIDAS	1,10
1145	POWER ADE M...	31	BEBIDAS	0,60
1146	POWER ADE M...	20	BEBIDAS	0,60
1147	POWER ADE FR...	20	BEBIDAS	0,60
12064708	GALLETA VAINI...	40	DULCES	0,60
12064894	GALLETA TACO ...	38	DULCES	0,60

Ilustración 19 Stock de productos
Fuente: Autores

Este Menú permitirá mostrar la cantidad exacta de los productos en stock con sus respectivos detalles, con los que contará en el momento el Minimarket, con la finalidad de que las ventas sigan fluyendo a un ritmo normal y no tengan que detenerse por falta

del producto. Logrando así una mejor gestión de bodega, también mostrara si existe los escases de productos al momento de realizar la venta.

Ilustración 20 Compras
Fuente: Autores

El menú compras pemitirá resgistrar la actividad que se realice en el preciso momento, lo cual traerá consigo detalles del proveedor, de productos, cantidad y precios. Esto ayudará a llevar un mejor control en los egresos del minimarket, permitiendo un respaldo confiable y seguro.

Ilustración 21 Ventas
Fuente: Autores

Este menú permitirá llevar el registro de cada venta que se realice en el preciso momento, lo cual llevará consigo detalles de productos, cantidad y precios. Esto accederá a llevar un mejor control en los ingresos del minimarket. También incluye las opciones de imprimir la factura y del envío automático de la factura al correo del cliente, existiendo una conexión a internet.

El control de inventario se implemento con la finalidad de mostrar las cantidades de compras y ventas realizadas en fechas especificas a buscar, detallando el total de egresos e ingresos de la cantidad de compras y ventas realizadas. Esto permitirá al propietario hacer sus balances económicos y análisis de actividades que se realicen en el minimarquet.

CONCLUSIONES:

- En base a los autores investigados y libros se ha podido concluir que la tecnología se puede usar en el ámbito comercial y sirve a través de software los cuales aportan a un sistema informático para el control de inventario.
- Tras la investigación realizada en este Minimarket se conoció la escasez de un sistema para el control de inventario, el cual impedía llevar un reporte preciso de egresos e ingresos que daban total nulidad a los procesos que se realizan al momento de recibir mercadería o entregarla. Con esto se puede empezar a plantear la idea para comenzar a trabajar en el proyecto.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

- Con ayuda de los conocimientos adquiridos en clase y por medio de la investigación se pudo diseñar y posteriormente desarrollar el software para así ponerlo en práctica para lo cual se utilizó como backend visual c#.net y como front-end el SGBD MySQL.
-

Referencias Bibliográficas

- Amaya, J. (2010). *Sistemas de información gerencial.* Ecoe Ediciones.
- Behar, D. S. (2008). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.* BUENOS AIRES: SHALOM.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades.* Pearson Educación.
- Heredero, C., Lopez, J., Martín, S., & Medina, S. (2004). *Informática y comunicaciones en la empresa.* Madrid: ESIC Editorial.
- Hernández, R. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.* BUENOS AIRES: MC GRAW HILL.
- Martinez, J. (2006). *Importancia de la incorporacion temprana a la investigacion cienticica en la universidad de Guadalajara.*
- Merino, M. (2015). *Introducción a la investigación de mercados.* Madrid: ESIC.
- Rodil, I. (2011). *Operaciones auxiliares con tecnologías de la información y la comunicación.* España: Paraninfo.
- Rodriguez Moguel, E. A. (2005). *Metodologia de la Investigacion* (primera ed., Vol. I). (E. Rodriguez Sandoval, A. Sandoval Valenzuela, Edits., E. Rodriguez Sandoval, & A. Sandoval Valenzuela, Trads.) Villahermosa, Tab. C.P, Mexico D.F, Mexico: Univ. J. Autónoma de Tabasco. doi:86090
- Stallman, R. (2002). *Software libre para una sociedad libre.* Free Software Foundation.

TÍTULO: Acciones estratégicas para consolidar la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres en el Ecuador.

AUTORES:

1. Est. Nathaly Fernanda Arevalo Anchundia
2. Est. Viviana Carolina Caiño Arboleda

RESUMEN: La violencia de género es un problema de salud pública que ha afectado a las mujeres a nivel mundial desde tiempos ancestrales, ésta problemática de carácter discriminatorio y vejatorio comenzó a perpetrarse sólo por el hecho de ser mujer y la misma ha generado la transgresión continuada de la integridad: Física, Psíquica, Patrimonial y Moral de las víctimas en los distintos ámbitos de su entorno público y privado por parte de sus agresores, éste flagelo no tiene fronteras y sus tentáculos atacan a mujeres de todas las razas, credos, etnias y edades a través de la perpetración de diversas conductas antijurídicas tales como el Femicidio, Violencia Física, Violencia Psicológica, Violencia Patrimonial, Violencia Sexual, Violencia Institucional, Violencia Obstétrica, Amenazas, Acoso u Hostigamiento, Acoso Sexual, los cuales representan tipos penales que generan una gran secuela negativa en las agraviadas debido a la magnitud de daño causado por la grave afectación que genera como consecuencia de la situación vivida.

PALABRAS CLAVES: Violencia de género, víctima, agresor, delitos.

TITLE: Strategic actions to consolidate the prevention and eradication of violence against women in Ecuador.

ABSTRACT: Gender violence is a public health problem that has affected women worldwide since ancient times, this problem of discriminatory and degrading character began to be perpetrated only by the fact of being a woman and it has generated the continued transgression of integrity: This scourge has no frontiers and its tentacles attack women of all races, creeds, ethnicities and ages through the perpetration of diverse anti-legal conducts such as Femicide and Physical Violence, Psychological Violence, Patrimonial Violence, Sexual Violence, Institutional Violence, Obstetric Violence, Threats, Harassment or Harassment, Sexual Harassment, which represent criminal types that generate a great negative sequel in the aggrieved due to the magnitude of damage caused by the serious affectation that it generates as a consequence of the lived situation.

KEY WORDS: Gender violence, victim, aggressor, crimes

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

INTRODUCCIÓN

En este escenario, la violencia contra las mujeres era considerado en América Latina como un asunto en el cual el Estado no debía intervenir, sobre todo cuando ocurría dentro del entorno intrafamiliar, su magnitud y progresión eran poco conocidas por lo que, se creía que la violencia de género era un problema aislado qué sólo concernía a la familia razón por la cual, no se lo consideraba como una problemática social. Como resultado de esta situación, dicho flagelo era invisible tanto en el ámbito legislativo, judicial y educativo, como también en la sociedad en general, en este sentido las víctimas no formulaban denuncias en virtud de encontrarse inmersas dentro del ciclo de violencia ya que, tenían una dependencia afectiva o económica con sus agresores, al respecto, el Ecuador no era la excepción puesto que las agraviadas preferían guardar silencio ante las ofensas, vejámenes, maltratos, acosos y acceso carnal en contra de su voluntad, lo cual generó una terrible impunidad impulsada por la ineficacia del Estado para contrarrestar tan espuria situación.

Esta coyuntura, se daba por cuanto el ordenamiento jurídico carecía de disposiciones legales coercitivas para regular tales conductas por el contario en el Código de Procedimiento Penal se prohibía la denuncia entre cónyuges o entre ascendientes o descendientes, quienes solían ser testigos las agresiones perpetradas en el seno del hogar, además, este tipo de acciones no estaban tipificadas como antijurídicas en la legislación nacional. No es sino hasta finales de los ochenta cuando empezaron a surgir discusiones acerca de la violencia contra las mujeres como resultado del movimiento de mujeres para llamar la atención sobre este particular, y de la divulgación de los resultados de las primeras investigaciones y estudios realizados por organizaciones de la sociedad civil, que se convirtieron en evidencias para generar presiones realizadas por grupos de mujeres organizadas, el gobierno ecuatoriano y la sociedad empezaron a desnaturalizar esta práctica y tomaron iniciativas para asumir la responsabilidad de enfrentarla.

En este orden de ideas, el Estado ecuatoriano ratificó compromisos internacionales como la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra las Mujeres- CEDAW (1981) y la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer de Belém do Pará (1995), y suscribió la Plataforma de acción de Beijing (1995). Gracias a estos documentos internacionales de carácter vinculante, el Estado ecuatoriano se vio obligado a implementar políticas públicas orientadas a reducir la violencia contra las mujeres y se comprometió a asegurar su acceso a la justicia. Es dentro de este marco que se crearon las primeras Comisarías de la Mujer y la Familia (CMF) en 1994, como instancias para sancionar la violencia a la mujer y la familia. Además, en 1995 se promulgó la Ley 103 contra la

violencia a la mujer y la familia, gracias a la cual las víctimas de agresión intrafamiliar podían obtener protección y acceder a la justicia, estos dos hitos fueron los que cambiaron la actitud que tenía el Estado hacia la violencia contra la mujer.

Sin embargo, los instrumentos jurídicos de carácter nacional resultaban ineficaces ante las dimensiones desplegadas por ésta grave anomalía y esto se demuestra por medio de las estadísticas alarmantes de consumación de violencia contra las mujeres, que tiene el Ecuador, en relación a ello, según la Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género del 2014 al 2017, seis (6) de cada diez (10) mujeres de la población total vivió algún tipo de violencia de género en diversos ámbitos y por diversas personas, es decir, alrededor de 3. 260. 340 mujeres no se les respetó su inviolable derecho a una vida libre de violencia, el cual es una prerrogativa consagrada constitucionalmente en 2008 y en instrumentos internacionales suscritos por el país. Así las cosas, éste 60,6% de mujeres violentadas, fueron víctima de la violencia psicológica en un 53,9%, siendo una de las agresiones más frecuentes, le sigue la violencia física con el 38,0%. Las cifras de violencia sexual son menores a las anteriores, pero no dejan de ser preocupante, ya que 1 de cada 4 mujeres (25,7%) han sido violentadas sexualmente. En cuanto a la violencia patrimonial, ésta afectó a un 16,7% de las mujeres a nivel nacional y se suele manifestar sumada a otro tipo de violencias, por lo tanto, se convierte en un determinante contra la autonomía de las mujeres.

En este contexto, la discriminación por razones de género, el sexismo y la misoginia son problemas arraigados en el Ecuador, el empoderamiento alcanzado por las mujeres dentro de la sociedad no ha sido bien acogido por los hombres quienes se han visto desplazados en diferentes ámbitos laborales y profesionales, todo esto ha conjugado en altos índices de violencia contra las mujeres existentes en el país, por ende muchos de los crímenes que se cometen contra las mujeres se deba a relación de poder que el agresor quiere marcar la cual culmina en exacerbación iracunda que se materializa en estas aberrantes agresiones que se ejecutan a través de acciones atroces como el Femicidio, crimen que representa la agresión más lesiva en contra de las víctimas de violencia, ya que es el asesinato de mujeres por razones asociadas con su género, por lo que, se convierte en la forma más extrema de violencia de género, entendida ésta como la violencia ejercida por los hombres contra las mujeres en su deseo de obtener poder, dominación o control. Incluye los asesinatos producidos por la violencia intra-familiar y la violencia sexual" (Radford y Russell, 1992 en Carcedo y Sagot, 2000:11).

Ahora bien, dicho escenario viola de manera flagrante las disposiciones establecidas en la Constitución Nacional como Norma Rectora con data del 2008 en su artículo 66, numeral 3, literales a y b, el cual declara que: "Se reconocerá y garantizará a las personas: el derecho a la integridad personal, que incluye: la integridad física, psíquica, moral y sexual; y una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual".

Asimismo, lo planteado en la vigente Ley Orgánica Integral Para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género Contra las Mujeres que impone al Estado la obligación ineludible de adoptar todas las medidas administrativas, legislativas, judiciales, de control y de cualquier otra índole, que sean necesarias, oportunas y adecuadas para asegurar el cumplimiento de esta Ley, evitando la impunidad y garantizando los derechos humanos de las mujeres, es vulnerado por la perpetración de dichas acciones lesivas, en éste sentido, dicho instrumento jurídico presenta serias debilidades en virtud que al tratarse de una Ley de carácter orgánico debe prevalecer su aplicación sobre otras normas sustantivas por contemplar un marco normativo especial vinculado con la materia de violencia de género, en este sentido tal normativa no se desprende del Código Orgánico Integral Penal sino que por el contrario remite al mismo al no establecer sanciones penales a las formas de violencia descritas en su artículo 10, la misma adolece de un capítulo o apartado de delitos de violencia contra las mujeres por lo que se sigue aplicando el COIP y por ende alguno de las conductas antijurídicas son procesadas como contravenciones lo cual materializa un desfase en comparación con otras legislaciones ya que remite a otros instrumentos jurídicos cuando todo lo relacionado con ésta delicada y sensible materia debiera estar contemplado en dicha ley, inclusive debiera establecer un procedimiento procesal especial.

En este contexto, con la violencia de género, la mujer queda sometida a los criterios, voluntad y deseos del varón, al estar controlada por él, que le tiene que dar cuenta de sus actividades en el momento que considere conveniente. En definitiva el hombre desea mantener a la mujer bajo su control, venciendo su resistencia y quitándole poder, para lograr su sumisión y la dependencia psicológica, de forma que la violencia se convierte en un recurso de dominación directo y ejemplar, porque produce pánico de manera anticipada, parálisis, control o daños, según su intensidad (Bonino, 1999; Berbel, 2004). Es por ello, que la violencia de género en las relaciones de pareja se la denomina violencia estructural, concepto acuñado por Galtung (2003), que postula que la violencia tiene una triple dimensión: directa, estructural y cultural. Estos tres conceptos los representó en un triángulo, que lo llamó el triángulo de la violencia, donde se indican los tres tipos diferentes de violencia existentes, que se encuentran relacionados entre sí. De tal manera que la violencia directa, se representaría en el

vértice superior del triángulo, sería la violencia visible, la que es evidente a los sentidos, manifestada de manera física, verbal o psicológica.

La violencia estructural es característica de los sistemas sociales y de gobierno que dirigen los estados. Su relación con la violencia directa es proporcional a la parte del iceberg que se encuentra sumergida; y por último la violencia cultural, denominada también simbólica, ya que está sustentada por valores culturales tradicionales de muy distintos ámbitos. De lo expuesto se puede deducir, que la violencia de género, al estar revestida de las características estructurales definidas en este triángulo, luchar contra este problema social no es fácil, porque esta violencia forma parte del tejido social, al estar canalizado por la socialización cultural, esto sin embargo, no debe ser un obstáculo para arbitrar mecanismos de desestabilización de esta violencia, pero se quiere hacer hincapié de que no es un problema que se pueda solucionar con medidas paliativas, sino afrontando iniciativas que incidan de manera directa en los dos ámbitos de los que estamos tratando: cultual y estructural, es decir, educación, sensibilización e intervención social.

En este escenario, el presente trabajo tiene como Propósito General: Formular Acciones Estratégicas para Consolidar la Prevención y Erradicación de la Violencia Contra Las Mujeres en el Ecuador. Asimismo, platea como Propósitos Específicos: 1) Analizar el marco normativo vigente en materia de violencia contra las mujeres. 2) Comprender el marco jurisprudencial vigente en violencia de género. 3) Diseñar lineamientos teóricos de acciones estratégicas para la consolidación de la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres.

METODOLOGÍA

En la presente investigación, se adopta el paradigma interpretativo, por cuanto la intención de los autores, es estudiar la legislación diseñada para combatir la violencia contra las mujeres, a través del análisis documental de la normativa legal vigente vinculada con comisión de este ilícito penal, así como, de las estrategias educativas y legales orientadas a la prevención de dicho flagelo, realizando entrevistas en profundidad a informantes claves, revisión de bibliografía especializada en materia de violencia de género, del cual se abstraerán lo códigos que permitirán construir las categorías que servirán de base para la realización del análisis.

En este sentido, el presente estudio se fundamenta en los postulados de importantes precursores del paradigma interpretativo como lo son: En primer lugar Hans-Georg Gadamer (1978), quien fue el filósofo creador de una original teoría hermenéutica que le dio un importante puesto en el pensamiento contemporáneo, sobre todo en el ámbito de la gnoseología y de la filosofía del lenguaje. Pues bien, la Hermenéutica propuesta por Gadamer, se convirtió entonces en la herramienta que intenta una reconsideración

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

del problema de la racionalidad con conexión con la discursividad y el significado en el marco de su relación con el mundo.

En este contexto refiere, el autor que el paradigma interpretativo, está relacionado con Investigación Cualitativa, por lo que ambas tienen una característica similar él ser holística, es decir ven al fenómeno cono un todo en su contexto, es naturalista, aceptan la verdad del otro. Es pertinente destacar que el paradigma interpretativo o hermenéutico de la investigación se construye como una respuesta a las insuficiencias heurísticas de la investigación positivista o cientificista en la comprensión de la complejidad de los problemas sociales.

Enfoque de la Investigación:

En el nivel metodológico se sitúan las vías o formas de investigar. En consecuencia, concatenando el planteamiento ontológico y epistemológico previamente expuesto, la investigación se contextualiza dentro del enfoque cualitativo, entendido como: "una red de conceptos, referencias teóricas y metodológicas relacionadas, a través de los cuales se pueden seleccionar problemas de investigación para su análisis, evaluación y crítica.". (Quero. 2013).

Tipo de Investigación

El presente trabajo científico, representa una investigación de tipo cualitativa de corte analítica, por cuanto se pretende Analizar el marco jurídico educativo, legislativo y judicial vigente en materia de violencia de género en el Ecuador, en este sentido refiere Hurtado (1996), que el verbo rector en las investigaciones analíticas es Analizar. En este contexto, sostiene Bunge (1981), que la investigación analítica, es aquella que trata de entender las situaciones en términos de sus componentes. Intenta descubrir los elementos que componen cada totalidad y las interconexiones que explican su integración. En este mismo sentido, son investigaciones con objetivos de mayor nivel de más profundidad o más complejos, el análisis deja de ser un objetivo para convertirse en una herramienta, el reinterpretar un evento se constituye en un medio para llegar a conclusiones de diversa índole, porque es holística.

Métodos de la investigación

La investigación cualitativa, permite incluir una variedad de métodos de investigación, sin embargo, la perspectiva teórica asumida en este análisis, es el de la hermenéutica, el cual está presente de manera explícita en este apartado, pero en forma implícita aparece a lo largo de toda la investigación: en la elección del enfoque y de la metodología, en el tipo de preguntas que se formulan para recoger los datos, lo cual implica una actividad de corte interpretativa.

Diseño de la investigación

Para lograr los objetivos previstos, la investigación se realizó en dos fases: En la primera, se utilizó la revisión y análisis de documentos, propio de la investigación documental, para examinar las acciones estratégicas que implementa el Estado ecuatoriano, expresadas en los instrumentos jurídicos y educativos vigentes. Seguidamente se procedió a desarrollar la segunda fase de la investigación, la cual consistió, en recoger información mediante la técnica de la entrevista en profundidad, propia de la Teoría Fundamentada, para luego establecer su correspondencia con lo expresado sobre las políticas públicas relacionadas con la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, establecidas en los instrumentos legales y documentos analizados.

En este contexto, Guardián y Fernández, (2007) sostienen que la entrevista en profundidad, es una técnica de recolección de información "flexible, dinámica, no directiva, no estandarizada y abierta, de aplicación a grupos reducidos de personas", caracterizada por tener un propósito explicito, por estar basada en un proceso dialógico, de aprendizaje compartido, entre el entrevistado y el entrevistador.

En la presente investigación, se eligieron dos tipos de fuentes, debido a que este estudio se estructuró en dos fases. Para la primera, caracterizada por ser documental, la segunda fase, la información se obtuvo de los informantes claves, mediante entrevistas a expertos en el área de violencia de género, con el fin de consolidad la prevención y erradicación de la violencia de género; para lo cual, se seleccionó a los funcionarios que según el criterio referido al caso típico o paradigmático, tratando de ilustrar el ejemplo más representativo de la población (Martínez, 2004); también suele llamarse muestreo estratégico (Sierra, 2005).

Se consideró una (01) experta con las siguientes características: Profesional universitaria en el área de Derecho Jueza con Competencia en Delitos de Violencia Contra las Mujeres y por ende encargada de administrar justicia en la materia.

CONCLUSIONES

La violencia contra las mujeres son agresiones físicas, psíquicas, sexuales, patrimoniales o de otro tipo, que representan acciones antijurídicas lesivas que ocasionan un grave daño a las víctimas como consecuencia de la situación vivida y sufrida, nuestro ordenamiento jurídico, castiga estas infracciones sin embargo, el instrumento jurídico vigente en la materia cuenta con un apartado exclusivo donde se describan los tipos penales relacionados con dicha conducta típica, antijurídica y culpable con las respectivas consecuencias jurídicas, es decir las sanciones, por lo cual dicha Ley Orgánica pierde su carácter especial ya que, por encima de ella priva lo establecido en el Código Orgánico Integral Penal, al cual remite en forma subsidiaria.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

En este contexto, dicho instrumento legal pierde aplicabilidad por cuanto no se le da un eficiente y eficaz seguimiento a las políticas públicas que representan acciones estratégicas tan importantes para consolidar la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres tales como: 1. Implementar recomendaciones de los mecanismos internacionales, en materia de Derechos Humanos de las mujeres.

2. Diseñar modelos, protocolos y demás normativa de coordinación interinstitucional para la prevención de violencia de género contra las mujeres, que contemplen y definan la articulación de las acciones especializadas.

3. Implementar un Programa Nacional de transversalización del Enfoque de Género en la malla curricular de todos los niveles del sistema de educación formal y no formal, intercultural y bilingüe. Además de la incorporación de programas educativos y asignaturas que aborden la transformación de patrones socioculturales como mecanismo de prevención de la violencia de género contra las mujeres.

4. Implementar un Programa Nacional de Formación y Evaluación permanente y obligatorio sobre el enfoque de género, derechos humanos y prevención de la violencia de género contra las mujeres, para servidoras y servidores públicos.

5.Diseñar e implementar un Sistema Nacional de información y Registro Único de estadística de violencia de género, que cuente con las variables que permitan caracterizar su perfil, con el fin de homologar, procesar y actualizar la información generada por las instituciones integrantes del Sistema Nacional de Prevención y Erradicación de la Violencia de Género contra las Mujeres.

6. Generar un mecanismo de coordinación con las organizaciones de la sociedad civil, para implementar y fortalecer políticas de prevención de violencia de género contra las mujeres, a nivel territorial.

7. Elaborar e implementar una política sobre detección, valoración de riesgo, alerta temprana de la violencia de género y derivación a las instancias competentes, en el sector público y privado, donde se especifique la responsabilidad de las instituciones integrantes del Sistema Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género contra las Mujeres.

En este escenario, se debe cambiar la cultura machista que profesa la idiosincrasia de éste país a través de mecanismos de sensibilización y concientización dirigidos a eliminar progresivamente los patrones socio-culturales y estereotipos con el fin de erradicar la violencia contra las mujeres, asimismo, la función judicial debe procurar que

las mujeres titulares del derecho vulnerado tengan acceso efectivo al resarcimiento respecto de los daños causados, con el fin de restablecer su proyecto de vida. La reparación podrá incluir entre otras formas, la restitución del derecho, la compensación económica o patrimonial, la rehabilitación, las garantías de no repetición, la obligación de remitir el caso de violencia de género a la autoridad competente para investigar y sancionar, las medidas de reconocimiento, las disculpas públicas y la adecuada y oportuna prestación de servicios públicos.

Al respecto, los trabajadores judiciales deben estar capacitados en la materia para brindar una mejor atención y protección a las víctimas, es igualmente importante que existan programas sólidos de prevención educativos y servicios de apoyo legales y sociales bien coordinados, si la OMS tiene la función fundamental de ayudar a los países a fomentar la salud y el bienestar de todas las personas. Los Estados Miembros tienen la importante responsabilidad de velar por que la salud de la mujer sea protegida y promovida, y deben comprometerse urgentemente a apoyar los programas de manejo de las consecuencias para la salud que derivan de la violencia contra la mujer. También deben aplicar estrategias globales que pongan fin a dicha violencia. Juntos, debemos trabajar en estrecha colaboración con organizaciones a nivel local y nacional. Por medio de la investigación, el establecimiento de normas y las actividades de apoyo técnico, para crear y fortalecer respuestas integradas y multisectoriales.

Siguiendo en este orden de ideas, es menester resaltar que, se debe comprender que a la mujer no se le maltrata por ser madre, novia o ama de casa, sino por ser mujer, por ello es importante delimitar conceptualmente la violencia que se ejerce sobre la mujer, ya que al denominarla incorrectamente, por ejemplo como “violencia doméstica” o “violencia familiar”, se está relacionando sólo con un ambiente concreto, el familiar o el doméstico, y de ahí se puede pasar con relativa facilidad a limitarlo a determinados tipos de familia, a ciertas circunstancias, a algunos hombres que son enfermos, alcohólicos o especialmente violentos, o también a mujeres que los provocan. Estando totalmente de acuerdo con lo afirmado por (Lorente, Lorente, 1998:85). Por esto, en definitiva la violencia de género resalta la cuestión cultural de su etiología, de ahí su Calificativo género, no es una cuestión que tenga que ver con el ámbito donde se produce la misma, como el doméstico, sino a las personas a las que van dirigidas, las mujeres.

Finalmente, al analizar las agresiones que sufren las mujeres en el contexto de pareja, considerando los elementos instrumental y emocional descritos anteriormente, se observa que se trata de una conducta totalmente distinta al resto de las agresiones interpersonales, en este caso, queda de manifiesto que las mujeres son violentadas por

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

el simple hecho de ser mujeres, no hay ninguna otra motivación, como ocurre en las demás formas de violencia. El fin último que pretende conseguir el maltratador con su conducta violenta, siguiendo a Miguel Lorente (2004), no es ocasionar unas determinadas lesiones, lo que realmente busca es "aleccionar" a la mujer, para que quede de forma expresa y clara que él es el que mantiene la autoridad en la relación, y determinar la situación que a ella le corresponde, que no es otra que la subordinación y sumisión a este hombre.

En razón de lo antes expuesto, en consecuencia, se plasma la propuesta de las acciones estratégicas para consolidar la Prevención y Erradicación de la violencia contra las mujeres en el Ecuador:

1) Reformar la Ley Orgánica Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género Contra las Mujeres, la cual adolece de aplicabilidad por no establecer los tipos penales a través de los cuales se ejecuta la violencia de género, la misma debe establecer un proceso de carácter especial distinto al ordinario, todo en pro que prevalezca su naturaleza orgánica, dejando de remitir al COIP.
2) Incluir en el Pensum educativo de los diferentes niveles la cátedra de violencia de género a los fines de cambiar a cultura patriarcal para evitar la formación de futuros agresores enseñando que las mujeres no tienen que ser objeto de ningún tipo de violencia que atente contra su integridad física, psíquica y moral.
3) Crear en todas las circunscripciones judiciales Tribunales Especializados en Violencia de Género con Equipos Multidisciplinarios que cuenten con profesionales tales como: Trabajadores Sociales, Psicólogos, Médicos, Abogados y Sociólogos que brinden una atención especializada tato a víctimas como agresores.
4) Desarrollar programas permanentes de capacitación para jueces y juezas, así como para operadores de justicia sobre derechos humanos, enfoque de género, derecho a una vida libre de violencia, procedimientos especializados, entre otros temas.
5) Realizar procesos de evaluación permanente al personal judicial con el fin de medir la eficacia de su respuesta ante hechos de violencia de género contra las mujeres, todas las infracciones, delitos y contravenciones.
6) Crear planes, programas y proyectos para capacitar a los funcionarios judiciales, incluso funcionarios administrativos, para el manejo de medidas de protección de la víctima y prácticas no revictimizantes en los servicios judiciales.
7) Fortalecer los equipos técnicos de atención a las mujeres víctimas de violencia que estará integrado por profesionales especializados en medicina, psicología, sociología, trabajo social y derecho a los fines de emprender el ciclo de

recuperación de la situación vivida por las víctimas y enseñarles a los agresores lo que es el ciclo de la violencia a los fines de evitar reincidencias tomando en cuenta que muchas veces la relación de pareja continúa luego del proceso judicial, tomando en cuenta que éstos ciudadanos imputados por violencia de género no son delincuentes comunes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley Orgánica Integral para la Prevención y Erradicación de la violencia contra las mujeres (2018).
- Código Orgánico Integral Penal (2014).
- (ONU, 1993)
- (Leal, 2008; IAM, 2009; Lorente, 2010)

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

TÍTULO: Déficit de Agua Potable en el Sector Promejoras – San Camilo del Cantón Quevedo.

AUTORES:

1. Est. Génesis María Vinueza Patiño
2. Est. Yuliana Margarita Rivera Cantos
3. Est. Idelba Juliana García Tapia
4. Est. Leyla Natividad Villanueva Rodríguez
5. Est. Jorge Armando Arévalo Prado

RESUMEN: En el sector Promejoras – San Camilo en el cantón de Quevedo de la Provincia de Los Ríos, existe el déficit o falta de agua, los moradores de este sector han informado a las autoridades del Cantón, quienes no han tomado en cuenta esta problemática, con esta investigación se procuró que las autoridades solucionaran la problemática. La finalidad de esta investigación fue lograr el suministro de agua a este sector en condiciones óptimas apta para el consumo humano, con periodicidad en la semana.

La investigación se desarrolló dentro de la metodología de investigación acción propia de la modalidad cualitativa, se aplicaron encuestas y entrevistas, las cuales permitieron informar al alcalde el Sr. Jorge Domínguez sobre este problema, ya que con las encuestas y entrevistas de los moradores se pudo realizar las conclusiones expresados al alcalde para dar una solución rápida y eficaz.

Los objetivos planteados en esta investigación se han cumplido de acuerdo a lo planificado, ya que, la meta propuesta se está cumpliendo con el compromiso del alcalde de facilitar un horario donde se indican los días y horas en que los habitantes de esta comunidad contarán con el líquido vital que será de gran ayuda para que sigan en la realización de sus actividades diarias.

PALABRAS CLAVES: Investigación acción, escasez de agua, sector Promejoras, Alcaldía.

TITLE: Drinking Water Deficit in the Promejoras Sector - San Camilo del Cantón Quevedo.

ABSTRACT: In the sector Promejoras - San Camilo in the canton of Quevedo of the Province of Los Ríos, there is a deficit or lack of water, the inhabitants of this sector have informed the authorities of the Canton, who have not taken into account this problem, with this investigation we tried that the authorities solve the problem. The

purpose of this investigation was to achieve the supply of water to this sector in optimal conditions suitable for human consumption, periodically during the week.
The investigation was developed within the methodology of investigation own action of the qualitative modality, surveys and interviews were applied, which allowed to inform to the mayor Mr. Jorge Domínguez on this problem, since with the surveys and interviews of the inhabitants it was possible to carry out the conclusions expressed to the mayor to give a fast and effective solution.
The objectives raised in this investigation have been fulfilled according to what was planned, since, the proposed goal is being fulfilled with the commitment of the mayor to facilitate a schedule where the days and hours are indicated in which the inhabitants of this community will count on the vital liquid that will be of great help so that they continue in the accomplishment of their daily activities.

KEY WORDS: Action research, water scarcity, Promejoras sector, Mayor's office.

INTRODUCCIÓN

El agua es un recurso vital para la población en general, la falta de agua apta para el consumo humano es causa de graves enfermedades diarreicas, que matan más de 2 millones de personas cada año (Organización Mundial de la Salud).

En el sector Promejoras – San Camilo, existe un déficit en el servicio básico del Agua Potable, la cual es necesaria para la vida humana y el desarrollo de la comunidad tomando en cuenta el artículo 12 de la Constitución del Ecuador que establece: “El derecho al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida”.

La importancia de esta investigación radica en abordar una problemática que afecta a una comunidad en donde se está vulnerando su derecho constitucional de contar con recurso fundamental como el agua, para que las personas que viven en el sector tengan la facilidad de satisfacer sus necesidades: tomar agua, ducharse, cocinar, limpiar la casa, lavar ropa.

Los moradores presentan varias quejas sobre el déficit o falta de agua, el agua a este sector llega cinco o seis veces al mes la cual en ocasiones no llega en buenas condiciones que pueda usarse para el consumo humano. Y esto podría afectar la salud tanto de personas adultas y niños.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Desde el punto de vista de viabilidad la investigación fue factible, ya que contamos con ayuda de los moradores del sector, alcalde de la ciudad, nosotros como investigadores, los instrumentos de investigación, entre otros.

Según Cristian, (2001) No existe actividad humana: económica, industrial, social o política que pueda prescindir de este vital recurso. Sobre esta realidad, se han desatado todas las vocaciones, ideas y acciones para su control, uso y dominio. Su esencialidad para la vida y su multiplicidad de usos, generan grandes conflictos entre diversos sectores e intereses de la sociedad.

Sin embargo, las inundaciones, las sequías, la pobreza, la contaminación, el tratamiento inadecuado de los desechos y la insuficiencia de infraestructuras para la desinfección del agua plantean serias amenazas a la salud pública, al desarrollo económico y social de los países en vías de desarrollo.

Se deben diferenciar dos tipos de contaminación:

-Contaminación natural: es la que existe siempre, originada por restos animales y vegetales y por minerales y sustancias que se disuelven cuando los cuerpos de agua atraviesan diferentes terrenos.

-Contaminación artificial: va apareciendo a medida que el hombre comienza a interactuar con el medio ambiente y surge con la inadecuada aglomeración de las poblaciones, y como consecuencia del aumento desmesurado y sin control alguno, de industrias, desarrollo y progreso, es gravísima. Podemos decir que es preocupante el uso del agua para fines tales como: lavado de automóviles, higiene, limpieza, refrigeración, y procesos industriales en general, ya que si no son debidamente tratados retornan al ciclo con distintos niveles de contaminación.

Son enfermedades transmitidas por el agua el cólera, la fiebre tifoidea, la disentería, la poliomielitis, la meningitis y las hepatitis A y B, entre otras. Los lugares que carecen de instalaciones de saneamiento apropiadas favorecen la rápida propagación de estas enfermedades debido a que las heces expuestas a cielo abierto contienen organismos infecciosos que contaminan el agua y los alimentos.

Según Brooks,(2015) las nuevas teconologias nos permiten extraer agua de manera mas rapida, pero nunca antes en en la historia de la humanidad se ha causado tanto daño ambiental, la cual el homnbre causa a nivel global con el mal uso y conservacion del agua. (p,17).

Es decir las personas hoy en dia utilizan el agua para demasiadas actividades y sin ver el daño a la naturaleza, y como el hombre va evolucionando constantemente se crea nuevas estrategias de conseguir agua pero sin divisar el debido uso y utilizacion de la misma.

Por otro lado Marta Brunilda Rovere,(2010) nos dice que: En nuestro país los recursos hídricos han sido una bendición, Ecuador es uno de los países que cuenta con reservas de agua. Debido a esto los ciudadanos se han encargado de malgastar este recurso a pesar de las fuertes temporadas de sequía y fenómenos atmosféricos que han dejado a lugares sin este preciado líquido.

Con un malgasto de agua que equivale del 43%, el país se podria encontrar en dificultades pues no cuenta con todos los recursos necesarios para ayudar a todas las regiones que presentan desabastecimiento, para esto se puede dar ciertos tips para conservcar el agua como son: Reducir los tiempos al bañarse, Evite lavar automóviles con mangueras a chorro. Puede lavar el vehículo con baldes de agua, trapos o traperos, verificar que el consumo de agua sea el adecuado con los medidores, pues se pueden presentar fugas o alteraciones en las tuberías.

Es inminente el exceso de agua que estamos utilizando y esto a futuro podria darse serios problemas por lo cual es necesario establecer ciertas medidas en nuestros hogares como las que hace mencion la autora.

El sector Promejoras de la Provincia de Los Rios no es ajena a esta realidad, presenta un deficit en el abastecimiento del agua, que se ha prolongado por mucho tiempo, es una comunidad sencilla de personas trabajadoras, cuenta con un gran número de familias que incluyen infantes y adultos mayores.

METODOLOGÍA

Metodología de Investigación

La investigación hizo uso de la investigación acción propia de la modalidad cualitativa, encaminada a resolver problemas sociales mediante la investigación, la educación de la comunidad y la acción que genere una transformación política y social, por lo tanto, se trata de una investigación con impacto social. Por la naturaleza este tiene un enfoque cualitativo en razón de que busca analizar el problema, mediante la interpretación y comprensión de los procesos y resultados específicos en la comunidad.

La investigación es el producto de un proyecto desarrollado en el curso de la materia del segundo semestre de la carrera de Derecho titulada Investigación acción, cuyo objetivo es lograr el manejo de las herramientas propias de este tipo de investigación,

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

para propender a la solución de problemáticas sociales. Con este proyecto se logró el objetivo de la materia y un beneficio para la comunidad intervenida.

El autor Pérez, (2007) señala "Que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas" p.25

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, así como los significados en la vida de los participantes.

Por otra parte, Taylor, (1987) referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Desde el punto de vista de estos autores, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir por las siguientes características:

* La investigación cualitativa es inductiva: Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas.

* En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

* Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio. El investigador interactúa con los informantes de un modo natural y no intrusivo.

* Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Desde un punto de vista fenomenológico y para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la perciben. Siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas.

* El investigador cualitativo aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. El investigador ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada da por sobrentendido, todo es un tema de investigación.

* Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas las ve como a iguales.

* Los métodos cualitativos son humanistas. Al estudiar a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad o en las organizaciones. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos.

* El investigador cualitativo da énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho margen entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

* Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado trivial como para no ser estudiado.

* La investigación cualitativa es un arte. Los investigadores cualitativos son flexibles en cuanto al método en que intentan conducir sus estudios, es un artífice. El científico social cualitativo es alentado a crear su propio método. Se siguen lineamientos orientadores, pero no reglas. Los métodos sirven al investigador; nunca es el investigador esclavo de un procedimiento o técnica.

Dentro de la investigación acción participativa que se realizó en el sector Promejoras - San Camilo del Cantón Quevedo con el tema de la ineficiencia del servicio de agua potable se pudo utilizar diversos métodos de trabajo como son las fases de la IAP (Observar, pensar, actuar), los papeles del observador contando con una participación activa dentro del sector el primer paso fue la evaluación de la problemática es decir qué tipo de gravedad se pudo observar lo cual fue eminente al ver a los moradores abastecerse de agua de pozos los cuales no son suficientes.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Seguido de esto se realizó una reunión con la presidenta de la Asamblea Barrial del sector para darle a conocer sobre la IAP que se realiza en el sector dando ella una respuesta favorable a nuestro llamado.

Se realizaron encuestas aplicadas a la población con una muestra de 173 personas en total que realizaron las encuestas y dieron diversos resultados muy favorables. Posteriormente se les dio a conocer los resultados de la encuesta y se le motivó a buscar acciones de mejoras a la problemática. La acción que se tomó con los moradores del sector y el comité barrial fue acudir a la alcaldía del Cantón Quevedo.

Una vez de haber coordinado con parte de los miembros del sector se realizó un encuentro con el señor alcalde donde se le dio a conocer la problemática y llegar a posibles soluciones.

La transformación que se produjo se dio en dos ámbitos en lo político y social dando los siguientes resultados: La transformación política consistió en realizar una reunión con el alcalde de Quevedo expresar el inconveniente que existe en el sector y generar resultados los cuales consistieron en un plan de abastecimiento temporal donde los habitantes del sector se abastecerán del servicio de agua potable hasta que se solucione el problema en su totalidad.

La transformación social se generó a través de la socialización del plan de abastecimiento a los habitantes del sector y el manejo del recurso del agua.

RESULTADO

las 3 fases propias de la IAP (Investigación Acción Participación) se llevaron a cabo de la siguiente manera

- La Investigación fue aplicada con los líderes barriales que en este caso es la presidenta barrial que brindó su apoyo al momento de realizar la investigación en la comunidad, los grupos informantes que en este caso son los habitantes del sector que brindaron información en forma de encuestas donde expresaron y dieron a conocer en preguntas abiertas y cerradas su malestar, inconvenientes que han sufrido desde el déficit de este servicio vital que no reciben y si lo reciben pues se presenta en mal estado, también las posibles soluciones a este malestar; dando como resultado se encuestaron a 173 personas. La entrevista que se realizó al Alcalde del Cantón Quevedo señor Jorge Domínguez en la cual se le comunico el malestar que están teniendo los moradores de dicho sector en el cual se pudo llegar a resolver de manera temporal el déficit del servicio de agua.

- La educación que se ha dado a las personas del sector es el conocimiento de sus derechos como ciudadanos al agua asimismo sus obligaciones como no contaminar el agua y darle el debido uso a la misma.
  Se socializo con los miembros del comité barrial los resultados que se obtuvieron tras la recolección de datos que se llevó a cabo.
- La acción que se tomó para la solución de esta problemática fue dar una transformación política y social de tal manera que se la realizo al acudir al alcalde donde se llegó a mejorar el desabastecimiento con un plan de abastecimiento temporal hasta que se solucione en su totalidad el problema. En tanto la transformación social se dio entre los habitantes del sector ya que se realizó conversatorios sobre el cuidado y conservación del agua.

En esta investigación acción se obtuvieron resultados muy favorables usar los elementos de la IAP de la siguiente manera:

Investigación.- La introducción en el sector, informándose más de la problemática que viven a diario los moradores de esté sector al sufrir este déficit, ver como se le vulneran a diario un derecho fundamental de estas personas las mismas que cancela mensualmente su cuota del agua, pero no recién el servicio totalmente de tal manera que esta problemática puede producir daños en su salud y cuando el agua llega a sus domicilios esta llega en mal estado es decir sucia o con el color y sabor a oxido de las tuberías que lo transportan o simplemente no llega.

Educación. - Al establecer el horario en el mismo que se dan a conocer los días y las horas en que tendrán este servicio básico, llevamos a cabo la entrega de folletos dentro del sector donde les tratamos de inculcar lo importante que es el agua y la mejor manera de usarla para que de ahora en adelante sepan apreciar cada gota de agua que en antes les hacía falta.

Acción. - Se acudió a la Persona más indicada que en este caso al Señor Domínguez alcalde de Quevedo, entablar un diálogo y mostrarle el déficit de agua que viven estas personas y a la vez darle a conocer nuestras propuestas más factibles para el beneficio del Sector Promejoras dando como resultado el establecimiento de fechas y horas en el que se llevara a cabo el abastecimiento de agua hasta que se logre resolver completamente el déficit de agua potable.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Luego de las encuestas realizadas a los moradores del Sector Promejoras, donde se evidenció el Déficit de Agua Potable se tomó como iniciativa acudir al Sr. Alcalde Jorge Domínguez, al asistir a la misma no fue tan fácil ya que tuvimos que esperar varios días

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

y largas horas buscándole, separando citas, haciéndole llegar oficios y también preparando charlas concientizadoras para que los habitantes de este sector comiencen a tener conocimiento sobre el uso que le dan al agua; ya acordado un plan de abastecimiento de agua al sector se lo dio a conocer al sector por medio de horarios los cuales se podrán abastecer de este líquido vital.

Pasados tres meses luego de la solución, se puedo llevar a cabo una entrevista con la presidenta de la Asamblea Barrial, y se pudo observar que a pesar del cambio de Gobierno Autónomo se sigue cumpliendo, con la meta propuesta sobre el plan de abastecimiento de agua potable al sector.

Se realizó una encuesta a cien habitantes del sector donde se evidencio su mejoría del servicio con las preguntas de la encuesta las cuales nos dieron los siguientes resultados:

- 1) ¿Usted ha percibido cambios desde que se realizó la inmersión de un equipo de investigadores a su sector? Donde nos supieron manifestar alrededor de 92 personas que sí y 8 personas que no.
- 2) ¿El servicio de agua potable que recibe viene en mejor calidad a como la recibía hace 3 meses atrás? Las encuestas nos dieron a mostrar que 89 personas dicen que si mientras que 11 personas dicen que no.
- 3) ¿Usted pone en práctica las recomendaciones que se les fueron impartidas en las charlas sobre el agua? La encuesta demuestra que el alrededor de un 78 % de las personas toma en cuenta las recomendaciones que dio el grupo el grupo de investigadores mientras que el 22% simplemente no toma en cuenta las indicaciones.
- 4) ¿El agua está llegando dentro de los horarios acordados? Las encuestas respondieron que alrededor de 98 personas que sí y dos personas que no.
- 5) ¿Usted cree que solucione en su totalidad el malestar del servicio de agua potable gracias a la ayuda del grupo de inmersión en la comunidad, los moradores y su comité barrial? Las personas respondieron en su totalidad del 100% que creen que si habrá un mejor cambio gracias a la ayuda de todos.

Esperamos que con el cambio de mando que se realizó en las pasadas elecciones populares del 24 de marzo del 2019, el nuevo alcalde de la ciudad y su comitiva siga con lo expuesto ante de saliente alcalde y de soluciones para la mejora del sector Promejoras del Cantón Quevedo. La investigación cumplió con su objetivo propuesto.

CONCLUSIÓN

Se logró la solucionar el problema del abastecimiento del agua en el Sector Promejoras de la Parroquia San Camilo Cantón Quevedo Provincia de los Ríos, haciendo uso de la investigación acción que llevó a un extenso diálogo con el señor Alcalde Ing. Jorge Domínguez, al darle a conocer la problemática que sucede en el sector, para lograr un horario en el cual se da a conocer los días y las horas que los habitantes de esta comunidad contarán con el líquido vital, a su vez nuestro grupo de investigación educó a los moradores de este sector en el cuidado del agua y a su vez que conozcan el horario y aprendan a mantenerlo vigente hasta que se solucione en su totalidad el déficit de agua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brooks, D. (2015). *Amazon.com.* Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=pmJIL80wvecC&printsec=frontcover&dq=definición+del+agua+y+su+conservacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj_8JP-8J_gAhWmslkKHQRmDUcQ
- Cristian, F. (2001). *InterNatura.* Buenos Aires. Obtenido de http://www.internatura.org/estudios/informes/agua_contaminada.html
- Marta Brunilda Rovere, A. O. (2010). *Prácticas ancestrales y derecho de aguas: de la tensión a la coexistencia.* Ecuador. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=LUbb2Cycv38C&pg=PA159&dq=autores+ecuatorianos+y+el+agua&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiXhYbo-J_gAhWOylkKHaDvAkgQ6AEISzAH#v=onepage&q&f
- Pérez, B. (2007). Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Taylor, B. y. (1987). Obtenido de biblioteca virtual: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

TÍTULO: Los conflictos de suplantación de identidad en las herencias.

AUTORES:

1. Zapata Jaramillo Nancy Cecilia
2. Santana Muñoz Ceslie Paulina
3. Garcia Pilligua Nury Magdalena
4. Zamyha Daylín Flores Secaira
5. Valverde Burgos Nohely Sofía

RESUMEN: El presente proyecto es sobre ""LOS CONFLICTOS DE SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD EN LAS HERENCIAS", siendo un problema socio jurídico que enrola, tanto a la sociedad y lo que establece la ley. Existen diversidad de conflictos en los cuales el ser humano está involucrado, uno de ellos, los conflictos hereditarios, que son aquellos que aparecen cuando el testamentario ha fallecido, provocando que los llamados a la sucesión generen problemas, ya que pueden aparecer hijos reconocidos y desconocidos, y de ahí parte lo que es la suplantación de identidad, penado de 1-3 años en la legislación ecuatoriana, en este tipo de delito existe lo que se llama conciliación , un mecanismo alternativo para la solución de conflictos , la conciliación en el ámbito penal permite que las partes de forma voluntaria quieran establecer un acuerdo, tanto la víctima como el procesado podrán retirar este consentimiento en cualquier momento de la actuación y podrá presentarse hasta antes de la conclusión de la etapa de instrucción fiscal en ciertos casos como lo es en este, por ser una pena privativa de libertad menos de 5 años. Se implementó una investigación cualitativa, que por medio de entrevistas a profesionales en la materia tanto como abogados, mediadores y fiscales, compartieron sus conocimientos referentes a esta problemática, despejando dudas y enseñando la práctica y diferencia de las leyes en el ámbito profesional.

Actualmente los medios alternativos de solución de conflictos, son mecanismos extrajudiciales que tienen efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada intra y extra del proceso, los cuales permiten que las partes eviten la vía judicial y si lo están, permiten que concluya el proceso judicial.

TITLE: Identity theft conflicts in inheritances.

ABSTRACT: The present project is about "THE CONFLICTS OF IDENTITY SUPLANTATION IN HERITAGES", being a socio-legal problem that enrolls both society and what the law establishes. There are a variety of conflicts in which human beings are involved, one of them, hereditary conflicts, which are those that appear when the

testamentary has died, causing the calls to succession generate problems, since recognized and unknown children may appear, and from there what is identity impersonation, punishable for 1-3 years in Ecuadorian legislation, in this type of crime there is what is called conciliation, an alternative mechanism for the solution of conflicts, conciliation in the criminal field allows the parties to voluntarily want to establish an agreement, both the victim and the defendant may withdraw this consent at any time of the action and may be presented before the conclusion of the stage of tax investigation in certain cases as it is in this, for being a custodial sentence less than 5 years. A qualitative research was implemented, which through interviews with professionals in the field as well as lawyers, mediators and prosecutors, shared their knowledge regarding this problem, clearing doubts and teaching the practice and difference of laws in the professional field.

Currently, alternative means of conflict resolution are extrajudicial mechanisms that have the effect of an enforceable sentence and intra- and extra-judicial res judicata of the process, which allow the parties to avoid the judicial route and, if they are, allow the judicial process to conclude.

1. PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La corrupción es una realidad latente en el Ecuador, debido a las vulnerabilidades existentes en el sistema, es muy fácil para alguien con el poder e influencias suficientes alcanzar cualquier tipo de favores sin importar el precio o las circunstancias. En el país persisten los casos de suplantación de identidad, y no son pocos. Un informe se determinó el registró de las denuncias por suplantación de identidad sumadas desde el año 2014 superan las 12 mil quinientas, y la falsificación y uso de documento fraudulento sobrepasan las 8.300 (El universo, 2018).

La Herencia se define por la voluntad del testador o por ley, siendo la identidad un beneficio otorgado por el Estado para la ciudadanía, ya que corresponde a éste otorgar los recursos necesarios para generar documentos oficiales que acrediten los datos personales de los solicitantes, por ello es que cada integrante de las poblaciones cuentan con documentaciones que demuestren su nacionalidad, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, y número de control dentro de los registros de cada entidad.

La delincuencia busca diversas situaciones que pueden ser bien aprovechadas para cometer delitos o simplemente para perjudicar a sus semejantes, como muestra de este acontecimiento, la suplantación de identidad, fenómeno que retoma fuerza por la vulnerabilidad y confianza de la población, este procedimiento sucede cuando simplemente a través de la telefonía la víctima acepta brindar cualquier información que le solicita el moderador, sin razonar plenamente que se puede tratar de un sujeto que

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

utilice dicha confidencialidad para obtener beneficios económicos o patrimoniales que son fruto del esfuerzo del trabajo de la ciudadanía (Cleu, 2013).

Esta problemática tiene como consecuencia según el art. 328 del Código Orgánico Integral Penal (COIP, 2015), la falsificación y uso de documento falso son sancionados con pena privativa de libertad de 5 a 7 años; mientras que el art. 212 establece que la suplantación de identidad se castiga con pena privativa de libertad de uno a tres años.

En el Ecuador existe lo que se denomina Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos, en donde según el art 190 de la Constitución de la República del 2008, reconoce el arbitraje, la mediación y otros procedimientos alternativos para la solución de conflictos. Estos procedimientos se aplicarán con sujeción a la ley, en materias en las que por su naturaleza se pueda transigir. Estableciendo que para evitar la vía judicial podemos utilizar estos medios extrajudiciales que también tienen efecto legal para su cumplimiento, como lo son los centros de mediación que pueden entrar a resolver problemas entre los herederos legalmente citados.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo resolver los conflictos por suplantación de identidad en las herencias?

1.3. Objetivos Generales y Específicos

1.3.1. Objetivo General

Realizar un análisis jurídico de cómo resolver los conflictos de suplantación de identidad en las herencias.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar legalmente los conflictos de suplantación de identidad dentro de las herencias.
- Determinar si los medios alternativos de solución de conflictos son aplicables en sucesiones hereditarias
- Precisar las posibles soluciones a los conflictos por suplantación de identidad en las herencias.

1.3.3 Línea de investigación

Retos, perspectivas y perfeccionamiento de las ciencias jurídicas en el Ecuador.

1.4. Justificación

En la actualidad, persisten los casos de suplantación de identidad, y no son pocos. La Suplantación de Identidad en casos de herencia lo llevan a cabo personas que conocen los datos de otra y los usa con fines ilícitos, con perjuicio de un tercero (la víctima) y con

engaño a otra (la compañía), lo cual constituye un delito, según el Código Orgánico Integral Penal (2015), es una forma por el cual un individuo se hace pasar por otro, es un acto de mala fe, con el propósito de causar daño o lucrar de alguna manera, tomando el nombre de otro; en si la suplantación en este tipo de casos, vulnera los los derechos personales de un individuo.

La investigación resulta ser necesaria debido a los casos que se presentan, cuando ocurre un engaño o fraude en la repartición de herencia, ya que al momento de fallecer un individuo, sus bienes, acciones, derechos y obligaciones se separan de él y se da apertura a las personas que son llamadas a suceder en asuntos de herencia, ya sea de forma testada o intestada, siendo la testada un documento público que define quiénes son los parientes con derecho a la herencia o intestada en que el fallecido no haya dejado un testamento ejecutado.

Es importante que se estudie a profundidad que conflictos surgen en una repartición de herencia, siendo una problemática que afecta a las personas llamadas a suceder, pues la interposición de intereses de cada uno de los herederos creando un ambiente bastante tenso ocasionando conflictos de repartición de bienes hereditarios, haciendo del proceso lento e ineficaz.

2. VINCULACIÓN DE MATERIAS.

2.1. **Investigación Exploratoria.-** La materia de investigación exploratoria es de suma importancia dentro de la elaboración de este proyecto ya que este tipo de investigación es la que se realiza para conocer el contexto sobre un tema que es objeto de estudio y tiene como objetivo encontrar todas las pruebas relacionadas con el fenómeno del que no se tiene ningún conocimiento y aumentar la posibilidad de realizar una investigación completa dentro de nuestra problemática.

2.2. **Cátedra Integradora. -** El COGEP regula todos los procedimientos en todas las materias, excepto la constitucional, electoral y penal, con estricta observancia del debido proceso, lo cual indica que los procesos en materia de lo Civil son llevados a cabo mediante lo establecido en este código.

2.3. **Derecho Civil.-** La materia Civil abarca todo lo relacionado a herencias, quienes son los herederos, las solemnidades que debe cumplir un testamento para que este sea válido y demás generales de ley.

2.4. **Derecho Penal. -** La suplantación de identidad implica un delito penado con la privación de libertad según el Código Orgánico Integral Penal, dentro de esta normativa también se encuentra la conciliación , la cual podrá presentarse

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

hasta antes de que culmine la etapa de instrucción fiscal en casos de delitos sancionados con pena privativa de libertad de hasta cinco años.

2.5. **Medios Alternativos de Solución de Conflictos. -** Dentro de estos mecanismo**s** se encuentra la conciliación, la misma que, como se mencionó anteriormente, procederá hasta antes de darse concluida la etapa de instrucción fiscal bajo los siguientes parámetros:

1. Delitos sancionados con pena privativa de libertad no mayor a cinco años.

Los conflictos de suplantación de identidad que existan dentro de las herencias pueden ser manejados mediante los mecanismos alternativos de solución de conflictos siempre y cuando exista la voluntariedad de las partes en el caso de la mediación y cuando se trate de conciliar se deberá hacer antes de que culmine la instrucción fiscal siempre y cuando cumpla con los parámetros mencionados anteriormente.

2.6. **Argumentación y debate. -** La oralidad tiene varios beneficios tanto para las partes litigantes dentro de un proceso, así como también para quienes son los encargados de administrar justicia, el procedimiento oral asegura el principio de publicidad, asegura que el juez oye lo que dicen los abogados, a la misma vez que hace que los procedimientos sean más simples.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Concepto de identidad.

"Aquello por lo que uno siente que es "él mismo" en este lugar y este tiempo, tal como en aquel tiempo y en aquel lugar pasados o futuros; es aquello por lo cual se es identificado." Rodríguez, (2015), p.17.

3.2. Definiciones Conceptuales

3.2.1. Identidad

El concepto de identidad puede tratarse desde varias disciplinas, ya sea la pedagogía, la antropología, la sociología, la psicología, entre otras. Por lo tanto, es preciso, en primera instancia, reconocer qué es identidad, para apropiar su concepto; identidad es: "el conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracteriza frente a los demás". Real Academia Española, (2017)

Expresamente toda persona al momento de nacer tiene el derecho que le otorguen nombres y apellidos en el que consten en un Registro Civil para que le atribuyan documentos con el que puedan ser distinguidos de otras personas.

3.2.2. Suplantación de identidad

Según el Código Orgánico Integral Penal en el Artículo 212, establece que "La persona que de cualquier forma suplante la identidad de otra para obtener un beneficio para sí o para un tercero, en perjuicio de una persona, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años".

Es un acto de delinquir con el fin de atribuir bienes o beneficios que no le competen en lo personal por lo que se lo considera un delito al robar una identidad para beneficio propio, vulnerándole los derechos a otra persona.

3.2.3. Desacuerdo

"El desacuerdo surge cuando las personas expresan sus preferencias y prioridades en comparación con las preferencias y prioridades de otras personas". (Álzate, 2013, p.2)
Casi siempre en las herencias existen desacuerdos por parte de los herederos, faltos de aceptación u opinión en cualquier tema.

3.2.4. Problema

"Los problemas surgen cuando los desacuerdos y diferencias tienen alguna consecuencia para, al menos, una de las partes. Los problemas se pueden evitar en ocasiones, pero son molestosos, costosos o ambos". (Álzate, 2013, p.2)
El problema está presente siempre, se da entre dos o más personas, el cual si no se logra solucionar, se verán sometidos a optar por algún mecanismo de solución de conflictos.

3.2.5. Violencia

"La violencia aparece en situaciones de escalada del conflicto. Es un tipo de respuesta al mismo". (Álzate, 2013, p.2)

La violencia va de la mano con el conflicto, ya que, en ocasiones de necesitar fuerza para conseguir un fin, cometen violencia ya sea física o verbal.

3.3. Antecedentes

Las formas de suplantar la identidad son múltiples y variadas. Con el paso de los años han ido evolucionando, tanto en técnica como en la tecnología utilizada. A pesar de ser conscientes del peligro que hay, las personas son vulnerables. Con el

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

> fin de sensibilizar se expone los casos reales de fraudes conocidos. (Núñez, 2010, p.1)

Es una problemática que con el pasar del tiempo se ha ido incrementando de manera muy negativa en la sociedad. La Constitución de la República del Ecuador establece en su artículo 66 numeral 28 el derecho a la identidad:

> El derecho a la identidad personal y colectiva, que incluye tener nombre y apellido, debidamente registrados y libremente escogidos; y conservar, desarrollar y fortalecer las características materiales e inmateriales de la identidad, tales como la nacionalidad, la procedencia familiar, las manifestaciones espirituales, culturales, religiosas, lingüísticas, políticas y sociales.

Es un derecho fundamental para todo individuo, el poseer certificados de actas de nacimiento e incluso actas de defunción en lo cual quedan patentadas por autoridades competentes (Registro Civil ecuatoriano), haciendo constancia del día y la hora del nacimiento o muerte de una persona. Con este tipo de documento se proseguirá a gestiones legales como adquisición de documentos para identificarlo, patrimonio familiar, arreglo de bienes no heredados o herencias en sí. Existen casos en donde una persona se hace pasar por otra, con fines de lucrarse de los bienes que posee entorno a su vida, llevando así a cometer delitos de suplantación de identidad en documentos legales haciendo de esto la formación de un delito, lo cual es muy grave.

Según Unesco (2015) establece:

> Los bienes culturales son el resultado de la interacción de elementos que intervienen en el proceso de la creación cultural a lo largo de toda la historia, caracterizan a cada etapa de la historia, por lo tanto, el Patrimonio Cultural también es acumulativo. Etimológicamente denota dos condiciones: supone el legado, una herencia, una sucesión y también supone la propiedad o pertenencia de tal legado a una persona o a un grupo de personas. Patrimonio Cultural es entonces el conjunto de bienes resultado de un proceso histórico que es compartido por todos los herederos de ese legado: costumbres, formas de comportamiento, edificaciones, utensilios, la música, el arte culinario, los espacios vividos, es decir lo tangible e intangible, que cada sociedad ha creado, transformado y reutilizado.

También podemos entender como Patrimonio cultural al "conjunto de bienes muebles e inmuebles, materiales e inmateriales, de propiedad de particulares, de instituciones y organismos públicos y semipúblicos, de la Iglesia y de la Nación, que tengan un valor

excepcional desde el punto de la historia, del arte y de la ciencia, de la cultura en suma, y que, por tanto, sean dignos de ser conservados por las naciones y los pueblos y conocidos por las poblaciones a través de las generaciones como rasgos permanentes de su identidad".

3.4. Tipos de Conflictos

El Conflicto es:

> El conflicto es un proceso que puede llegar a ser muy complejo ya que incluye un gran número de aspectos a tener en cuenta. Es además cambiante y dinámico, evoluciona a lo largo de una serie de fases. Así que cuando la gente se ve inmersa en un conflicto suele sentirse confundida e impotente por la dificultad d comprenderlo bien y no ver con claridad la situación. (Álzate, 2013, p.2)

3.4.1. Los conflictos de relación

> Se deben a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas. Estos conflictos llevan frecuentemente a lo que se han llamado conflictos irreales o innecesarios. (Coser, 1956, p.5)

La escasa comunicación produce un conflicto grave, el cual lleva a muchas malas interpretaciones, poco conocimiento del tema y por ende conlleva a tomar malas decisiones.

3.4.2. Los conflictos hereditarios

Según **(Otemberg y Asociados, 2016, p, 1)** Conflictos hereditarios:

> La ley establece que al fallecer una persona sus bienes pasan a sus herederos. Establece, asimismo, quiénes habrán de heredar, los porcentajes que les corresponde y hasta dónde se puede transmitir la herencia por un testamento. Salvo en las grandes fortunas, no es frecuente que se haga testamento cuando hay hijos y cónyuges.
>
> El sistema sucesorio tiene pautas claras de las que surgen los derechos y las obligaciones de los herederos como para que esta seguridad jurídica evite conflictos entre ellos. Sin embargo sabemos que los conflictos surgen y que los mismos no dependen de la claridad con que el derecho regula el traspaso de los bienes a favor de los herederos.

Los conflictos hereditarios surgen a medida de la repartición de los bienes, ya que al momento las personas que son llamadas a suceder se encuentran en desacuerdo, creando un tipo de conflicto, perjudicando así a todas las partes.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

3.4.3. Los conflictos de intereses

"Están causando por la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales. Los conflictos de intereses resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente". **(Galtung, 1975, p.6)**

En las herencias, existe conflicto de intereses, que de una u otra forma se sienten inconformes con lo que heredan y se sienten impulsados a tomar decisiones malas, que afectan a una tercera persona.

3.4.4. Los conflictos normativos

Según **(Robert, 2014, p.2.)** los conflictos normativos se presentan en:

> La cuestión a partir de la duda sobre si existe la posibilidad de que en un orden jurídico sean simultáneamente aplicables a un mismo caso dos o más normas, y que entre estas puedan producirse una contradicción, en virtud de lo cual solamente una de ellas puede ser aplicada. El órgano competente debe elegir una de las normas en conflicto tomando en cuenta que las consecuencias jurídicas de cada una de las normas son diversas.

La norma básica o fundamental es la Constitución que está por encima del resto, también están presente las leyes orgánicas y ordinarias amparando así cualquier tipo de conflicto que se presente como un delito como lo es la suplantación de identidad en las herencias, vulnerando los derechos de las personas, pero además de ello, esta norma cumple con un papel regulador y de unificación entre el resto de normas.

3.4.5. Los conflictos sociales

Según **(Marx, 1975, p.2).** Conflictos sociales:

> Llegó a describir a la sociedad como el resultado de una sobre posición estratificada de clases sociales, Algunos enfoques consideran que una sociedad está mejor integrada cuando sabe evitar o minimizar el conflicto social, mientras que otros postulan, como lo propone Marx, que el conflicto constituye el motor de la vida social.

Este tipo de conflictos derivados de las herencias, tienen consecuencias muy negativas económicas y afectivas y afectan no sólo a los herederos sino a muchas otras personas de su entorno, que se ven involucradas en ellos, amigos, vecinos, etc.

3.5. Medios alternativos para la solución de conflictos

El Estado ecuatoriano con el advenimiento de la nueva Constitución, amplia la jurisdicción de la justicia y ofrece una alternativa para resolver los conflictos como lo manifiesta el artículo 190 que reconoce los procedimientos alternativos de

solución de conflictos entre ellos la mediación en materias en donde la ley permita su aplicación. En ese sentido el artículo 97 además permite que las organizaciones en concordancia con la ley puedan ejercer estas formas alternativas de mediación y solución de conflictos con la delegación de la autoridad competente. Además, el artículo 17 del Código Orgánico de la Función Judicial dispone que el arbitraje, la mediación y otros mecanismos de solución de conflictos sean servicios públicos. Con este preámbulo, el Consejo Nacional de la Judicatura ha promulgado acciones para hacer efectivo este principio constitucional y teniendo como base la Ley de Mediación y Arbitraje

Los medios de solución de controversias más difundidos son los siguientes:

- Negociación
- Mediación
- Conciliación
- Arbitraje
- Proceso judicial

3.5.1. Negociación

Según Ormachea (2011): "En la negociación y en la mediación la duración del proceso es también generalmente corta, dependiendo de las partes y del tercero neutral en tanto que en la conciliación extrajudicial la duración del proceso es corta, estando sujeta al legislador". (p.2)

La negociación es el procedimiento mediante el cual las partes quieren alcanzar un beneficio para ambas, en materia hereditaria se puede lograr siempre y cuando los involucrados en este caso herederos o legatarios estén de acuerdo, a diferencia de la mediación, no existe un tercero neutral y no tiene efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada, la negociación solo se manifiesta como una forma de resolver un conflicto e intentan llegar a una decisión de mutuo acuerdo.

3.5.2. Mediación

En la Ley de Arbitraje y Mediación establece: "Art 43.- Es un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto."

La mediación es un mecanismo extrajudicial para la solución de conflictos, actúa como método alternativo de la administración de justicia, en el ámbito legal la mediación procede por un tercero neutral llamado mediador, siento una persona imparcial que se encargara de sugerir a las partes procesadas llegar a un acuerdo, teniendo como requisito esencial la voluntad de iniciarla, cuando deje de existir esa voluntad, se

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

procederá a lo que se denomina vía judicial, en donde el juez competente hará conocimiento de la causa y se resolverá sujeto al derecho.

Se puede lograr una mediación siempre y cuando no haya lesiones o agravantes, daños a bienes protegidos como la violación al derecho a la vida, a la salud etc.., en esos ejemplos mencionados no existe mediación, en materia hereditaria siendo la mediación posible en materia transigible, si se puede mediar en conflictos hereditarios siempre y cuando todos los herederos o legatarios estén presentes y todos estén de acuerdo con proceder con una mediación para la causa respectiva, cuando existe un hijo en desacuerdo y que no haya sido reconocido, optarían por otro medio como lo es la vía judicial, el cual pueda resolver sus controversias.
Cuando existe un delito como la suplantación de identidad cometido dentro de este proceso, no se podrá mediar, según el Código Orgánico Integral Penal, se podrá llegar a una conciliación ya que el delito tiene una pena de 1-3 años, por tanto es admisible para conciliar en el proceso judicial.

3.5.3. Conciliación

> La conciliación es un proceso consensual y confidencial de tomar de decisiones en el cual una o más personas imparciales, conciliador o conciliadores asisten a personas, organizaciones y comunidades en conflicto a trabajar hacia el logro de una variedad de objetivos. Por tanto, las partes realizaran todos los esfuerzos con la asistencia del tercero para logar su propia solución, mejorar comunicación, resolver conflictos. (Ormachea, 2011, p.2)

En la conciliación, el conciliador deberá aconsejar a las partes, para que tomen una mejor decisión, a diferencia de la mediación no solo sugiere si no también gestiona ideas para concluir el proceso. En el ámbito penal permite presentarse antes de la instrucción fiscal, dando una ventaja a la parte acusada, de presentar un argumento o arreglo a lo que ha ocasionado.

3.5.4. Arbitraje

> Art 38.- El arbitraje se sujetará a las normas de procedimiento señaladas en esta Ley, al procedimiento establecido en los centros de arbitraje, al determinado en el convenio arbitral o al que las partes escojan, sin perjuicio de las normas supletorias que sean aplicables.

Las ventajas del arbitraje tales como la neutralidad del foro, reconocimiento de los auto laudos los cuales son inalienables una vez dictados, impecabilidad de las decisiones arbitrales, idoneidad y experiencia de los árbitros, confidencialidad del proceso, rapidez, economía y ahorro de recursos para el Estado, han determinado que en las últimas

décadas el arbitraje se convierta en el medio de resolución de conflictos más efectivo y confiable para la consecución de negocios internacionales, también se manifiesta de manera intra y extra del proceso.

3.5.5. Proceso judicial

> "Es aquella en la cual, la decisión final del conflicto se encuentra "en manos" de un tercero totalmente independiente de las partes; este tercero, ajeno a las partes, es la denominada rama judicial". (Prieto, 2003, p. 2)

En el proceso judicial, ya no existe ganar-ganar, se inicia una vez que ya no ha existido para la causa, ni mediación, arbitraje, negociación y por ultimo conciliación, en este proceso el juez competente se encargara de conocer la causa, escuchar los alegatos de las partes dentro de un litigio, y tendrá que ser motivado para determinar una decisión y dar sentencia ejecutoriada a la causa para que sea cumplida, y su decisión deberá ser respetada.

3.6. Ventajas

- La aplicación de mecanismos alternos de solución de conflictos ha contribuido a la disminución de costos por parte del Estado en la administración de justicia.
- Proceden con la voluntad de las partes, en beneficio de ambas.
- Tiene acceso a la justicia y vía para agilizar los procesos y que sean cortos y menos costosos, procedimientos flexibles y confiables.
- Facilitan la comunicación y creatividad de igual forma ya que promueve el diálogo.
- Permiten prevenir y solucionar conflictos; otorgándoles a las partes el protagonismo para construir dichas soluciones.
- El fundamento de los medios alternativos de resolución de conflictos radica en el consentimiento de los interesados.

3.7. Herencia

Según el Código Civil, (2014) ecuatoriano en el Artículo 996, establece que:

> "Las asignaciones a título universal se llaman herencias, y las asignaciones a título singular legados. El asignatario de herencia se llama heredero, y el asignatario de legado, legatario".

En el momento que el fallecido otorga sus bienes a los parientes el decide si otorgarles el total de su herencia en el cual es denominado heredero o una parte de ella que se lo considera como legatarios.

3.8. Testamento

Según el Código Civil, (2014) ecuatoriano en el Artículo 1037, determina que:

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

> El testamento es un acto más o menos solemne en que una persona dispone del todo o de una parte de sus bienes, para que tenga pleno efecto después de sus días, conservando la facultad de revocar las disposiciones contenidas en él, mientras viva.

Se realiza el testamento cuando una persona quiere concretar el destino del total o de una parte de sus bienes antes de fallecer.

3.9. Sucesiones en las Herencias

3.9.1. Sucesión testada.

Se denomina sucesión testada a aquella sucesión hereditaria en la que la que el fallecido ha dejado constancia de su voluntad mediante un testamento. La ley otorga a las personas facultad para que en vida dispongan de la suerte que han de correr sus bienes cuando mueran, es decir, para señalen quienes los han de recibir. Los negocios jurídicos mediante los cuales se hace manifestación de esta disposición se denominan testamentos. Esta es la sucesión testamentaria

En la sucesión testada, el titular de los bienes a expresado su última voluntad mediante un testamento, el cual será protegido hasta el día que sea de disponer de él.

3.9.2. Sucesión intestada

Según el Código Civil, (2014) ecuatoriano en el Artículo 1021 establece: "La Sucesión intestada se basa en que "las leyes reglan la sucesión en los bienes de que el difunto no ha dispuesto, o si dispuso, no lo hizo conforme a derecho, o no han surtido efecto sus disposiciones".

Se considera la sucesión intestada cuando el fallecido no dispuso sus bienes a los parientes o si lo dispuso no lo hizo de manera adecuada a las leyes ecuatorianas en las que otorga así parte o el todo de lo que adquirió en vida.

3.9.3. Personas llamadas a la sucesión intestada

Según el Código Civil en el Artículo 1023 establece: "Las personas llamadas a la sucesión intestada son "los hijos del difunto, sus ascendientes, sus padres, sus hermanos, el cónyuge sobreviviente y el Estado".

Cuando un testamento no fue explícitamente adecuado conforme a la ley, es la ley la encargada de que se distribuyan los bienes del fallecido conforme a las personas llamadas a la sucesión en caso de tener parientes con vida o caso contrario los bienes quedan a disposición del Estado.

3.10. Juicios

Según **Ucha (2013)** el Juicio es: "Discusión jurídica entre las partes intervinientes y cuya difusión y resolución se somete al conocimiento de un juez o tribunal, capacitado especialmente para resolver sobre la cuestión."

El juicio es una acción que en el cual las partes reflejan sus peticiones o los conflictos por medio de abogados litigantes que sustentan sus derechos haciéndolos prevalecer en contra de la otra parte.

3.11. Litigio

Según **Nicuesa (2013)** el litigio es:

> Un litigio muestra el enfrentamiento legal de dos partes con intereses encontrados que buscan la resolución judicial a través de un proceso. En este litigio se produce un esquema habitual: los intereses de uno son opuestos a los intereses que defiende la otra parte enfrentada.

Al momento de existir una controversia entre dos partes optan por resolver sus desacuerdos mediante un tribunal en el cual harán conocedores de sus intereses, quedando así una parte favorecedora con la última decisión del juez.

3.12. Función de los jueces:

En el Código Orgánico de la Función Judicial, (2009) establece que:

> Son deberes de las servidoras y servidores de la Función Judicial, según corresponda al puesto que desempeñen, los siguientes:
>
> **1.** Cumplir, hacer cumplir y aplicar, dentro del ámbito de sus funciones, la Constitución, los instrumentos internacionales de derechos humanos, las leyes y reglamentos generales; el Estatuto Orgánico Administrativo de la Función Judicial, los reglamentos, manuales, instructivos y resoluciones del Pleno del Consejo de la Judicatura y de sus superiores jerárquicos;
>
> **2.** Ejecutar personalmente las funciones de su puesto con honestidad, diligencia, celeridad, eficiencia, lealtad e imparcialidad.

La participación del juez o jueza durante un proceso, es fundamental ya que es la persona que conocerá el caso a profundidad para tomar la mejor decisión.

3.13. Legislación ecuatoriana.

La Constitución de la República del Ecuador (2008), establece en su artículo 66 numeral 28 el derecho a la identidad:

> El derecho a la identidad personal y colectiva, que incluye tener nombre y apellido, debidamente registrados y libremente escogidos; y conservar, desarrollar y fortalecer las características materiales e inmateriales de la identidad, tales como la nacionalidad, la procedencia familiar, las

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

manifestaciones espirituales, culturales, religiosas, lingüísticas, políticas y sociales.

En Ecuador tenemos derecho a poseer una identidad única que nos caracterice ante los demás ciudadanos, adquiriendo así, certificado de nacimiento, documentos con datos alfanuméricos (Cédula de identidad y pasaporte) con cierta información para distinguirnos unos de otros.

3.13.1. Estafa

En el Código Orgánico Integral Penal, (2015) vigente establece:

> Art 186.-La persona que, para obtener un beneficio patrimonial para sí misma o para una tercera persona, mediante la simulación de hechos falsos o la deformación u ocultamiento de hechos verdaderos, induzca a error a otra, con el fin de que realice un acto que perjudique su patrimonio o el de una tercera, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Cualquier persona que cometa el error de falsificar algún documento que afecte directamente a una tercera persona, será sancionada con pena libertad, según lo establecido en el código orgánico integral penal vigente en Ecuador.

3.13.1.1. Delito de Estafa

> En el delito de estafa, es también el que va a ser perjudicado quien efectúa un acto de disposición en su propio perjuicio, pero todo ello, motivado por una información errónea y equivocada, que es creída por el titular del bien y que le ha sido transmitida por el sujeto activo, de suerte que la estructura de la estafa es un engaño del actor, que provoca un error en el que recibe la información que le hace ejecutar un acto de disposición, en su propio perjuicio. Giménez, (2015), p.2

Actualmente la ciudadanía cada vez se está más corrompida y todo tiene que ver con la moral de la persona, ya que hay personas que se encuentran consciente de sus actos, y que sin importar las consecuencias de sus actos, todos los problemas que pueden ocasionar al tratar de suplantar la identidad de otra persona.

3.13.2. Abuso de confianza

En el Código Orgánico Integral Penal (2015) vigente establece:

> Art 187.-La persona que disponga, para sí o una tercera, de dinero, bienes o activos patrimoniales entregados con la condición de restituirlos o usarlos de un modo determinado, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años. La misma pena se impone a la persona que, abusando de la firma de otra, en documento en blanco, extienda con ella algún documento en perjuicio de la firmante o de una tercera.

La persona que sabiendo que está cometiendo un delito, suplante la identificación de una tercera persona, para beneficio propio, en muchas ocasiones este tipo de delito se da por personas que rodean tu entorno, abusando de la confianza que has brindado, dañando la integridad de la otra persona al involucrase en actos que no le corresponden, esta persona será condenada con los años establecidos en el código orgánico integral penal.

3.13.3. Usurpación

En el código orgánico integral penal vigente establece:

> Art 200.- La persona que despoje ilegítimamente a otra de la posesión, tenencia o dominio de un bien inmueble o de un derecho real de uso, usufructo, habitación, servidumbre o anticresis, constituido sobre un inmueble, será sancionada con pena privativa de libertad de seis meses a dos años. Si el despojo ilegítimo se produce con intimidación o violencia, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

En la usurpación por lo general las personas que lo comenten, se encuentran consciente de aquello y muchos tratan de justificar diciendo que por necesidades se vieron obligados a realizarlo, muchas veces mencionan que es por engaño de una tercera persona, sin embargo es un delito que se encuentra tipificado en las leyes ecuatorianas, considerando que un delito de usurpación es algo que daña en si la armonía en una persona, ya que no solo están invadiendo territorio que le pertenece sino que también incluye gastos al tratar de devolver a su estado anterior.

3.13.4. Delitos contra el derecho a la identidad.

En el código orgánico integral penal vigente establece:

> Art 211.- La persona que ilegalmente impida, altere, añada o suprima la inscripción de los datos de identidad suyos o de otra persona en programas informáticos, partidas, tarjetas índices, cédulas o en cualquier otro documento emitido por la Dirección General de Registro Civil, Identificación y de Cedulación o sus dependencias o, inscriba como propia, en la Dirección General de Registro Civil, Identificación y de Cedulación a una persona que no es su hijo, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.
>
> Art 212.- La persona que de cualquier forma suplante la identidad de otra para obtener un beneficio para sí o para un tercero, en perjuicio de una persona, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

Nadie podrá por ningún concepto suplantar la identidad de otra persona ya que es un delito penado en nuestra Legislación ecuatoriana, sin importar las consecuencias que pueden llegar a tener, hay personas que se involucran en estos delitos, al hacerse

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

pasar por otra persona para beneficio propio, y tener ingresos de patrimonios que no le corresponden.

3.13.5. Falsificación y uso de documentos falsos

En el Código Orgánico Integral Penal (2015) en su artículo 328 vigente establece:

> Falsificación y uso de documento falso. - La persona que falsifique, destruya o adultere modificando los efectos o sentido de los documentos públicos, privados, timbres o sellos nacionales, establecidos por la Ley para la debida constancia de actos de relevancia jurídica, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años. Cuando se trate de documentos privados la pena será de tres a cinco años. El uso de estos documentos falsos, será sancionado con las mismas penas previstas en cada caso.

No es permitida la falsificación de documentos, para lucrarse de bienes ajenos y perjudicar directamente al dueño, esto se convierte en un delito y actualmente es penado.

3.13.6. Daño a bien ajeno.

En el Código Orgánico Integral Penal (2015) en su artículo 204 vigente establece: "La persona que destruya, inutilice o menoscabe un bien ajeno será sancionada con pena privativa de libertad de dos a seis meses. Será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años."

En derecho, Cuando se menoscabe en un bien ajeno, este se vincula con otros delitos los cuales son penados por nuestras leyes ecuatorianas, ya que se está haciendo uso de bienes que no le pertenecen.

3.13.7. Robo de identidad.

> Una de las actividades ilícitas que ha trascendido de manera considerable en algunos países, es el llamado robo de identidad o mejor conocido como "identity theft" (voz inglesa). Apropiación ilegal de identidad. Este fenómeno delictivo afecta en algunos casos de manera inmediata a las víctimas que lo padecen, y en otros casos las repercusiones se manifiestan a largo plazo, ejemplo de ello, cuando una persona utiliza la identidad de otra para realizar una solicitud de crédito, procedimiento que es desconocido por la víctima, pero a mediano plazo ésta empieza a recibir notificaciones de la deuda existente por un crédito que jamás solicitó, o en casos extremos le es comunicada que es perseguida por la justicia. Rivera, (2013), p.7

El robo de identidad es un problema que viene dándose años tras años, no es algo nuevo, pero que con el pasar del tiempo está causando más alteración en las personas.

Ya que ahora lo hacen con imprudencia y las personas que cometen este tipo de delitos son las mismas que frecuentas.

3.14. Preguntas directrices

- ¿Cómo estas personas logran suplantar una identidad con éxito?
- ¿Qué medidas pueden tomar los herederos para evitar estos fraudes?
- ¿Si los medios alternos de solución de conflictos pueden ser empleados en los problemas de suplantación de identidad?

4. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de investigación.

La investigación se realizó en la modalidad cualitativa, se emplearon los siguientes métodos:

4.2. Inductivo- Deductivo.

Se pudo examinar la problemática que desencadenan los conflictos de suplantación de identidad en las herencias analizando las posibles causas, la normativa que regula esta conducta y las consecuencias que le corresponden.

4.3. Analítico- Sintético.

Se utilizó este método partiendo desde las características de los medios alternativos de solución de conflictos y cómo se pueden tratar estos casos mediante estos mecanismos.

4.4. Modalidad y tipo de investigación.

4.4.1. Método cualitativo.

El método cualitativo permitirá mediante la entrevista conocer a profundidad acerca del tema que se está desarrollando, al mismo tiempo que el entrevistado tiene la oportunidad de abrirse al tema y expresarse con sus propias palabras. La investigación es considerada como una investigación mixta porque este proyecto incluye la investigación documental y la investigación de campo.

Investigación documental por que se basa en documentos, que en este caso son las leyes y las denuncias. Investigación de campo porque se hizo una entrevista con personas que saben de estos temas

4.5. Técnicas e instrumentos de investigación.

4.5.1. Entrevista.

La entrevista es un método para reunir datos durante una consulta privada o reunión; en la que, una persona se dirige al entrevistador y ofrece cierto tipo de información (cuenta su historia, da su versión de los hechos, responde a preguntas, etc). Symonds (1931)

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Se implementó de manera que se entrevistó a profesionales como a mediadores, abogados y fiscales sobre los conflictos de suplantación de identidad en herencias, los cuales nos facilitaron un conocimiento profundo a la materia, y de cómo se aplica la ley y la diferencia en la práctica profesional.

4.5.2. Cuestionario.

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo. Pérez Juste R (1991)
Mediante la entrevista, surgieron preguntas sobre la problemática, e incluso algunas implementadas por los entrevistados, lo cual permitió conocer los conflictos que surgen en materia hereditaria y de cómo solucionarlo de manera rápida y eficaz, cumpliendo las solemnidades de la ley.

4.6. Población y muestra.

4.6.1. Población.

La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

4.6.2. Muestra no probabilística.

Muestreo por juicio de expertos.

Es una técnica de muestreo no probabilística donde el investigador selecciona las unidades que serán muestra en base a su conocimiento y juicio profesional.

Población	
Profesionales del Centro de Mediación UTEQ.	**6**
Profesionales de la Fiscalía de Quevedo.	**12**

5. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

ENTREVISTA N° 1 DIRIGIDA AL ABOGADO Y CRIMINÓLOGO CRISTIAN MORÁN.

1.- ¿Qué tipo de conflictos se presentan en materia hereditaria?

- Desacuerdo sobre la propiedad o en la repartición de los bienes hereditarios.
- Abuso de Confianza.
- Suplantación de Identidad.
- Intervención de terceros.

2. ¿Se puede conciliar la Suplantación de Identidad en un Centro de Mediación?

Si se puede realizar una conciliación ya que el artículo 663 del Código Orgánico Integral Penal, numeral 1 establece que se puede proceder en: "Delitos sancionados con pena máxima privativa de libertad de hasta cinco años.", debido a que el delito de suplantación de identidad tiene como pena máxima de 1-3 años, si se puede realizar una conciliación. Se puede conciliar hasta antes de la conclusión de la etapa de instrucción fiscal.

3. ¿En los centros de mediación se puede gestionar la solución de conflictos en materia hereditaria?

Si, mientras exista un problema socio jurídico, que la ley pueda resolver ese problema con la voluntad de las partes y tengan la intención de buscar una vía más factible que evite un procedimiento más largo. Sera posible siempre y cuando no existan daños mayores, ya que los métodos alternativos de solución de conflictos tienen parámetros para poder intervenir neutralmente con las partes.

4. ¿Cabe mediación para el delito de suplantación de identidad?

No, porque en proceso penal se puede lograr una conciliación siempre y cuando las partes quieran realizarlo. La mediación puede entrar a resolver problemas entre los herederos legalmente citados, pero los problemas sucesorios no se van a resolver por votación mayoritaria.

ENTREVISTA N°2 DIRIGIDA AL FISCAL RAÚL CUESTA.

1.- ¿Qué tipo de conflictos se presentan en materia hereditaria?

Entre los conflictos que se pueden generar dentro de la materia hereditaria están los desacuerdos que pueden existir entre los herederos al momento de la repartición, abuso de confianza y en el mayor de los casos puede llegarse a suplantar la identidad de uno de los herederos para adquirir la parte que le corresponde.

2.- ¿Cómo es la participación de los fiscales en el enjuiciamiento de delitos en materia penal referente a suplantación de herencia?

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Según el artículo 328 del COIP, la falsificación y uso de documentos falsos será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años, del mismo modo que en el caso en que se trate de documentos privados la pena será de tres a cinco años. Tampoco está permitida la falsificación de documentos, para lucrarse de bienes ajenos y perjudicar directamente al dueño, y quien lo haga estará cometiendo un delito.

3.- ¿En los centros de mediación se puede gestionar la solución de conflictos en materia hereditaria?

Se los puede gestionar siempre y cuando exista la voluntariedad de las partes, ya que esto es un aspecto importante al momento de buscar una solución a un conflicto si se quiere evitar la vía judicial.

5.1 Presentación y discusión de resultados

Entrevista N°1

En cuanto a materia hereditaria se concluyó que agregan diversos tipos de conflictos, los cuales dificultan el que se llegue a una solución para la problemática.

Se toma en cuenta delitos nombrados se incluyen a los delitos de suplantación de identidad por lo que se puede concluir que el uso de métodos alternativos es adecuado, que este tipo de delitos pueden ser llevados a una Conciliación mientras estos no representen un problema mayor y que sea una causa licita.

Se verifica que en el Art. 663 del Código Orgánico Integral Penal, numeral 1 estipula que solo se puede conciliar en delitos menores a 5 años mientras que el delito de suplantación de identidad es penado con un máximo de 3 años, por lo que la suplantación de identidad entraría perfectamente a poder ser conciliada.

Entrevista n°2

Se concluyó que los conflictos en materia hereditaria generan muchos desacuerdos entre las personas que son consideradas como herederos los cuales pueden ir desde un abuso de confianza hasta casos en los que la ley tipifica como delitos como la suplantación de identidad para poder adquirir una parte la cual no le corresponde cobrar.

El uso y falsificación de documentos es penada con tres a cinco años según el Art. 328 del COIP en donde dependerá de qué tipo de documentos se falsifiquen, la cual no puede ser usada con fines de perjudicarse y lucrar lo cual ya lo tipifica como un delito.

Mientras exista voluntad entre las partes, se puede llegar fácilmente a una conclusión, la cual es una característica que resulta importante para llegar a esa solución y que evita a las partes involucradas a llegar a la vía judicial.

Este tipo de casos son muy específicos, al momento de empezar un proceso no se obtiene la información requerida para continuar, por lo que es muy difícil el que se

pueda comprobar la identidad de la persona que falsifica la identidad, usualmente en cedulas de identidad en donde solo cambian la foto y dejan los datos a suplantar, por lo que estos casos quedan archivados por ese motivo de que no se llega a nada.

5.2 Respuesta a las preguntas directrices

1. **¿Cómo estas personas logran suplantar una identidad con éxito?**

El método que utilizan estas personas el cual es usualmente el apoderarse de los datos personales de la cedula de ciudadanía de la persona a estafar y cambiar la foto del documento por una suya para hacerse pasar como esa persona, lo hacen libremente por que como ya se recalcó es muy difícil encontrar al autor de estos delitos.

2. **¿Qué medidas pueden tomar los herederos para evitar estos fraudes?**

Los herederos como medidas podrían tomar el no confiar en nadie desde el momento en disputarse las herencias, es decir no dar información con la que pueda ser víctima de un fraude y si tiene que dar información que investigue si esos datos no estarán en vista de todos.

El que siempre este pendiente de cualquier tipo de anomalía que se presentase y cuidar bien todos sus documentos personales y que tipo de información va a compartir.

3. **¿Si los medios alternos de solución de conflictos pueden ser empleados en los problemas de suplantación de identidad?**

Si pueden, para estos casos en específico la conciliación es la más adecuada, según el art. 663 del Código Orgánico Integral Penal se tipifica de puede ir a la conciliación en delitos los cuales sean penados con menos de cinco años mientras que los delitos de suplantación de identidad son penados de uno a tres años por lo que no hay problema en que se lleve estos casos a una conciliación.

6. PROPUESTA

En el análisis jurídico ya realizado y planteado pudimos conocer todo respecto a los conflictos de suplantación de identidad en las herencias, Con todo lo que se ha desarrollado ya en el proyecto en donde se ha estudiado desde la terminología necesaria para el entendimiento del tema hasta lo que opinan los expertos en donde dan su apreciación, se puede prever que el tema de suplantación de identidad en las herencias, puede llevarse a una conciliación, en donde las partes lleguen a un acuerdo y den una solución, pero no muchas personas tienen en cuenta de que puede utilizarse este método cuando se trata de este tipo de delitos y como no tienen conocimiento de esto, eligen otras vías de solución de conflictos, que resultan más pesadas y lentas

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

para darle una solución en donde van a gastar su dinero y tiempo, para que tal vez llegue a un resultado que no les parezca beneficioso del que estén inconformes.
Por lo que se ve necesario y acorde al tema el crear un tríptico en el cual mediante este instrumento como es el tríptico daremos a conocer a la población de los resultados del tema de investigación, respectos de los tipos de conflictos, como procede la conciliación en los conflictos de herencias, que técnicas e instrumentos optamos para la culminación del presente trabajo, así mismo los tipos de conflictos y las leyes ecuatorianas y convenios o tratados internacionales, que establecen la pena de suplantación de identidad, entre otros delitos que se involucran en el mismo tema y sobretodo que se pueda tomar este proyecto para concientizar a la población de que estos problemas pueden ser resueltos por los medios alternativos de solución de conflictos.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

- Existe una diversidad de conflictos como lo son el desacuerdo sobre la propiedad o en la repartición de los bienes hereditarios, suplantación de identidad, abuso de confianza, intervención de terceros, falsificación de documentos que se presentan en materia hereditaria, siendo un problema socio jurídico que debe ser resuelto sujeto a la normativa legal. En la normativa ecuatoriana, se reconoce mecanismos extrajudiciales para la solución de conflictos, como lo son, el arbitraje, la mediación, la conciliación y la negociación, cada una cumple un rol diferente intra y extra del proceso judicial, dependiendo de la causa actuara y cuando ninguno de ellos hayan tenido efecto, se seguirá el proceso por vía judicial, en donde el juez competente deberá ser motivado para que tome una decisión que deberá ser cumplida por las partes procesadas. En el caso del delito de suplantación de identidad se podrá conciliar ya que es un delito con pena de 1-3 años y dará oportunidad que la parte acusada pueda buscar una alternativa para reparar lo que ha ocasionado.

- Los medios alternativos de solución de conflictos si son aplicables en sucesiones hereditarias, como lo es la mediación siempre y cuando todos los hereditarios y legatarios estén presentes y tengan la voluntad de proceder para hacer un procedimiento más rápido, la mediación tendrá efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada. Cuando se hace presencia de un delito cometido dentro del proceso ya no existe mediación, ya que en el Código Orgánico Integral Penal en el art 633 numeral uno , establece que la conciliación puede proceder siempre y cuando el delito sea menos de 5 años, el cual si es aplicable en el delito de suplantación de identidad.

- Para la solución de conflictos por suplantación de identidad en herencias, el acusado deberá reconocer su conducta que lo llevo a cometer el delito, ya sea por beneficio de un tercero o por desconocimiento de lo que podría ocasionar su acto, dentro del proceso se le dará la oportunidad de conciliar siempre y cuando ambas partes procesales lo quieran y así pueda reparar lo que ha ocasionado, siempre y cuando sea antes de la antes de la conclusión de la etapa de instrucción fiscal.

RECOMENDACIONES

- Al momento de la apertura de la sucesión, los que tengan interés y derecho podrán hacer pedido de ella, y por ello deben tener precauciones, ya que existirán terceras personas o intermediarios, que por intereses ajenos quieran hacer posesión de lo que no les pertenece, y por ello los herederos o legatarios deben sujetarse a las solemnidades de la ley y de profesionales, para que durante el proceso no exista corrupciones.

- Es recomendable tener conocimiento de los MASC y de su rol intra y extra del proceso, para que las partes procesales conozcan las ventajas y desventajas, y del efecto que tiene una vez dictada la decisión.

- Dentro del ámbito procesal, debe existir menos corrupción por parte de los funcionarios públicos, ya que eso ocasiona la facilidad de que otra persona pueda suplantar la identidad de otro y hacer beneficio de ello.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álzate, S, R. (2013). Teoría del conflicto. Universidad complutense de Madrid. Recuperado de https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdfCleu, (2013) La suplantación de identidad. Quito, Ecuador.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2018). Sucesión testada. Universidad católica Santiago de Guayaquil. Recuperado de http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10635/1/T-UCSG-PRE-JUR-DER-MD-188.pdf
- Cleu, (2013) La suplantación de identidad. Quito, Ecuador. Recuperado de http://revista.cleu.edu.mx/new/descargas/1301/articulos/01_La_suplantacion_de_identidad_de_tipo_fisico,_informatico_y_de_telecomunicaciones_como_nueva_manifestacion_de_consductas_antisociales.pdf
- Congreso nacional del ecuador, H. (2006). Medios alternativos de solución de conflictos. Recuperado de http://www.flacsoandes.edu.ec/biblio/catalog/resGet.php?resId=44112

- Couser, L,(1956). Los conflictos de información. Recuperado de http://theomai.unq.edu.ar/Conflictos_sociales/COSER%20Lewis_Las%20Funciones%20del%20Conflicto%20Social%20_Resumen_.pdf
- El Universo, (2018) La suplantación de identidad, Ecuador. Recuperado de https://www.eluniverso.com/opinion/2018/07/17/nota/6863126/suplantacion-identidad
- Galtung, J. (1975). Conflicto de intereses. Universidad de Granada. .Recuperado de http://redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JGaltung_LAteoria.pdf
- Giménez, J, G. (2015) La Estafa del delito, Tribunal Supremo. Recuperado de
- https://www.fiscal.es/fiscal/PA_WebApp_SGNTJ_NFIS/descarga/Comunicaci%C3%B3n%20Jimenez%20Garc%C3%ADa%20Joaquin%20.pdf?idFile=7ebc3938-fb99-4524-8408-16bb1fc3bc15
- Nicuesa, M. (2013). definicionabc. Recuperado de https://www.definicionabc.com/derecho/litigio.php
- Núñez, V, E y Villarroel, G, C y Cuevas, G, V. (2010). Suplantación de identidad. Recuperado de http://gpd.sip.ucm.es/sonia/docencia/master/Trabajos%20Alumnos/Suplantacion%20Identidad/Suplantacion_Personalidad.pdf
- Marx, K. (1975). Conflicto sociales. Recuperado de
- http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/Social%20Conflict%20-%20Spanish.pdf
- Ormachea, I, C. (2011). La conciliación. Empresa de desarrollo humano. Recuperado de http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/ma_con/9.pdf
- Porto, J. P. y Merino, M. (2008). Definiciones. Recuperado de https://definicion.de/familia/
- Prieto, M. (2003). Proceso judicial. Pontificia Universidad Javeriana Colombia. .Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/825/82510622.pdf
- Real Academia española (2014). Identidad. En Diccionario de la lengua española. (23ª ed.). Madrid, España. Recuperado de http://dle.rae.es/?id=KtmKMfe
- Rivera, S, W. (2013). Robo de identidad. Revista CLEU. Recuperado de http://revista.cleu.edu.mx/new/descargas/1301/articulos/01_La_suplantacion_deidentidad_de_tipo_fisico,_informatico_y_de_telecomunicaciones_como_nueva_manifestacion_de_consductas_antisociales.pdf
- Robert, Alexis. (2014). Conflictos Normativos. Recuperado de
- https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/2/949/4.pdf
- Rodríguez, D, J.M. (2014). Concepto de Hurto. Nueva enciclopedia jurídica. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/pdf/politcrim/v4n7/art03.pdf
- Rodríguez, S, J, L. (2015). La identidad. Universidad de las Américas-Puebla, México. Recuperado de https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/03.pdf
- Ucha, F. (2013). definicionabc.com. Recuperado de https://www.definicionabc.com/derecho/juicio.php
- Unesco. (2015). Robo y tráfico ilícito de bienes. Universidad de Chile Facultad de Artes. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/101580/rivera_j1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Universidad Complutense de Madrid (2010). Recuperado de http://gpd.sip.ucm.es/sonia/docencia/master/Trabajos%20Alumnos/Suplantacion%20Identidad/Suplantacion_Personalidad.pdf
- Pérez Juste, R. (1991): Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación. Uned. 106. Recuperado de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

TÍTULO: Análisis jurídico a la reparación integral por mala práctica profesional del médico en el derecho positivo ecuatoriano.

AUTORES:

1. Cedeño Mendoza María José
2. Aguirre Rendón Diana Jazmín
3. Coello Mosquera Arianna Olimpia
4. Nájera Briones Martha Carolina
5. Parraga Murillo Michelle Polette

RESUMEN: El presente trabajo va a ser hincapié sobre la reparación integral a la víctima en caso de existir una mala práctica médica ya que en el Código Orgánico Integral Penal prevé la Reparación Integral de daños, la misma que nos manifiesta en su art.77 inc.3 la reparación integral constituye un derecho y una garantía para interponer los recursos y las acciones dirigidas a recibir la restauración y compensaciones en proporción con el daño sufrido. Siendo este un tema de gran importancia ya que a diario se vive la negligencia por parte de estos profesionales de la salud que causan no solo lesiones de por vida a sus pacientes sino incluso mucho peor causándoles la muerte como es uno de los casos más visto en el Ecuador el de la Reina de Duran Catherine Cando quien se fue a realizar una cirugía estética y falleció como resultado de una presunta mala práctica médica, es por eso que nosotros con este proyecto queremos proponer que se establezca una tabla la cual manifieste como se debería de indemnizar a la víctima o a los familiares de las víctimas acuerdo al tipo de negligencia que se produzca ya que en el Código Orgánico Integral Penal habla si como ya manifestamos de las compensaciones pero no explica que cantidad se debería de otorgar de acuerdo a nivel de negligencia. La reparación integral tiene finalidad reparar los daños que le ocasionaron a la víctima y estos tendrán que ser resarcidos económicamente ya sea a la víctima o sus familiares.

PALABRAS CLAVE: Negligencia, Reparación, Derecho

TITLE: Legal analysis to the integral reparation for professional malpractice of the doctor in Ecuadorian positive law.

ABSTRACT: The present work will emphasize the integral reparation to the victim in case of medical malpractice, since the Organic Penal Code foresees the Integral Reparation of damages, the same that manifests us in its art.77 inc.3 the integral reparation constitutes a right and a guarantee to interpose the resources and the actions directed to receive the restoration and compensations in proportion with the suffered damage. This is an issue of great importance since daily there is negligence on the part of these health professionals who cause not only injuries for life to their patients but

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

even worse causing them death as is one of the most seen cases in Ecuador the Queen of Duran Catherine Cando who went to perform cosmetic surgery and died as a result of alleged medical malpractice, That is why with this project we want to propose the establishment of a table that shows how to compensate the victim or the relatives of the victims according to the type of negligence that occurs since in the Comprehensive Organic Penal Code speaks if as we say of compensation but does not explain how much should be granted according to the level of negligence. The purpose of comprehensive reparation is to repair the damages caused to the victim and these will have to be financially compensated either to the victim or his relatives.

KEY WORDS: Negligence, Reparation, Right

INTRODUCCIÓN

La mala práctica médica es uno de los principales problemas que existe hoy en nuestra sociedad ya que muchos son los casos de mala praxis, ya que se están vulnerando los deberes y principios que consagran la Constitución de la República del Ecuador como es el derecho a la salud, a la vida, de la misma manera establece la responsabilidad por la mala práctica en el ejercicio de su profesión, arte u oficio en especial aquella que ponga en riesgo la integridad de las personas.

Si existe un error médico o mala práctica médica debe ser sancionado ya que no se puede dejar en impunidad a las personas que han obrado en contra de los bienes jurídicos protegidos, en este caso siendo la vida y por lo tanto, se debe determinar el grado de incapacidad que causo el médico, para que así se pueda otorgar una reparación por los daños ocasionados.

Es por ello necesario establecer en las normas penales una tabla de compensaciones ya que nuestra normativa actual menciona la reparación integral pero no manifiesta como se las debe de dar de acuerdo al tipo de lesión que el profesional de la salud ocasione.

Antecedentes

En la antigüedad la mala prácticamente se remonta en las culturas mesopotámicas en el año 1750 las primeras leyes nacieron en el conocido "Código de Hammurabi", escritas por el rey de Babilonia Hammurabi que eran un conjunto de 282 leyes que incluían nueve que regulaban la actividad médica A.C por el rey de Babilonia Hammurabi como "Si un médico hace una incisión profunda en un hombre con bisturí de bronce y le provoca la muerte, que le corten la mano".

Actualmente la mala práctica médica se sigue dando, sin embargo, existen leyes que protegen la seguridad de las personas la misma que está estipulada en el art. 146 de Código Orgánico Integral Penal, pero no existe una normativa explicita que mencione la mala práctica profesional médica.

Situación conflicto

La negligencia puede ser cometida no solo por médicos sino también por enfermeras o cualquier profesional de la salud en las casas asistenciales tanto públicas como privadas y están pueden llegar a tener como consecuencia una lesión o incluso la muerte de su paciente.

La misma que si se comprueba que sería mala práctica médica va a conllevar a sanciones y a la reparación integral a la víctima siendo este un tema tan importante hay mucho desconocimiento en la sociedad sobre la adecuada aplicación de sanción en este delito por mala práctica profesional del médico en el derecho positivo ecuatoriano.

En el Código Orgánico Integral Penal no está establecido la cantidad de la reparación integral de acuerdo a la gravedad del perjuicio o daño causado a la víctima por estos profesionales de la salud.

Desarrollo

Reparación Integral

La reparación integral se la considera como aquella obligación que tiene el responsable del mismo dolo, culpa, convenio o disposición legal de reponer las cosas a su estado anterior, dentro de lo posible o para compensar las pérdidas de toda índole que por ello haya padecido la víctima, existiendo distintas formas de reparación, como la retractación, la reconstrucción de lo destruido, el derecho a la réplica e inclusive la publicación de una sentencia como sucede en el caso de una difamación. (Cabanellas, 2000).

En la Constitución del Ecuador la reparación se encuentra consagrado en el artículo 78 el cual señala que las víctimas de infracciones penales gozarán de protección especial, se garantizará su no re victimización y se les protegerá de cualquier amenaza, por lo tanto, para que sea efectiva, se realizará una reparación integral que consiste en: el conocimiento de la verdad de los hechos y la restitución, indemnización, rehabilitación.

Código Orgánico Integral Penal en su artículo 77 define que la restitución integral constituye un derecho y una garantía para interponer los recursos y las acciones dirigidas a recibir las restauraciones y compensaciones en proporción con el daño sufrido.

El Código Civil del Ecuador en el artículo 2229 establece la reparación como figura de resarcimiento ante un incumplimiento o daño causado que establece: “Por regla general todo daño que pueda imputarse a malicia o negligencia de otra persona debe ser reparado por ésta.”

Mala Práctica Profesional Médica

Se define como aquel tratamiento malo o erróneo o negligente que resulta en daño, sufrimiento innecesario o muerte del enfermo, debido a ignorancia, negligencia,

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

impericia, no seguimiento de reglas establecidas o intento criminal doloso). (Jimenez, 2005)

En cuanto tiene que ver con la normativa vigente en el Ecuador, la mala práctica profesional se encuentra establecida en el artículo 146 del Código Orgánico Integral Penal, este artículo sanciona el homicidio culposo por la mala práctica profesional medica por razón de haberse infringido el deber objetivo de cuidado, al que se debe apegar el médico en el ejercicio de su profesión

Elementos de la Mala Práctica

La mala práctica médica es un delito que tiene como elementos la acción, la tipicidad, antijuridicidad y culpabilidad.

1. **La acción. –** se refiere al acto, el cual se traduce en la conducta de las personas en el ejercicio de una actividad, La acción no es más que el movimiento humano que se exterioriza en determinada actividad y del cual se deriva el resultado dañoso, es decir es el acto voluntario que realiza una persona (profesional de la salud) en contra de otra (paciente), lesionando un bien jurídico protegido (Vida, Salud).

2. **La tipicidad. -**. Es la identificación plena de la conducta humana con la hipótesis prevista y descrita en la ley, desempeñando un papel importante ya que delimita el acto y se relaciona estrechamente con la antijuridicidad. La comprobación de la tipicidad de una conducta es el requisito básico para iniciar y continuar el proceso penal.

3. **La antijuridicidad. -** Lo antijurídico no es más que una acción o conducta que va en contra del ordenamiento jurídico vigente, es decir la acción humana que transgreda una norma tipificada dentro de la normativa penal o lesiones un bien jurídico protegido, esa es una acción antijurídica.

4. **La culpabilidad.-** la culpabilidad consiste en las acciones u omisiones realizadas por los profesionales de la salud, que hayan infringido el deber objetivo de cuidado, por descuido, impericia, negligencia, imprudencia, y que por ende provocaron un daño total, parcial, en la salud del paciente, inclusive en algunos casos la muerte del mismo, estas acciones u omisiones se las considera antijurídicas por lo que el administrador de justicia lo declarará merecedor a una pena, es decir lo declarará culpable.

Deber objetivo de cuidado

El Art. 146 del COIP. Establece La persona que, al infringir un deber objetivo de cuidado, en el ejercicio o práctica de su profesión, ocasione la muerte de otra, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años que son:

1. La mera producción del resultado no configura infracción al deber objetivo de cuidado.
2. La inobservancia de leyes, reglamentos, ordenanzas, manuales, reglas o técnicas o lex artis aplicables a la profesión.
3. El resultado dañoso debe provenir directamente de la infracción al deber objetivo de cuidado y no de otras circunstancias independientes o conexas.
4. Se analizará en cada caso la diligencia, el grado de formación profesional, las condiciones objetivas, la previsibilidad y evitabilidad del hecho.

El deber objetivo de cuidado es el elemento normativo, por excelencia, de los tipos culposos o imprudentes, debemos ubicar toda acción u omisión llevada a cabo por una persona ante una situación de riesgo o peligrosa y ante la cual el sujeto actúa de modo negligente o descuidado dando lugar a la aparición de un resultado típico previsible. Por tanto, el deber de cuidado está directamente relacionado con el deber de diligencia ante una situación de riesgo o peligrosa que en atención al principio de intervención mínima del derecho penal entendemos que debe tratarse de una gravedad suficiente para distinguir el ilícito penal del administrativo.

Imprudencia

La imprudencia se configura cuando el sujeto activo realiza actos apresuradamente y sin considerar riesgos que causen daños a terceras personas, en este caso, en el paciente enfermo. (Garcia, 1995)

La imprudencia supone la realización de acciones peligrosas que se realizan, realizan sin ánimo de lesionar el bien jurídico, pero por falta de cuidado o diligencia debida causa su efectiva lesión, esta implica que el hecho injusto o dañoso resultante motive su responsabilidad civil o penal.

Negligencia

La negligencia médica es el actuar irresponsable del médico ante la aplicación a un tratamiento o un procedimiento el cual pone en riesgo la vida del paciente.

La negligencia es la condición que debe cualificar los actos para que éstos puedan estimarse culpables y, por tanto, generadores de responsabilidad. La negligencia ha de relacionarse siempre con las personas que pueden resultar perjudicadas por los actos negligentes.

Impericia

La impericia (falta o insuficiencia de conocimiento), equivocarse groseramente en un diagnostico o en un tratamiento médico. Ferrajoli Luigi, 2005.

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

La impericia es una de las formas jurídicas de la culpa a los efectos de establecer responsabilidad legal.

Se dice que alguien tiene impericia en relación con una actividad cuando es especialmente torpe en su ejecución, cuando carece de la suficiente experiencia o bien en aquellos casos en los que no se presta la suficiente atención.

Sujeto Activo

El sujeto activo puede ser cualquier persona capaz, pero en el caso de la mala práctica médica, no es cualquier persona, es el profesional médico, ya que en razón a su profesión, su conducta debe estar regida con mayor responsabilidad en tanto que su actividad profesional lo obliga a realizar sus acciones con mayor previsión, diligencia y su necesario deber de cuidado.

Sujeto Pasivo

Identificando al sujeto pasivo en nuestro trabajo, señalamos al paciente (enfermo) que ha recibido una inadecuada atención médica, por parte de un profesional de la salud. El paciente o sus familiares como sujetos pasivos, sin importar su edad, condición o capacidad jurídica, son quienes están en el derecho jurídico de iniciar un proceso penal, civil y administrativo en contra de quien provocó el daño irreversible o la muerte del paciente.

Medico

Un médico es un profesional que practica la medicina y que intenta mantener y recuperar la salud humana mediante el estudio, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión del paciente.

El medico tendrá la responsabilidad desde el momento que ingresa su paciente de bridarle una atención digna y hacer que se respeten los derechos que ellos tienen como pacientes.

Medicina

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua, señala que medicina viene del latín medicina. Ciencia que tiene por objeto la conservación y restablecimiento de la salud; es la ciencia y arte de precaver y curar las enfermedades del cuerpo humano.

La medicina no solamente es ciencia sino también arte, pero un arte basado en ciencia y lleno de responsabilidades, su objetivo es la curación, prevención de la enfermedad y del mantenimiento de la salud.

Derecho Positivo

Derecho positivo es el conjunto de normas jurídicas escritas, establecidas por un órgano legislativo que a su vez han cumplido con los requisitos formales que deben efectuarse para la creación de estas leyes.

El derecho positivo tiene como finalidad de establecer el bien común ya que si hay leyes establecidas se va a establecer lo está en las normas.

Responsabilidad profesional médica

La responsabilidad profesional médica es la obligación para los médicos de sufrir las consecuencias de ciertas faltas por ellos cometidas que pueden comportar una doble acción, civil y penal. Andrés Icaza.

La responsabilidad profesional médica es "la obligación que tienen los médicos de reparar y satisfacer las consecuencias de los actos, omisiones y errores voluntarios e involuntarios incluso, dentro de ciertos límites, cometidos en el ejercicio de su profesión". Barba Orozco, 2000.

BAREMOS	
1. Lesión	$ 100 A 5.000
2. Perdida de una o ambas extremidades	$5000 A 10.000
3. Esterilidad	$5.000 A 30.000
4. Paraplejias o Tetraplejias	$10.000 A 40.000
5. Contagio de Enfermedades	$15.000 A 35.000
6. Cirugías en Lugares Equivocados	$10.000 A 20.000
7. Muerte	$10.000 A 50.000.

Durante el ejercicio de la medicina, surge la responsabilidad médica, que es la obligación que tiene, de responder ante la justicia por los daños ocasionados con motivo del ejercicio de su profesión. Además de la norma penal existen otras leyes que complementan y regulan la actividad médica siendo estas: Código de Ética Médica, Deberes y Derechos del Médico para con los Enfermos.

Responsabilidad civil

La responsabilidad médica se inserta dentro del derecho civil, ya que esta rama del derecho rige el deber de reparar las lesiones o el daño al patrimonio ajeno.; la reparación civil sirve y debe servir para reintegrar al perjudicado a una situación patrimonial anterior al perjuicio experimentado.

La obligación consiste en reparar el daño e indemnizar por los perjuicios causados en el acto médico cuando se demuestra una vinculación causal del daño con la conducta culposa del profesional. (Vasquez , 2001)

 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

Responsabilidad penal

La responsabilidad penal es el deber de sufrir las penas establecidas para los delitos o faltas cometidas por dolo o culpa.

La responsabilidad penal surge cuando una acción o una omisión en la práctica del profesional han causado perjuicios, lesiones o la muerte de un paciente por dolo o imprudencia. Eugenio Cuello. Esta responsabilidad está tipificada en el Código Orgánico Integral Penal.

Dolo

El dolo es el conocimiento y la voluntad de la realización del tipo objetivo. Obra con dolo, en consecuencia, el que sabe lo que hace y hace lo que quiere está integrado por la voluntad de ejecutar el hecho y la conciencia de lo que se ejecuta. García Blázquez.

Culpa

La Culpa para la doctrina que la vincula con la antijuridicidad es el ligamen subjetivo que vincula al autor con la contradicción objetiva entre su acto y el derecho. En su acepción estricta, es el hecho de haber incurrido en culpa, considerado como condición de una responsabilidad Civil o Penal.

Marco Legal

Código de Ética Medico

Deberes y Derechos del Médico para con los Enfermos

Art. 6.- El Médico desde que es llamado para atender a un enfermo, se hace responsable de proporcionarle todos los cuidados médicos necesarios para que recupere su salud. Su responsabilidad mayor será la conservación de la vida del enfermo.

Art. 7.- El Médico está obligado a llevar una ficha clínica escrita de cada uno de sus pacientes y registrar la evolución que constate en los mismos.

Art. 11.- En casos de incurabilidad lo dará a conocer a los familiares y en casos especiales al propio enfermo cuando el médico lo crea indispensable usando la mayor prudencia y manteniendo en primer lugar, los mejores intereses del enfermo.

Art. 12.- La cronicidad o incurabilidad no constituye motivo para que el médico prive de asistencia al enfermo, pues en estos casos se hará más necesario el auxilio y en consuelo que el médico pueda brindar.

Ley de Derechos y Amparo del Paciente

Art. 2.- Derecho a una atención digna. - Todo paciente tiene derecho a ser atendido oportunamente en el centro de salud de

Art. 4.- Derecho a la confidencialidad. - Todo paciente tiene derecho a que la consulta, examen, diagnóstico, discusión, tratamiento y cualquier tipo de información relacionada con el procedimiento médico a aplicársele, tenga el carácter de confidencial.
Art. 5.- Derecho a la información. - Se reconoce el derecho de todo paciente a que, antes y en las diversas etapas de atención al paciente, reciba del centro de salud a través de sus miembros responsables, la información concerniente al diagnóstico de su estado de salud, al pronóstico, al tratamiento, a los riesgos a los que médicamente está expuesto

MÉTODOS

Diseño de la Investigación

En la presente investigación se iniciará con la utilización de métodos y técnicas que serán en concordancia con el problema planteado; el resultado de la aplicación de los mismos se la reflejara en forma cuantitativa y cualitativa, además de contar con la participación de personas vinculadas con la problemática a tratar, y la selección de cada uno de estos actores que se lo ha realizado a partir de sus experiencias vividas.
De esta manera se podrá realizar el diagnóstico de la situación real y plantear una solución al problema, por ello durante la investigación se recurrirá a fuentes bibliográficas como son: Documentos, libros, datos de investigaciones anteriormente realizadas, etc. Que permitirán obtener la información necesaria para fundamentar la investigación.

MODALIDAD Y TIPOS DE LA INVESTIGACIÓN

MÉTODO TEÓRICO JURÍDICO: La aplicación de este método, encuentra su fin en virtud de que la materia legal está implícita en la realización de este plan de proyecto; y con la suficiente y adecuada investigación se logrará la ampliación y el correcto estudio del tema.

MÉTODO INDUCTIVO: Se utilizará elementos particulares que se ha recabado en la investigación para llegar a la premisa que planteamos al inicio, y a la confirmación de las variables establecidas.

MÉTODO DEDUCTIVO: Mediante el cual se podrá plasmar a nivel global el progreso de las normas que se han implementado para la protección de los derechos de estas personas.

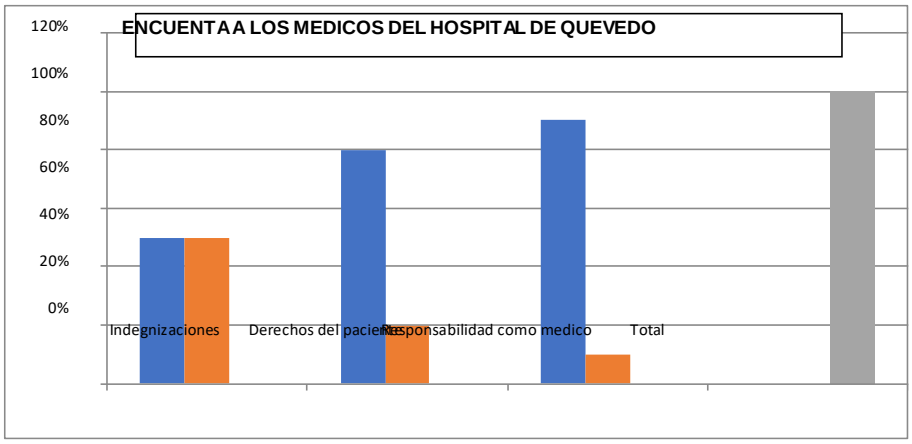
MÉTODO HISTÓRICO: Con este método, se puede describir hechos que ocurrieron en el pasado y que en su momento tuvieron toda la normativa legal; también nos servirá para realizar un estudio comparado con la normativa actual existente.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

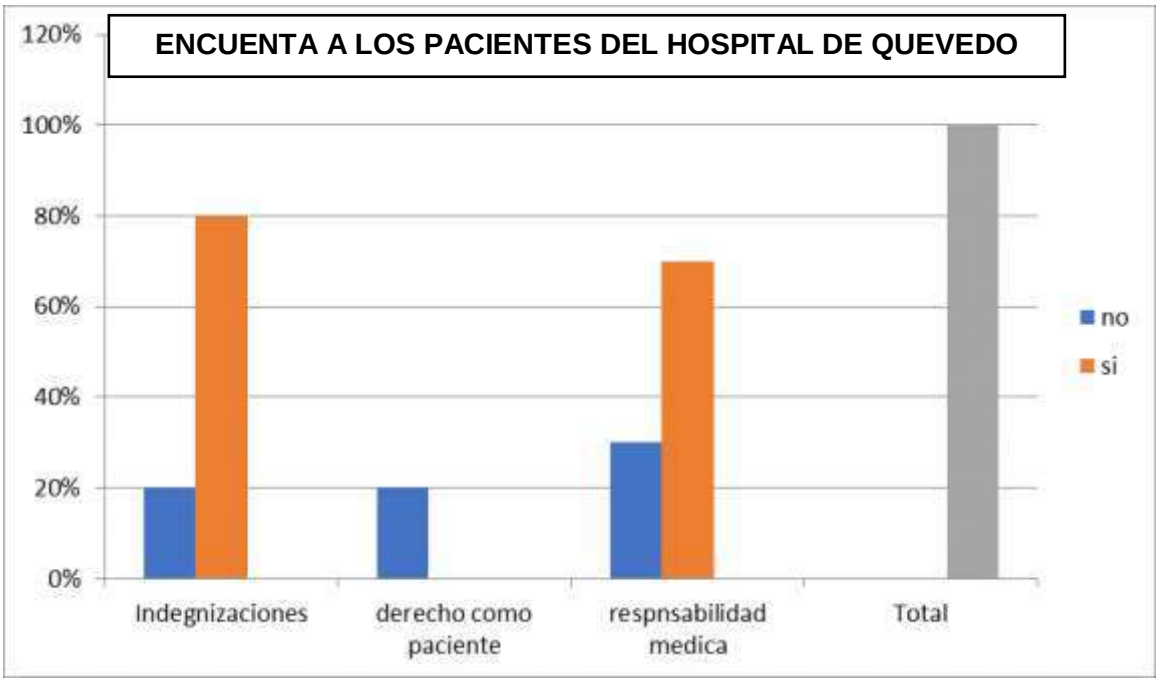
 © UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**

La entrevista. - Se utilizó el método de la mayéutica para aprender en conjunto con las pers que fueron entrevistadas.

La encuesta. - Permitió conocer lo que la sociedad piensa sobre reparación integral por mala práctica profesional del médico.



Cuadro estadístico de los profesionales de la salud realizadas en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús



Cuadro estadístico realizadas a los pacientes del Hospital Sagrado Corazón de Jesús

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con las entrevistas realizadas concluimos que la mala práctica médica debe ser vista como un delito independiente, ya que no solo se afecta el bien jurídico más grande que es la vida, también se está afectando a la integridad física y psicológica de los familiares.

Muy a pesar de que el ordenamiento jurídico ecuatoriano garantiza una prestación médica eficiente y de calidad, no podemos encontrar indemnizaciones concretas que se den cuando el profesional de la salud lesione los bienes jurídicos fundamentales del paciente como es la vida, por su accionar irresponsable.

RECOMENDACIONES

Que se establezca una tabla la cual manifieste como se debería de indemnizar a la víctima o a los familiares de acuerdo al tipo de negligencia que se produzca por parte del Médico tratante, por cuanto en el Código Orgánico Integral Penal, se deja a libre criterio de los Jueces para que dispongan una vez que se ha emitido una sentencia condenatoria la reparación integral, no existiendo para ello una tabla de compensaciones que se debería de aplicar de acuerdo al daño causado a la víctima

Es necesario que el Estado ecuatoriano garantice de esta manera aquellas conductas o comportamientos que lesionan gravemente los derechos y garantías estipuladas a las personas colocando en forma clara y sistemática una tabla donde consten las indemnizaciones que deben cancelarse como reparación integral por mala práctica profesional.

© UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, UNIANDES. **Ecuador**